Usages de la ligne express 410 Arès/Lège – Bordeaux



étude

06 / 2026

Éléments de cadrage et méthodologiques p.5

1 Qui sont les usagers de la ligne 410 ? p.6

2 Pour quels trajets la ligne 410 est-elle utilisée ? p.12

3 Rejoindre les points d'arrêts : un enjeu majeur pour la ligne 410 p.16

4 Une adhésion dans l'ensemble, mais une minorité très impactée p.18

Ce qu'il faut retenir p.20

Lancée en lieu et place de la ligne 412 en septembre 2025, la ligne express 410 relie le pôle d'échange intermodal Arès/Lège à Bordeaux en 1h30, avec 28 allers-retours quotidiens (en période hivernale), de 5h30 à 22h, un tracé plus direct et un nombre d'arrêts réduit.

Elle complète le réseau de cars express girondins, après les lignes Créon - Bordeaux (2019), Blaye - Bordeaux (2024) – qui ont déjà été l'objet d'enquêtes usagers –, et avec la ligne Beautiran - Le Haillan, lancée simultanément.

Afin d'évaluer cette nouvelle ligne express, de mieux comprendre les profils des usagers, leurs pratiques, leurs satisfactions et insatisfactions et, de façon plus générale, approfondir la connaissance des lignes express girondines, une enquête a été réalisée à bord des cars aux mois de janvier et février 2026.

Éléments de cadrage et méthodologiques

Organisation de l'enquête

Une enquête réalisée du mercredi 28 janvier au vendredi 6 février 2026

Période de référence standard, hors vacances scolaires

Deux options pour répondre

- Questionnaire papier distribué par des enquêteurs à bord des cars

- Questionnaire numérique accessible via un QR Code
  - *Proposé par les enquêteurs comme alternative au questionnaire papier pour les usagers souhaitant répondre via leur smartphone*

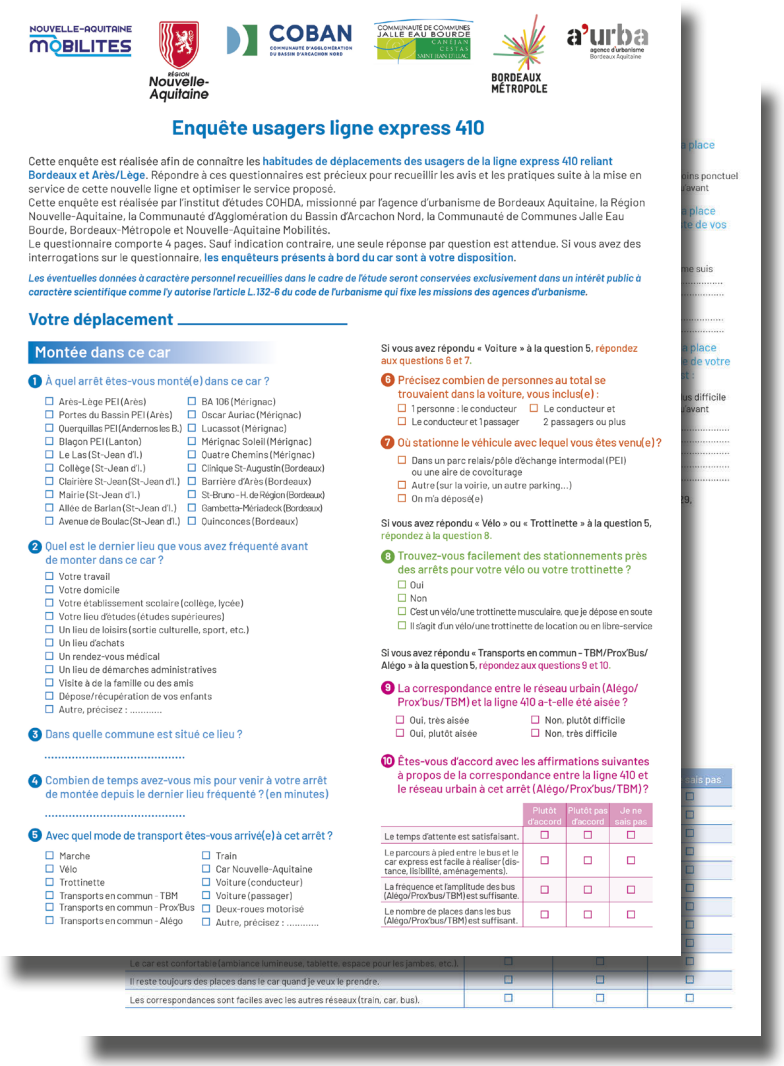
Un échantillon représentatif des usagers de la ligne

- 505 réponses
  - *170 questionnaires papier distribués par les enquêteurs à bord des cars*
  - *335 réponses numériques par le QR Code*

- Échantillonnage des courses sur l'ensemble de la semaine, du lundi au dimanche, sur l'ensemble des plages horaires
  - *364 réponses du lundi au vendredi*
  - *141 réponses le week-end*

- Pas d'usagers enquêtés en dehors des courses échantillonnées

- Période de référence sans jours fériés, hors vacances scolaires, hors été…



Enquête usagers ligne express 410

Cette enquête est réalisée afin de connaître les habitudes de déplacements des usagers de la ligne express 410 reliant Bordeaux et Arès/Lège. Répondre à ces questionnaires est précieux pour recueillir les avis et les pratiques suite à la mise en service de cette nouvelle ligne et optimiser le service proposé.
Cette enquête est réalisée par l'institut d'études COHDA, missionné par l'agence d'urbanisme de Bordeaux Aquitaine, la Région Nouvelle-Aquitaine, la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Nord, la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde, Bordeaux-Métropole et Nouvelle-Aquitaine Mobilités.
Le questionnaire comporte 4 pages. Sauf indication contraire, une seule réponse par question est attendue. Si vous avez des interrogations sur le questionnaire, les enquêteurs présents à bord du car sont à votre disposition.

Les éventuelles données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'étude seront conservées exclusivement dans un intérêt public à caractère scientifique comme l'y autorise l'article L.132-6 du code de l'urbanisme qui fixe les missions des agences d'urbanisme.

Votre déplacement

Montée dans ce car

1 À quel arrêt êtes-vous monté(e) dans ce car ?

☐ Arès-Lège PEI (Arès) ☐ BA 106 (Mérignac)
☐ Portes du Bassin PEI (Arès) ☐ Oscar Auriac (Mérignac)
☐ Querquillas PEI (Andernos les B.) ☐ Lucassot (Mérignac)
☐ Blagon PEI (Lanton) ☐ Mérignac Soleil (Mérignac)
☐ Le Las (St-Jean d'L.) ☐ Quatre Chemins (Mérignac)
☐ Collège (St-Jean d'L.) ☐ Clinique St-Augustin (Bordeaux)
☐ Clairière St-Jean (St-Jean d'L.) ☐ Barrière d'Arès (Bordeaux)
☐ Mairie (St-Jean d'L.) ☐ St-Bruno - H. de Région (Bordeaux)
☐ Allée de Barlan (St-Jean d'L.) ☐ Gambetta-Mériadeck (Bordeaux)
☐ Avenue de Boulac (St-Jean d'L.) ☐ Quinconces (Bordeaux)

2 Quel est le dernier lieu que vous avez fréquenté avant de monter dans ce car ?

☐ Votre travail
☐ Votre domicile
☐ Votre établissement scolaire (collège, lycée)
☐ Votre lieu d'études (études supérieures)
☐ Un lieu de loisirs (sortie culturelle, sport, etc.)
☐ Un lieu d'achats
☐ Un rendez-vous médical
☐ Un lieu de démarches administratives
☐ Visite à de la famille ou des amis
☐ Dépose/récupération de vos enfants
☐ Autre, précisez : .....

3 Dans quelle commune est situé ce lieu ?

.....

4 Combien de temps avez-vous mis pour venir à votre arrêt de montée depuis le dernier lieu fréquenté ? (en minutes)

.....

5 Avec quel mode de transport êtes-vous arrivé(e) à cet arrêt ?

☐ Marche ☐ Train
☐ Vélo ☐ Car Nouvelle-Aquitaine
☐ Trottinette ☐ Voiture (conducteur)
☐ Transports en commun - TBM ☐ Voiture (passager)
☐ Transports en commun - Prox'Bus ☐ Deux-roues motorisé
☐ Transports en commun - Alégo ☐ Autre, précisez : .....

Si vous avez répondu « Voiture » à la question 5, répondez aux questions 6 et 7.

6 Précisez combien de personnes au total se trouvaient dans la voiture, vous inclus(e) :

☐ 1 personne : le conducteur ☐ Le conducteur et
☐ Le conducteur et 1 passager 2 passagers ou plus

7 Où stationne le véhicule avec lequel vous êtes venu(e) ?

☐ Dans un parc relais/pôle d'échange intermodal (PEI) ou une aire de covoiturage
☐ Autre (sur la voirie, un autre parking…)
☐ On m'a déposé(e)

Si vous avez répondu « Vélo » ou « Trottinette » à la question 5, répondez à la question 8.

8 Trouvez-vous facilement des stationnements près des arrêts pour votre vélo ou votre trottinette ?

☐ Oui
☐ Non
☐ C'est un vélo/une trottinette musculaire, que je dépose en soute
☐ Il s'agit d'un vélo/une trottinette de location ou en libre-service

Si vous avez répondu « Transports en commun - TBM/Prox'Bus/Alégo » à la question 5, répondez aux questions 9 et 10.

9 La correspondance entre le réseau urbain (Alégo/Prox'bus/TBM) et la ligne 410 a-t-elle été aisée ?

☐ Oui, très aisée ☐ Non, plutôt difficile
☐ Oui, plutôt aisée ☐ Non, très difficile

10 Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes à propos de la correspondance entre la ligne 410 et le réseau urbain à cet arrêt (Alégo/Prox'bus/TBM) ?

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Je ne sais pas
Le temps d'attente est satisfaisant.	☐	☐	☐
Le parcours à pied entre le bus et le car express est facile à réaliser (distance, lisibilité, aménagements).	☐	☐	☐
La fréquence et l'amplitude des bus (Alégo/Prox'bus/TBM) est suffisante.	☐	☐	☐
Le nombre de places dans les bus (Alégo/Prox'bus/TBM) est suffisant.	☐	☐	☐
Le car est confortable (ambiance lumineuse, tablette, espace pour les jambes, etc.).	☐	☐	☐
Il reste toujours des places dans le car quand je veux le prendre.	☐	☐	☐
Les correspondances sont faciles avec les autres réseaux (train, car, bus).	☐	☐	☐

Extrait du questionnaire

1 Qui sont les usagers de la ligne de car express 410 ?

Quelques spécificités : davantage de seniors, moins d'actifs

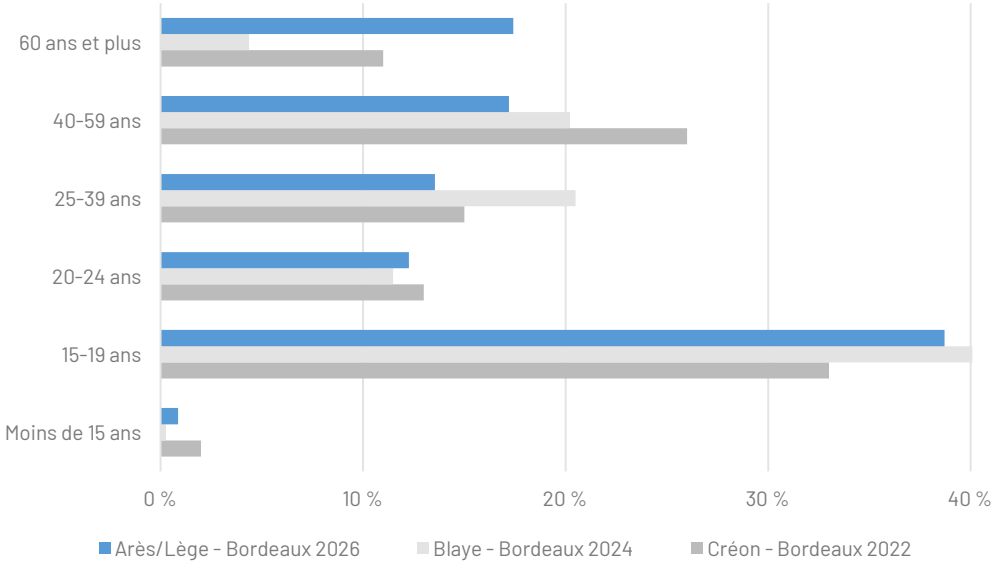
- 17 % ont plus de 60 ans
  - *La part de seniors la plus élevée parmi les lignes de cars express girondines.*

- 31 % des usagers ont entre 25 et 59 ans
  - *Près de 40 % sur les autres lignes.*

- 52 % des usages ont moins de 25 ans, environ un sur deux
  - *Résultat similaire à toutes les autres lignes de cars express.*

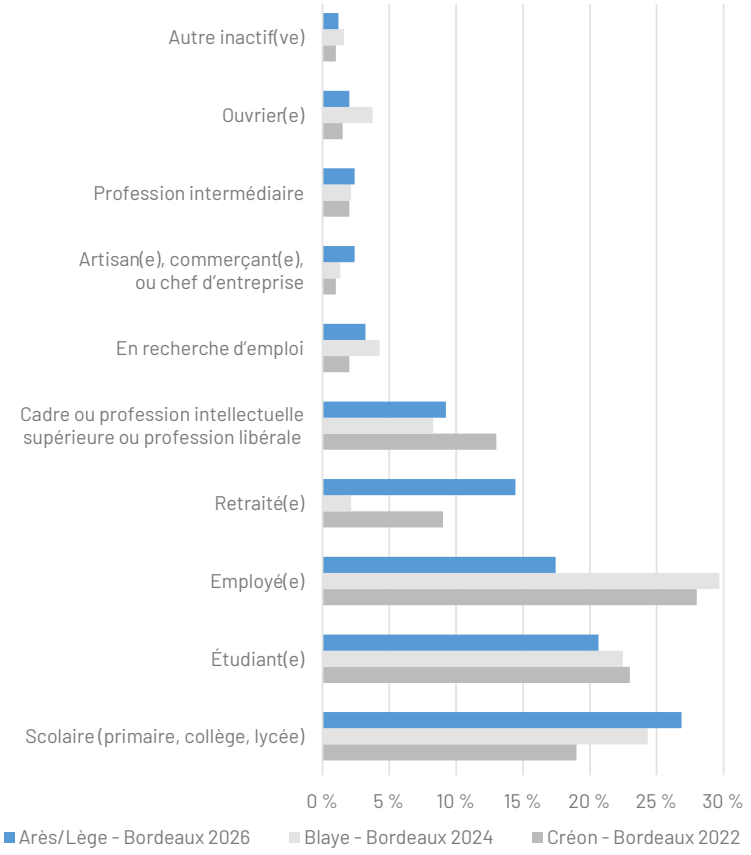
- De **légères spécificités dans la répartition par âge des usagers,** pouvant aussi être liées à la structure démographique du bassin de vie.

Répartition par âge des usagers de la ligne



- Une répartition analogue parmi les catégories socio-professionnelles :
  - *Davantage de retraités : près de 15 % (la part la plus élevée des lignes express)*
  - *Moins d'employés que sur les autres lignes (17 % d'employés, entre 25 % et 30 % sur les autres lignes) ; en revanche la part de cadres est sensiblement identique.*

Répartition par catégorie socio-professionnelle des usagers de la ligne

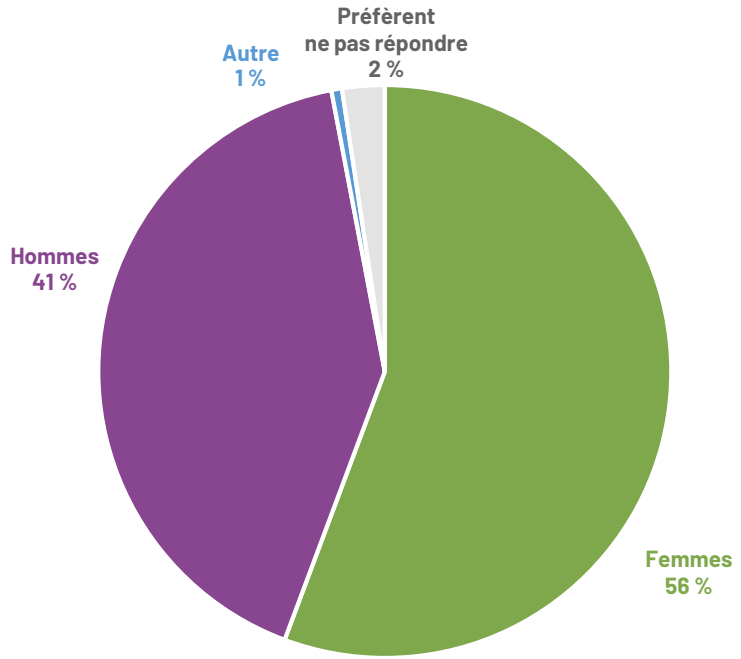


L'impact du genre et des contraintes familiales

Des femmes très surreprésentées parmi les passagers de la ligne 410

- 56 % des passagers sont des femmes.
- 41 % seulement des passagers sont des hommes.
  - *Une part de passagères comparable à celle observée sur la ligne de Créon*[1]*, et plus importante que sur la ligne de Blaye (52 %).*
- Un phénomène commun à toutes les tranches d'âges, dans les mêmes proportions, à l'exception des 20-24 ans, chez qui les hommes sont majoritaires.

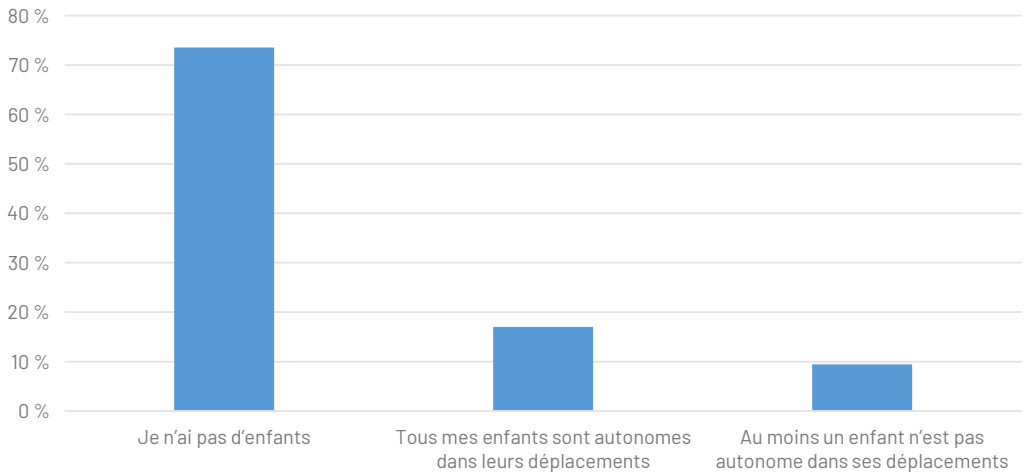
Répartition des usagers de la ligne 410 selon le genre



Avoir des enfants non autonomes dans ses déplacements est un vrai critère discriminant

- Moins d'un usager du car express 410 sur dix a des enfants qui ne sont pas autonomes dans leurs déplacements.
- Près de trois quarts des usagers n'ont pas d'enfants.

Parentalité des usagers et autonomie de déplacement de leurs enfants



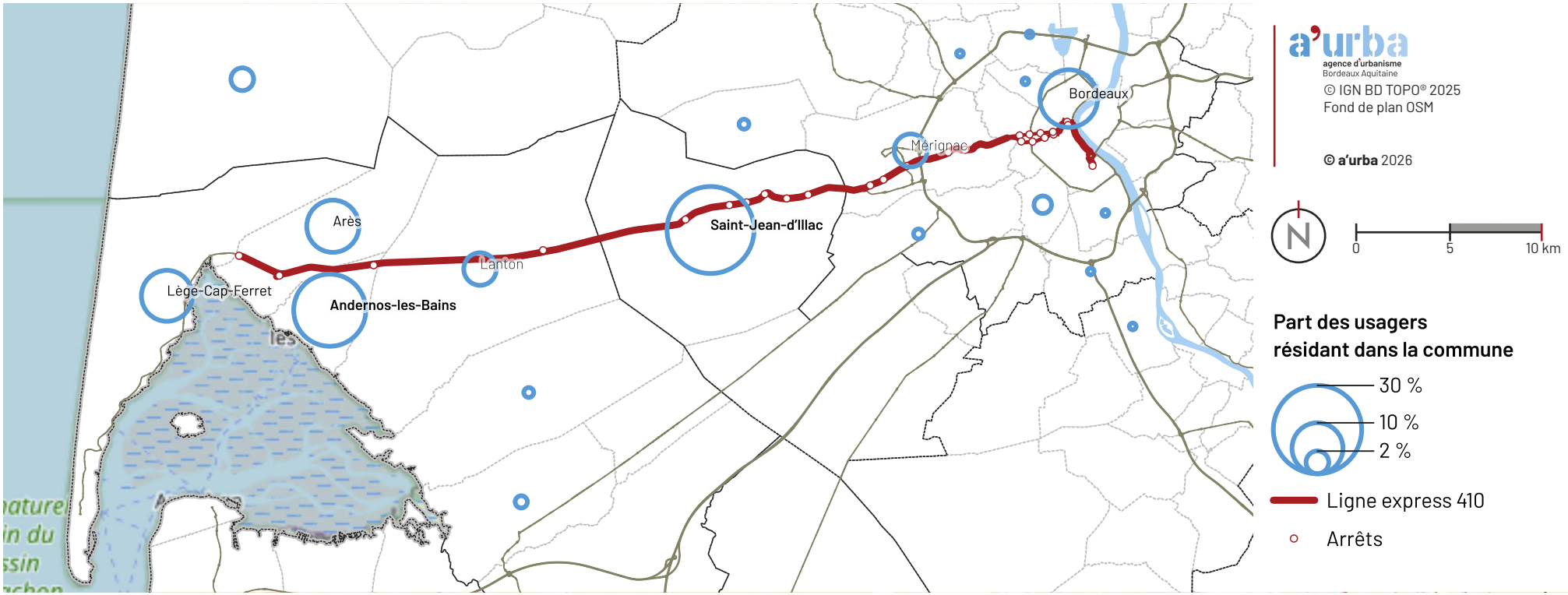
1. 58 % de femmes, 42 % % d'hommes parmi les usagers de la ligne 470 Créon - Bordeaux, mais les choix « Autre » et « Préfère ne pas répondre » n'étaient pas ouverts sur cette enquête, contrairement à celle réalisée sur la ligne 410 (3 % des répondants pour ces deux options cumulées).

Où résident les usagers ?

Cinq communes concentrent plus de 80 % des usagers de la ligne

- **Saint-Jean d'Illac est de loin la première commune d'origine** :
  près de 30 % des usagers y résident.
- **45 % des usagers sont résidants de communes de la COBAN** :
  principalement Andernos-les-Bains (20 %), Arès et Lège-Cap-Ferret (10 % chacune).
- Environ **un usager sur cinq (21 %) est un résident de Bordeaux Métropole**,
  dont 13 % uniquement à Bordeaux.
  - C'est la part la plus importante parmi les lignes express girondines :
  un métropolitain sur huit usagers pour la 470, un sur six pour la 430.

Communes de résidence des usagers de la ligne 410



Des différences semaine/week-end en matière de profils d'usagers

Hors saison, des variations géographiques limitées

- Un peu plus de métropolitains le week-end (27 %) qu'en semaine (20 %) : une part importante de métropolitains, mais qui reste minoritaire ; **hors saison, l'usage du week-end est majoritairement vers la métropole.**

- Autant de résidents de la COBAN le week-end (47 %) qu'en semaine (45 %).

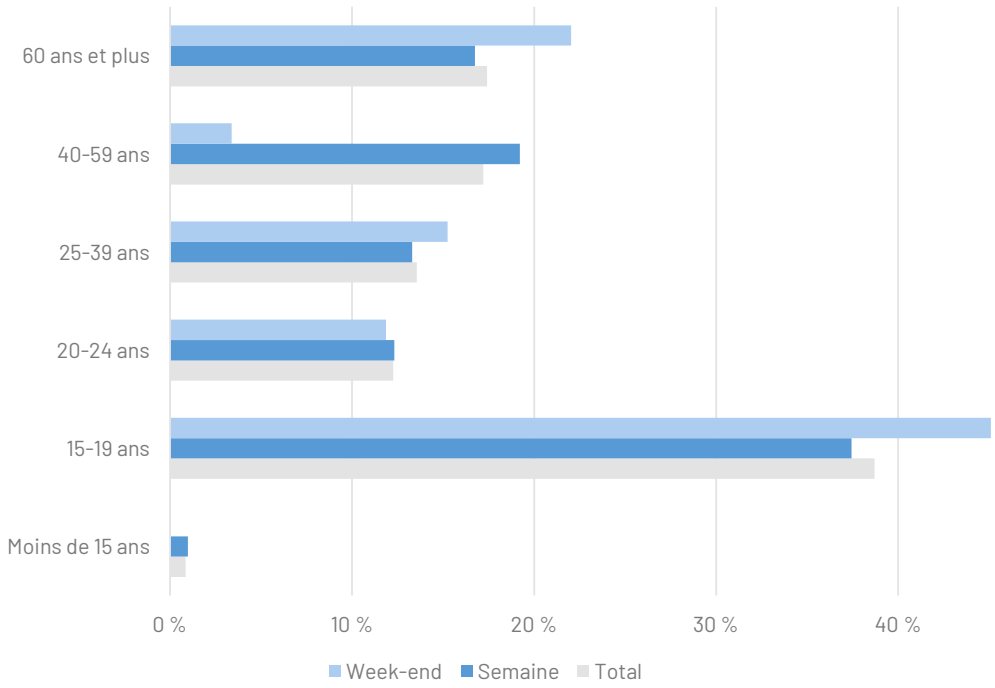
- En revanche, nettement moins d'Illacais le week-end (15 %) qu'en semaine (31 %).

En revanche, de fortes disparités concernant l'âge des usagers

- Le week-end, **les jeunes de moins de 20 ans et les plus de 60 ans** sont plus nombreux à bord des cars de la ligne. Ces catégories, de part et d'autre de la pyramide, représentent **plus de deux tiers des usagers du week-end**.

- À l'inverse, les catégories d'âges « actives » sont encore plus minoritaires. La baisse concerne presque exclusivement les **40-59 ans**, qui représentent **19 % des usagers de la semaine, mais seulement 3 % de ceux du week-end**.

Répartition des usagers de la ligne 410 selon l'âge en semaine et le week-end



Des usagers majoritairement captifs, qui empruntaient déjà la 412, mais une ligne express qui convainc aussi d'anciens automobilistes

Une majorité d'anciens usagers de la ligne 412

- 53 % des usagers empruntaient la ligne 412 avant la mise en service de la 410 ; un usager sur six n'ayant pas à effectuer ce déplacement auparavant, cela représente **près de deux tiers (65 %) des usagers qui réalisaient déjà la même origine-destination,** tous modes confondus, avant d'emprunter la ligne 410 pour ce trajet.[1]

Une ligne qui attire aussi d'anciens automobilistes

- Au total, **57 % des usagers de la ligne sont captifs :** ils n'ont pas de voiture à disposition au moment de ce déplacement ; une part quasi identique la semaine et le week-end.

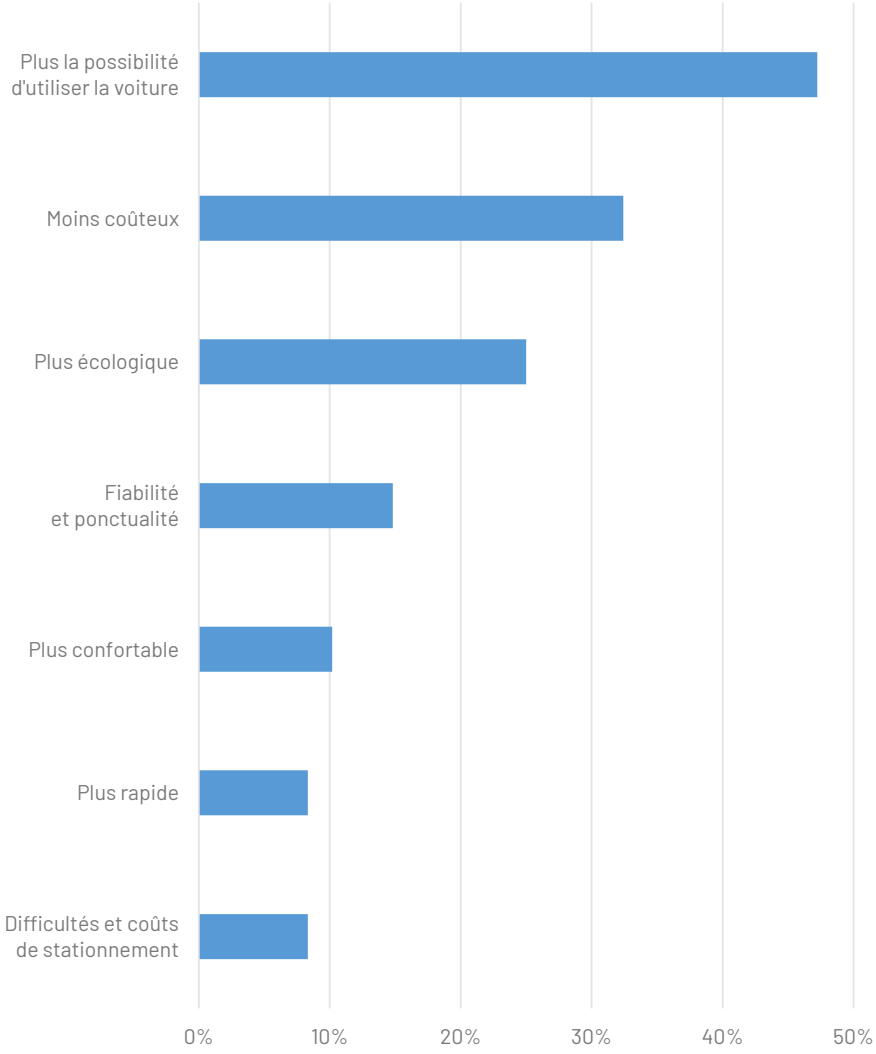
- Néanmoins, **43 % des usagers pourraient donc effectuer le trajet en voiture.**

- Avant la mise en service de la ligne 410 :
  - **Un quart des usagers empruntaient la voiture pour réaliser ce trajet** (28 % parmi ceux qui réalisaient déjà ce trajet, soit 25 % de l'ensemble des usagers) ;
  - plus d'un usager sur huit empruntait **uniquement** la voiture pour réaliser ce trajet (**15 % parmi les usagers qui réalisaient déjà ce trajet,** soit 13 % de l'ensemble des usagers).

Le coût, facteur clé du report modal

- Après la perte de la possibilité de venir en voiture citée dans 47 % des cas (plus d'accompagnateur, de voiture ou de permis), **le coût est la seconde raison du basculement vers le car (32 % des usagers ayant changé de mode)**.
  - *Des résultats très similaires aux autres lignes express en Gironde.*

Raison du basculement depuis la voiture vers la ligne 410 [2]



2. Deux réponses étaient possibles à cette question, le total dépasse donc 100 %.

1. En effet, parmi les usagers de la ligne 410, il y a aussi des usagers (16 %) qui n'empruntaient pas la ligne 412, non pas parce qu'ils choisissaient un autre mode, mais car ils n'avaient tout simplement pas à effectuer ce déplacement avant la mise en service de la ligne 410, en septembre 2025.

Septembre et janvier, périodes d'ajustement des pratiques

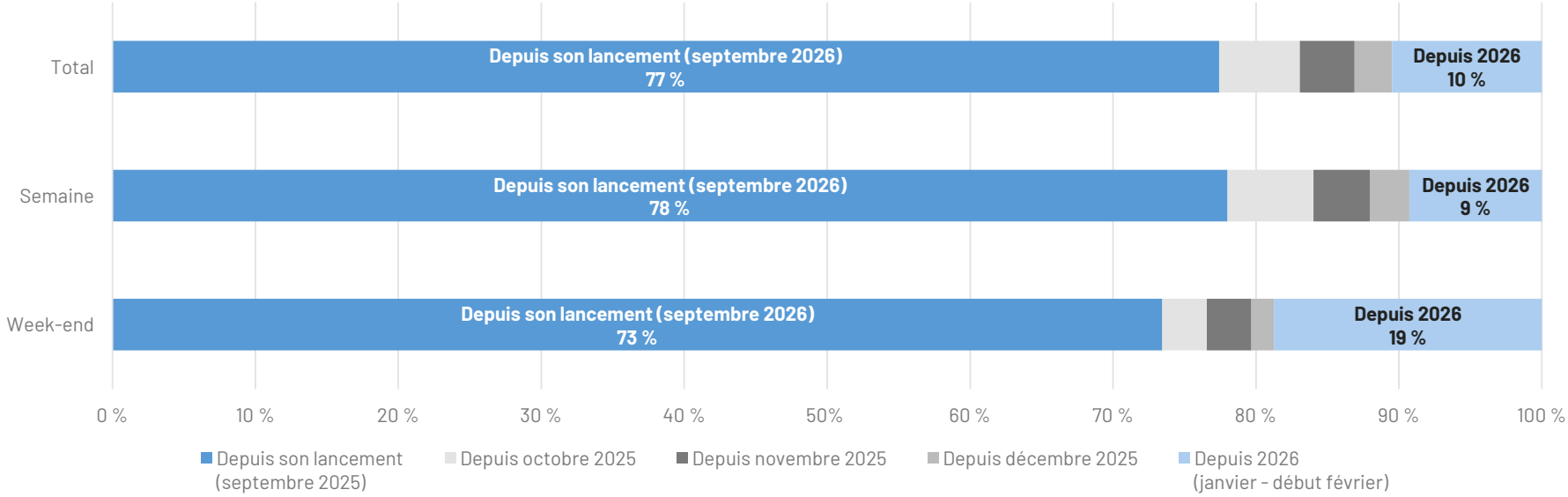
- Des habitudes installées depuis le lancement :
  trois quarts des usagers utilisent la ligne depuis septembre 2025.

- Faibles gains pendant l'automne.

- Second pic en janvier :
  10 % des usagers ont commencé à emprunter les cars de la 410 en 2026 (janvier - début février).

- Parmi les **usagers du week-end, ce sont même 20 % des usagers qui utilisent la ligne depuis 2026.**

Mois de première utilisation de la ligne 410 par les usagers enquêtés



2 Pour quels trajets la ligne 410 est-elle utilisée ?

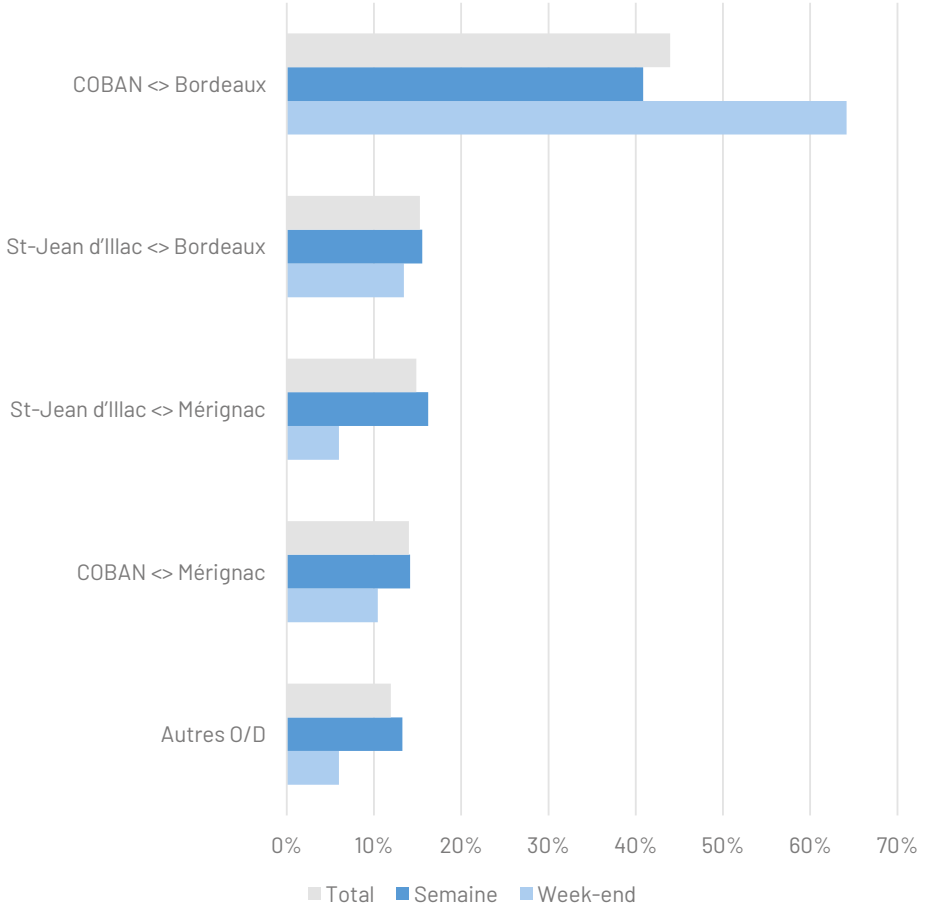
Des flux concentrés sur quatre relations majeures

- Au total, **88 % des trajets sont réalisés sur ces quatre relations** :
  - COBAN - Bordeaux : 44 %[1]
  - St-Jean-d'Illac - Bordeaux : 15 %
  - St-Jean-d'Illac - Mérignac : 15 %
  - COBAN - Mérignac : 12 %

- Il s'agit donc **presque uniquement de trajets réalisés en relation BM - hors BM**. Les trajets intégralement hors métropole ne représentent que 6 % des O/D ; ceux intégralement dans la métropole également 6 %.

- Le week-end, il s'agit encore plus spécifiquement de relations avec Bordeaux : **près de 80 % des trajets réalisés le week-end sont en lien avec Bordeaux** (53 % en semaine).
  En particulier, près de deux tiers (64 %) des trajets du week-end sont réalisés entre Bordeaux et la COBAN, principalement par des habitants de la COBAN (60 % de ces cas).

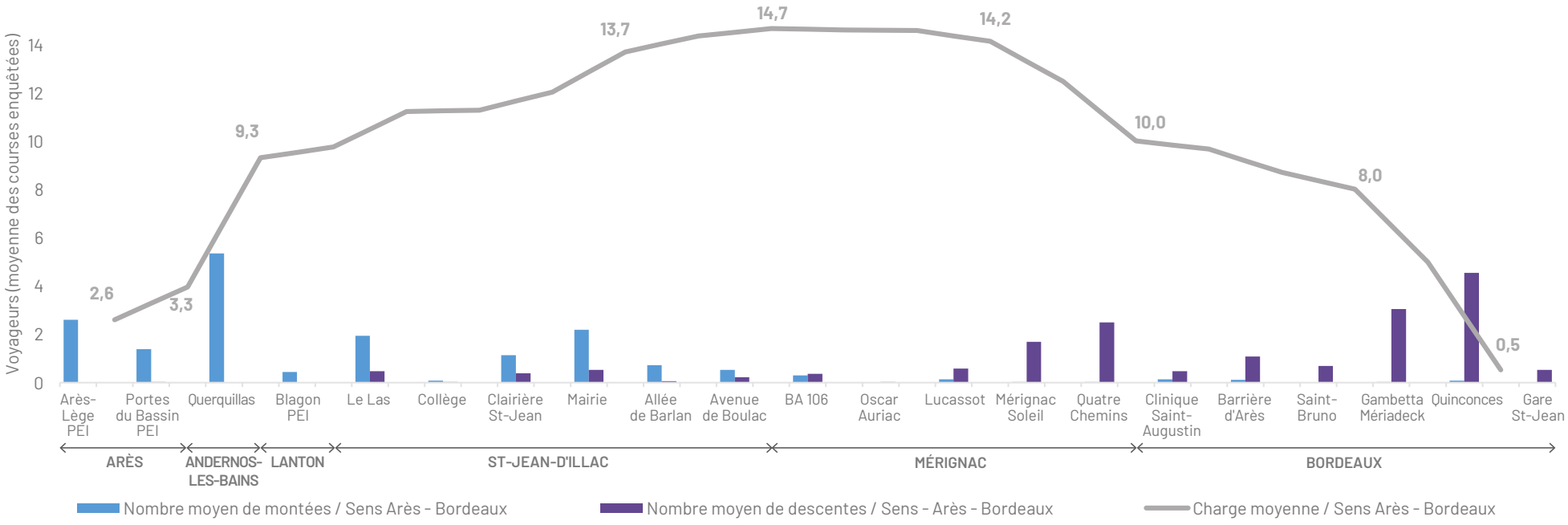
Principaux trajets origines-destinations réalisés avec la ligne 410



1. Dans le détail : Querquillas PEI - Bordeaux (19,5 %), Arès-Lège PEI (17 %), Portes du Bassin PEI (6,5 %), Blagon PEI (1 %).

Un fonctionnement illustré par la charge moyenne des cars

Serpent de charge (moyenne des courses enquêtées) dans le sens Arès-Lège - Bordeaux



- Le serpent de charge moyen, ici dans le sens Arès-Lège - Bordeaux met en évidence le fonctionnement de la ligne en relation hors Bordeaux Métropole - Bordeaux Métropole :
  - **la quasi-totalité des montées** dans le sens Arès-Lège - Bordeaux se fait **entre Arès et Saint-Jean-d'Illac** ;
  - **la quasi-totalité des descentes** dans ce sens se fait **à Mérignac et à Bordeaux**.

Remarques :

- *Ce serpent de charge est réalisé à partir de comptages effectués sur les courses enquêtées en parallèle de l'administration du questionnaire. Les volumes correspondent à la moyenne des courses enquêtées, intégrant les « contre-pointes » (sens Bordeaux - Arès/Lège le matin et Arès/Lège - Bordeaux le soir) et sont donc inférieurs à ceux des courses les plus fréquentées.*
- *Seul le serpent dans le sens Arès-Lège - Bordeaux est présenté par souci de lisibilité, mais le serpent de charge dans le sens inverse Bordeaux - Arès-Lège est quasi identique.*

Des motifs de déplacement moins contraints que sur les autres lignes express

Des motifs obligés majoritaires, dans des proportions inférieures aux autres lignes

- 57 % des trajets sur la ligne se font pour un motif obligé (travail, études, scolaire)
  En semaine, 64 % des trajets réalisés ont des motifs obligés

- 26 % des trajets sur la ligne (29 % en semaine) sont liés au travail ;
  Moins d'un tiers des déplacements sur la 410 sont liés au travail.
  - Sur les autres lignes, c'est plutôt 40 %.

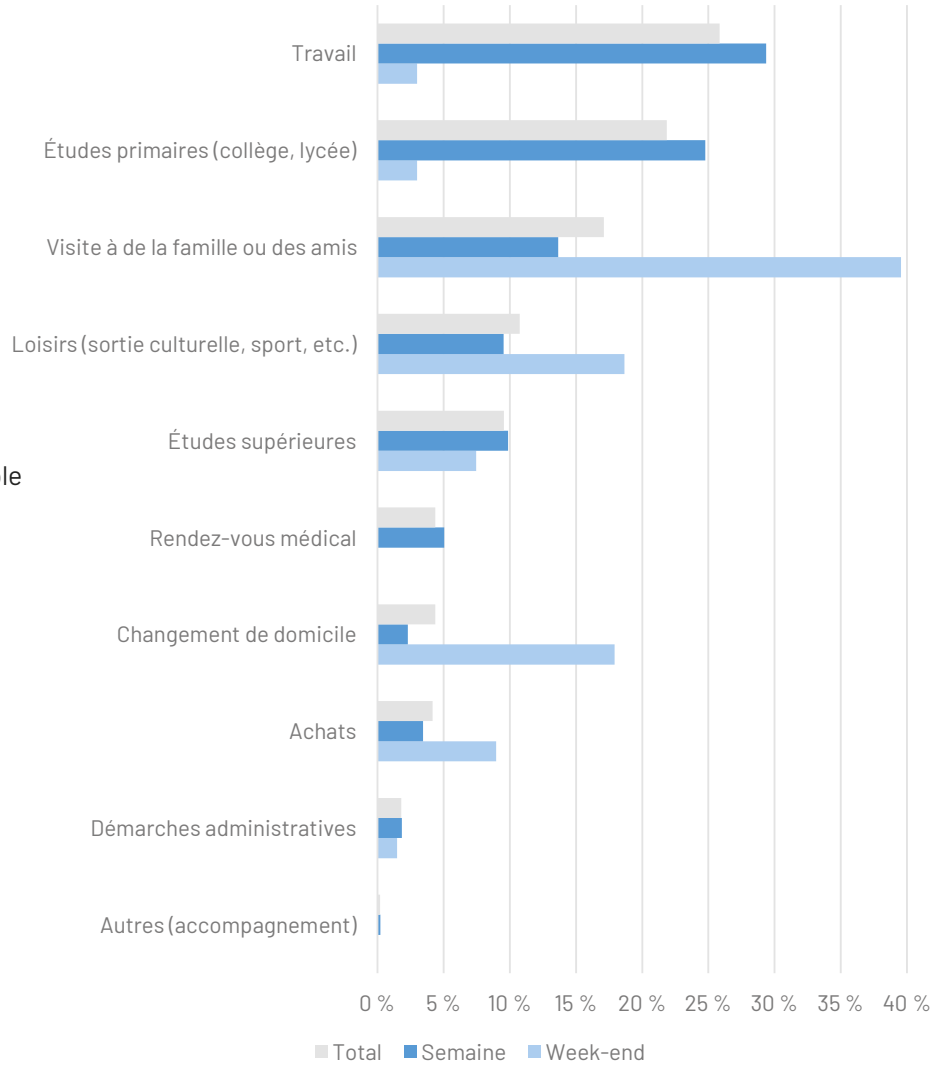
D'autres motifs occupent une part importante, en particulier le week-end

- 1 déplacement sur 5 a pour motif la **visite à la famille ou aux amis**,
  ou un **changement de domicile** (résidence secondaire, résidence des parents...) ;
  Le week-end, cette part monte à 58 % des motifs.
  Ces flux pour visites ou changement de domicile existent dans les deux sens :
  si le week-end ces motifs concernent plus de 85 % des usagers résidant dans la métropole
  (contre un peu moins de la moitié de ceux qui habitent dans la COBAN ou au Porge),
  les volumes, en valeur absolue, sont quasi identiques dans les deux sens.

- Les **loisirs** génèrent sur la ligne **plus d'un déplacement sur dix** (11 %),
  et **près d'un sur cinq le week-end** (19 %)

- Les **achats** génèrent sur la ligne **près d'un déplacement sur vingt** (4 %),
  et **près d'un sur dix le week-end** (9 %)

Motifs des déplacements sur la ligne 410



Un usage moins fréquent que sur les autres lignes express, mais à l'aller et au retour

Une ligne utilisée moins fréquemment que les autres lignes express

- Seulement **45 % des usagers empruntent la ligne 3 jours ou plus par semaine**.
  - *C'est beaucoup moins que les autres lignes express girondines (près de 2/3).*
- Néanmoins une différence importante entre :
  - la **semaine (50 % d'usagers quasi quotidiens** – 3 jours et plus)
  - et le **week-end (seulement 16 % d'usagers 3 jours et plus**, et 54 % d'usagers occasionnels, moins d'un jour par semaine)
- Une différence avec les autres lignes aussi liée aux motifs, moins obligés, et aux profils, plus âgés, des usagers.
- Une différence qui n'est pas liée à la mise en service de la ligne 410 : peu d'impact de la mise en service de la ligne 410 sur la fréquence d'utilisation du car[1] (**deux tiers des usagers qui continuent à utiliser le car empruntent la ligne 410 aussi souvent qu'ils empruntaient la ligne 412**, un sixième l'emprunte plus souvent, un sixième l'emprunte moins souvent.)

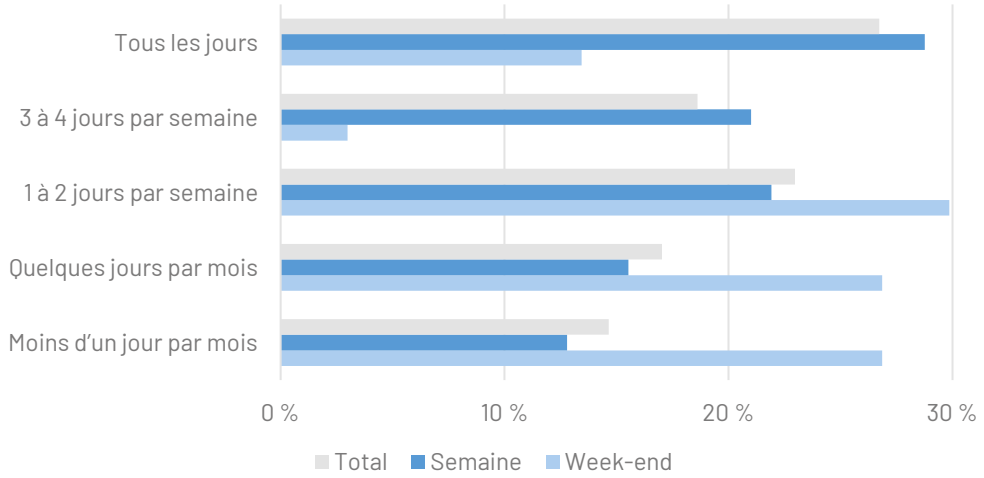
Un usage moins fréquent qui se traduit par des taux d'abonnés modérés

- **41 % des usagers disposent d'un abonnement**
  - *C'est moins que les lignes de Blaye (48 %) et Créon (52 % au lancement, 63 % en 2022).*
- Cette part monte à 46 % parmi les usagers qui utilisent les transports collectifs urbains vers ou depuis les arrêts. Cependant, la part d'abonnement combinée reste faible :
  - 31 % des usagers qui utilisent le réseau Alégo (total abonnés : 49 %)
  - 24 % des usagers qui utilisent le réseau TBM (total abonnés : 45 %)

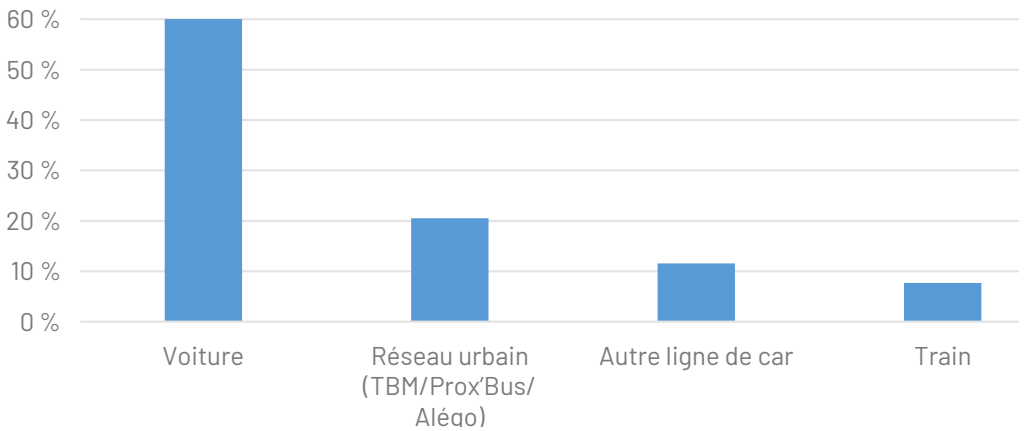
Un usage quasi systématique à l'aller et au retour

- Près de **70 % des usagers utilisent systématiquement la ligne 410 pour réaliser l'aller et le retour** (chiffre identique semaine et week-end).
  - *C'est beaucoup plus que la ligne de Blaye (44 %) et moins que celle de Créon (88 %).*
- Un résultat aussi explicable par le manque d'alternative en transports collectifs :
  - dans 60 % des cas où le car n'est pas emprunté dans les deux sens, c'est la voiture qui est utilisée en complément ;
  - les réseaux urbains et le train sont cités comme des alternatives.

Fréquence d'utilisation de la ligne 410



Mode alternatif utilisé, si le car express 410 n'est pas emprunté à l'aller et au retour



1. Attention néanmoins dans cette analyse au biais du survivant : ce chiffre ne vaut que pour les usagers qui continuent à utiliser le car depuis la mise en service de la ligne express 410 et ne préjugent pas d'usagers qui auraient cessé de l'emprunter.

3 Rejoindre les points d'arrêts : un enjeu majeur pour la ligne 410

Un rabattement plus long et dominé par la marche

La marche, premier mode de rabattement/diffusion

- Comme sur les autres lignes, la marche est le premier mode de rabattement/diffusion : **près d'un rabattement/diffusion vers/depuis les arrêts sur deux se fait à pied** (47 %).
- Le reste des rabattements/diffusions (semaine + week-end) s'effectue principalement :
  - en transports collectifs (30 %, dont 28 % pour les réseaux urbains),
  - en voiture (20 %).
- En revanche, la **part des vélos et trottinettes en rabattement/diffusion est inférieure à 2 %**.
- Dans 2/3 des cas (63 %), **les rabattements/diffusions en voiture se font comme passager**
  - *c'est davantage que pour les autres lignes de car express (53-56 %).*

La voiture largement majoritaire côté COBAN, la marche et TBM côté Bordeaux Métropole

- Sur les quatre arrêts de la COBAN, la voiture représente 55 % des rabattements/diffusions, le réseau Alégo 22 %.
- De l'autre côté, sur les onze arrêts dans la métropole, la marche est majoritaire avec 51 % des rabattements/diffusions, complétée par les TC urbains (TBM) avec 42 %.

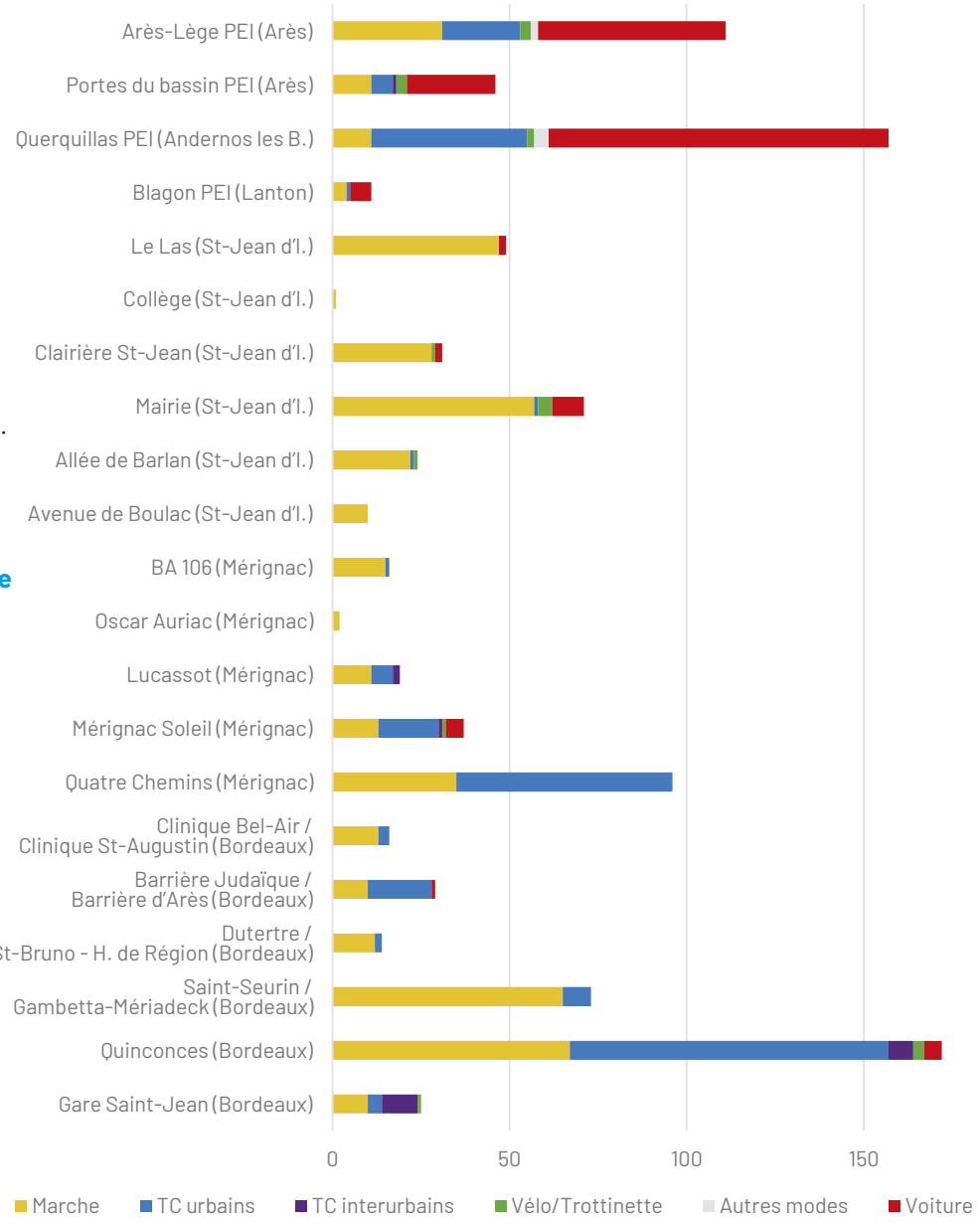
Le week-end : baisse de la part de la marche et des TC, hausse de la voiture passager

- Le week-end, la part modale de la voiture en rabattement est de 30 % (18 % en semaine)
- **Cette hausse concerne uniquement la voiture passager**, dont la part modale en rabattement/diffusion double le week-end (de 11 % à 22 %).
- À l'inverse, **la part de la marche diminue** (de 48 % en semaine à 40 %), **de même que celles des transports collectifs, principalement d'Alégo** (dont la part passe de 24 % en semaine sur les arrêts de la COBAN à 8 % le week-end).

Au global, des temps de rabattements un peu plus longs que sur les autres lignes

- Le temps médian de rabattement sur les arrêts de la ligne 410 est de 12 minutes.
  - *il était de 10 minutes sur toutes les autres lignes express girondines.*

Répartition des usagers enquêtés par mode de rabattement



Un impact contrasté des correspondances sur le confort et les temps de parcours

Des correspondances globalement jugées confortables, mais une différence importante selon les réseaux

- 70 % des usagers ayant réalisé une correspondance entre le car express et un autre réseau de transports jugent que cette correspondance a été aisée.

- Néanmoins, ce confort est contrasté selon les réseaux :
  - **il s'élève à près de 80 % sur la correspondance entre le car express et le réseau TBM** ;
  - en revanche, **51 % jugent difficile et 43 % jugent aisée la correspondance Alégo - 410**.

- Dans l'ensemble, peu de différences sur cette perception entre la semaine et le week-end. Cependant, peu de correspondances 410 - Alégo le week-end (8 % de part modale sur rabattements/diffusions effectués vers ou depuis les arrêts de la COBAN le week-end), ce qui ne permet pas de comparer le confort de cette correspondance en semaine et le week-end, mais constitue un message en soi.

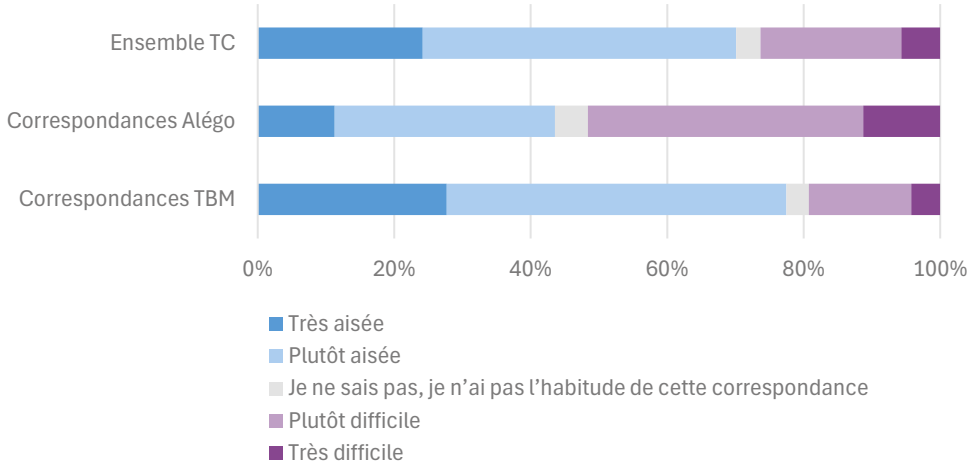
- Dans l'ensemble, des usagers satisfaits des correspondances entre le car express et les réseaux urbains, néanmoins une différence marquée entre les correspondances avec TBM (forte satisfaction) et celles avec Alégo (majorité d'insatisfaits sur les fréquences et l'amplitude horaire).

Un impact contrasté sur les temps de parcours

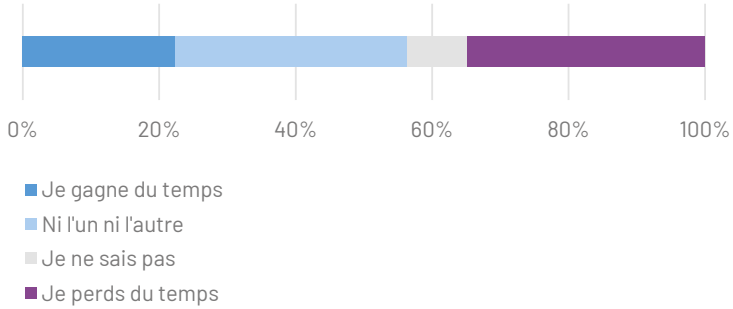
- Près de **deux tiers des usagers parmi ceux qui réalisaient déjà ce trajet avant d'utiliser la ligne 410 estiment ne pas avoir d'impact négatif sur leur temps de parcours**. Néanmoins, 35 % de ces usagers estiment perdre du temps.
  - *C'est une part beaucoup plus élevée que sur les premières lignes de car express (12 % Blaye ; 14 % Créon)*

- En tenant compte également des usagers déclarant un gain de temps, **les usagers qui effectuaient ce trajet auparavant estiment en moyenne que leur temps de parcours s'est allongé de 10 minutes.**

Perception du confort par les usagers ayant réalisé une correspondance entre la ligne 410 et un autre réseau de TC



Perception de l'impact de la ligne 410 sur le temps de parcours des usagers qui réalisaient déjà ce trajet auparavant



4 Une ligne qui satisfait dans l'ensemble, mais pénalisante pour une minorité

Une satisfaction majoritaire, mais fragile

- Les usagers adhèrent dans l'ensemble et sont satisfaits du service.
- Des points comme **le confort, la disponibilité de places assises, ou le respect des temps de parcours satisfont les utilisateurs de la ligne 410**.

« La nouvelle ligne est beaucoup plus agréable que la 412 qui était trop longue ! »

- Cependant, les taux d'insatisfaction sur le service sont nettement supérieurs à ceux des deux premières lignes express girondines.
- En ce qui concerne les aménagements aux arrêts, la satisfaction est en revanche très similaire aux autres lignes.

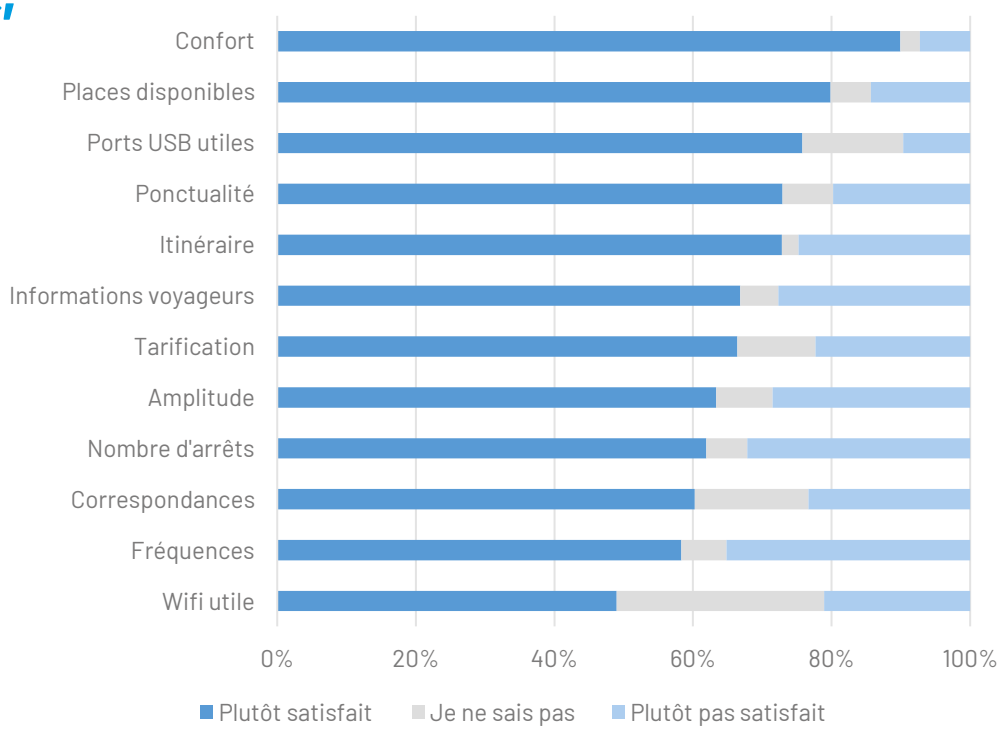
Plusieurs points font l'objet d'insatisfactions et de commentaires

- Les **correspondances avec les autres réseaux** avec une différence marquée entre les correspondances avec Alégo (courte majorité d'insatisfaits sur le temps d'attente, la fréquence et l'amplitude des bus) et les correspondances avec TBM (forte satisfaction)
- La tarification : **nombreux commentaires sur le surcoût de la correspondance avec Alégo**

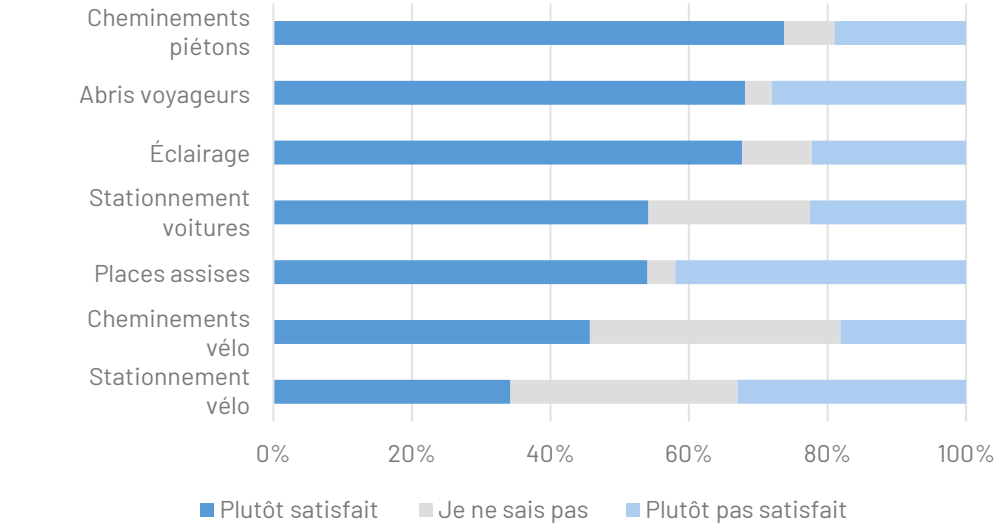
« Deux bus différents au lieu d'un seul auparavant donc plus de temps et plus cher. »

- L'**itinéraire et le nombre d'arrêts** : nombreux commentaires sur la non-desserte des centres-villes, en particulier celui d'Andernos-les-Bains (près d'un usager sur deux est insatisfait du nombre d'arrêts parmi ceux qui transitent par l'arrêt PEI Querquillas)
- Les **informations voyageurs en temps réel**
- Le **stationnement vélo**

Satisfaction des usagers sur le service



Satisfaction des usagers sur les aménagements aux arrêts



De vraies améliorations, mais une situation contrastée

Une ligne plus ponctuelle que la ligne 412

- Les usagers qui empruntaient auparavant la ligne 412 s'accordent sur le fait que **la ponctualité de la 410 est une amélioration du service** :
  - 58 % estiment qu'elle est plus ponctuelle que la 412 ;
  - 38 % estiment que la ponctualité est la même ;
  - **seuls 4 % estiment qu'elle est moins ponctuelle**.

- Deux tiers des usagers arrivent à l'arrêt moins de 10 minutes avant le passage du car.

- Néanmoins **41 % des usagers disent adapter leurs horaires pour éviter les embouteillages**.

- Ces résultats sont les mêmes en semaine et le week-end.

Une adaptation globalement facile, mais avec des impacts pour une minorité

- Une majorité d'usagers très faiblement impactés : **80 % des usagers qui empruntaient auparavant la 412 n'ont pas eu à changer leurs habitudes ou se sont adaptés facilement**.

- Néanmoins :
  - 20 % des usagers qui empruntaient la 412 ont dû beaucoup réorganiser leur journée (par exemple réveils plus matinaux, départs anticipés du travail, déplacements plus longs) ;
  - **Un tiers des anciens usagers de la 412 estiment que leur quotidien est plus difficile qu'avant**.

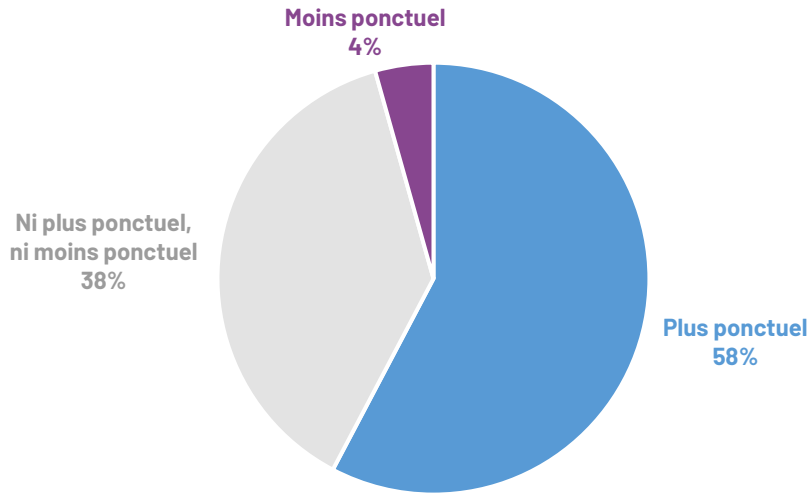
- Les principaux **impacts sur le quotidien sont liés à l'éloignement des arrêts des centres-bourgs côté Bassin**, engendrant des ruptures de charge (Alégo ou dépose), des temps de parcours allongés, et des levers plus matinaux ou des retours plus tardifs.

- Au total, **une large majorité des usagers (7 usagers sur 8) ne sont pas ou peu impactés par la substitution de la 412 par la 410, voire en bénéficient.** Ils estiment que leur quotidien est plus simple, ou au moins n'est pas plus difficile qu'avant ; ou alors ils n'empruntaient pas la ligne 412 auparavant donc sa substitution par la 410 ne les affecte pas, voire les a convaincu.

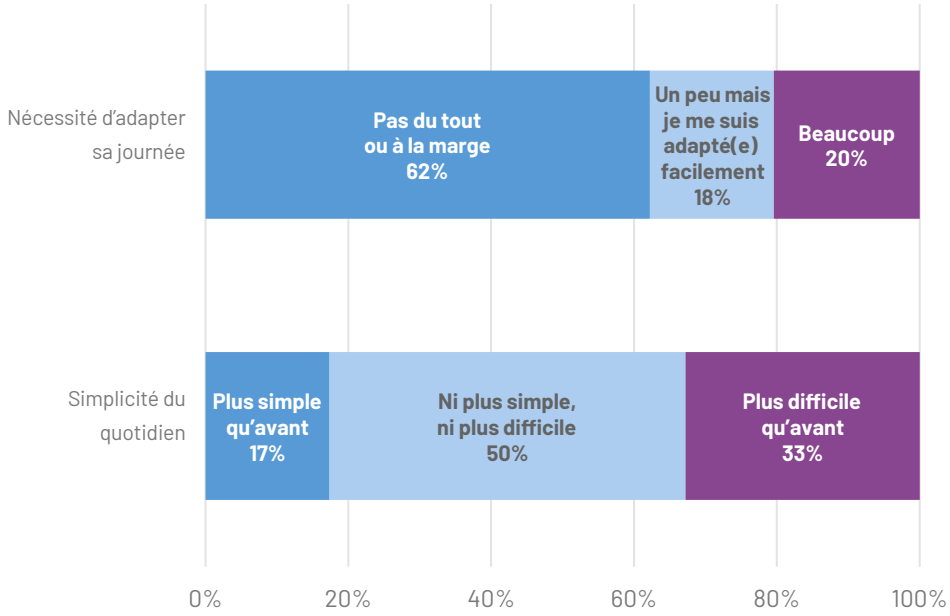
- Cependant, **un usager sur huit est fortement impacté dans son quotidien**.[1]

1. Attention néanmoins dans cette analyse au biais du survivant : ce chiffre ne vaut que pour les usagers qui continuent à utiliser le car depuis la mise en service de la ligne express 410, et ne préjugent pas d'usagers qui auraient cessé de l'emprunter.

Évolution de la ponctualité d'après les usagers qui empruntaient la 412 auparavant



Impacts sur le quotidien des usagers qui empruntaient la 412 auparavant



Ce qu'il faut retenir

Plusieurs mois après sa mise en service en substitution de la ligne 412, il apparaît que **la ligne express 410 est utilisée presque uniquement pour des relations métropole - hors métropole**, principalement avec les communes de la COBAN et Saint-Jean d'Illac, où résident trois quarts des usagers de la ligne.

Si, comme sur les autres lignes express girondines, **les jeunes de moins de 25 ans représentent environ la moitié des usagers**, il existe quelques spécificités dans les profils des usagers. Ainsi, **davantage de retraités**, et **moins d'actifs (principalement parmi les employés)** empruntent cette ligne par rapport aux premières ayant été mises en service dans le Créonnais et le Blayais.

Cette surreprésentation des jeunes et des seniors est d'autant plus marquée **le week-end, où les moins de 20 ans et les plus de 60 ans représentent deux tiers des usagers**.

Y compris en semaine, figurent **davantage d'usages occasionnels** parmi les motifs de déplacements : visites à des proches, changement de domicile, loisirs ou achats (principalement dans la métropole, hors saison). Ainsi, en semaine, seulement un tiers des motifs sont liés au travail, moins que sur les autres lignes.

Trois quarts des usagers sont là depuis le lancement, avec une deuxième vague d'arrivants au mois de janvier. Cela s'explique notamment par la bascule des usagers de la ligne 412 : plus de la moitié des usagers de la ligne 410 empruntaient déjà la ligne 412.

Si la majorité les usagers étaient captifs des transports collectifs, **la ligne a aussi convaincu des automobilistes** : 15 % des usagers qui réalisaient ce trajet auparavant ne le faisaient qu'en voiture. **C'est notamment le coût qui agit comme facteur du choix modal.**

La moitié des rabattements vers les arrêts et des diffusions depuis ceux-ci se font à pied, complétés par les transports urbains et par la voiture, en particulier en tant que passager (dans des proportions supérieures aux autres lignes, et encore plus élevées le week-end).

Ainsi, **sur les arrêts de la COBAN, c'est plus de la moitié de ces rabattements/diffusions qui sont réalisés en voiture**. En revanche, **moins d'un quart y sont effectués avec le réseau Alégo**, et une majorité parmi ceux qui le font, juge la correspondance difficile (fréquences, temps d'attente).

Fluidifier les correspondances vers les transports urbains ou favoriser les alternatives comme le vélo sont un enjeu majeur pour la ligne. **Les ruptures de charge allongent les temps de rabattements et de parcours des usagers de la ligne 410**.

Elles posent par ailleurs un **problème d'intermodalité tarifaire** remonté dans l'enquête. Avec deux voire trois tickets pour le même trajet, c'est un surcoût par rapport à l'ancienne ligne 412 pour des usagers qui se rabattent ou quittent en bus les arrêts de la COBAN.

Ces difficultés ont une incidence sur la satisfaction et le quotidien des usagers. Si **la satisfaction est globalement bonne, et que la ponctualité est meilleure sur la nouvelle ligne**, la 410 compte davantage d'insatisfaits que les autres lignes de cars express (correspondances, surcoût engendré par rupture de charge vers un autre réseau, difficultés à obtenir des informations en temps réel).

La ligne constitue néanmoins **une amélioration du service pour la majorité des usagers**, qui bénéficient des changements ou se sont adaptés facilement. **Cependant les impacts sont importants pour environ 1 usager sur 8 dont le quotidien est compliqué par le nouveau tracé**, et sans préjuger d'éventuels usagers qui auraient abandonné le car, à la suite de la mise en service de la ligne 410.

Chef de projet : Antonin Dubernard
Sous la direction de : François Péron
Équipe projet : Aurélien Crespin
Photo de couverture : Yann Bourdères

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine
aurba.org