

Qualité de vie dans le quartier Deschamps - Belvédère

Résultats de l'enquête satisfaction menée
auprès des habitants, actifs et visiteurs



Analyse quantitative au sein du secteur d'aménagement

Avril 2026

© crédit photo : EPA Bordeaux Euratlantique

É
c
o
l
l
e
c
t
e

Qualité de vie dans le quartier Deschamps – Belvédère

Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

- 1 - Objectifs et méthode de l'enquête - taux de retour
- 2 - Satisfaction globale : les logements et les lieux de travail
- 3 - Appréciation du quartier par les habitants, les actifs et les visiteurs
- 4 - Qualité de vie, sécurité, propreté, ambiance
- 5 - Appréciation des espaces publics et des aménagements
- 6 - Mobilités : modes de déplacement et facilités d'accès
- 7 - Regard sur l'offre en services, en équipements, en commerces, en espaces verts
- 8 - Synthèse

- 9 - ANNEXE - Profils des répondants



Objectifs et méthode

Taux de retour

Objectifs et méthode de l'enquête

➤ **Connaître le niveau de satisfaction des habitants, travailleurs et visiteurs dans le quartier Deschamps-Belvédère :**

- qualité de vie dans le logement et au lieu de travail (dans et autour des lieux de vie, espaces communs...);
- mobilité (déplacements, offres en transports en commun, aménagements, accès à divers lieux);
- offre en équipements, commerces et services, espaces verts;
- ambiance, propreté, sécurité;
- une section libre pour recueillir les commentaires des répondants.

Trois questionnaires spécifiques par public **Habitant-Travailleur-Visiteur** réalisés par *Opinion Way*, *AID observatoire* et *l'a-urba*.

Trois modes de diffusion : lien web, sponsoring sur les réseaux sociaux, (*AID observatoire*), enquête-terrain et porte-à-porte (*Opinion Way*).

Période d'enquête : 3 juin – 22 juin 2025.

Période d'analyse : juillet 2025 – mars 2026.

Trois bases de données correspondantes aux trois publics cibles (traitement a'urba)

- Un traitement quantitatif et qualitatif des réponses localisées à l'intérieur du périmètre du quartier Deschamps-Belvédère
- Des données analysées de manière transversale quand la thématique est commune à plusieurs publics.

➤ **Choix méthodologiques**

Analyse par sous-secteur seulement pour la cible des habitants et travailleurs localisés (371 habitants + 75 travailleurs)

Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs du quartier Deschamps - Belvédère - avril 2026

Conseil de lecture des résultats

Le quartier étant récent et encore en cours d'aménagement, la question de l'ancienneté a pu être biaisée, ce pourquoi les questions d'ancienneté n'ont pas toutes pu être interprétées en détail dans l'appréciation de l'évolution.

Certaines résidences connaissant des désordres qui n'ont pas encore été résolus, les réponses des personnes de ces résidences influencent les résultats de l'enquête.

Par ailleurs, de nombreuses études dans le champ des enquêtes sociologiques, enquêtes d'opinion ou enquêtes satisfaction client rapportent certains biais sur le volet qualitatif (commentaires libres notamment) : un nombre plus important de commentaires négatifs, biais de négativité...

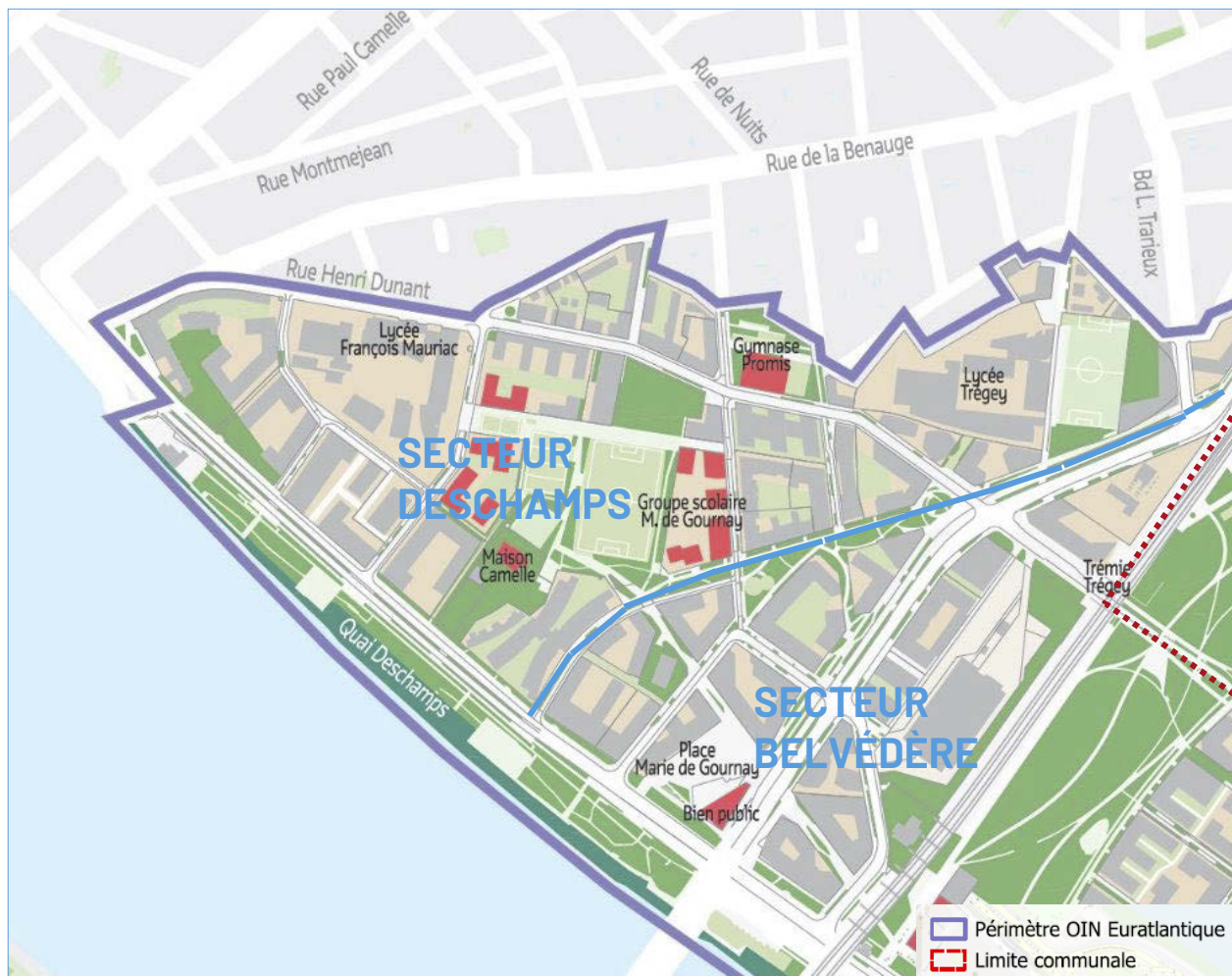
➤ **Les personnes insatisfaites ou en désaccord sont plus motivées à s'exprimer que celles qui sont satisfaites ou indifférentes.**

À noter enfin que l'EPA ayant conduit une enquête sur la qualité de vie dans les quartiers de la ZAC Saint-Jean Belcier, des encadrés violets viennent apporter des éléments de comparaison sur certains résultats :

ZSJB : 85%
Plutôt satisfait + Très satisfait

Démarche méthodologique :

Le périmètre de l'enquête, le quartier Deschamps - Belvédère

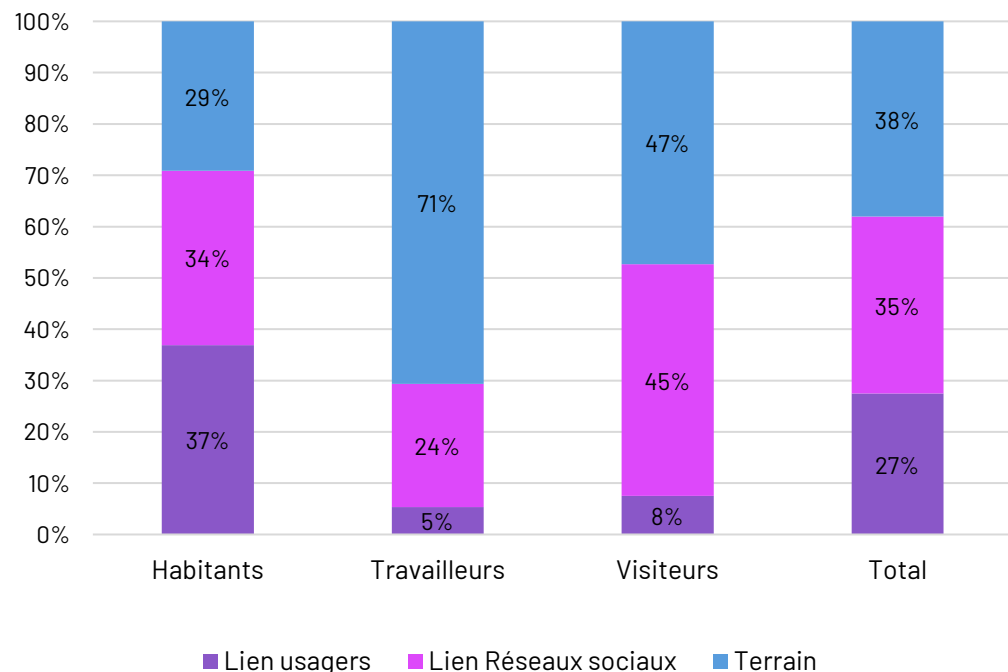


Une enquête réalisée dans le nouveau quartier Deschamps - Belvédère, en partie nord-ouest du périmètre de la ZAC Garonne Eiffel.

Nombre de répondants

539
répondants
dans le
périmètre

Mode de recueil par public



371 habitants répondants dans le quartier Deschamps – Belvédère (69%)

254 commentaires libres

75 travailleurs répondants (14%)

35 commentaires libres

93 visiteurs (17%)

56 commentaires libres

➤ **Une participation importante de la part des différents publics**

Des sollicitations usagers et par les réseaux sociaux qui ont fonctionné.
Une campagne de terrain propice à la participation des actifs.

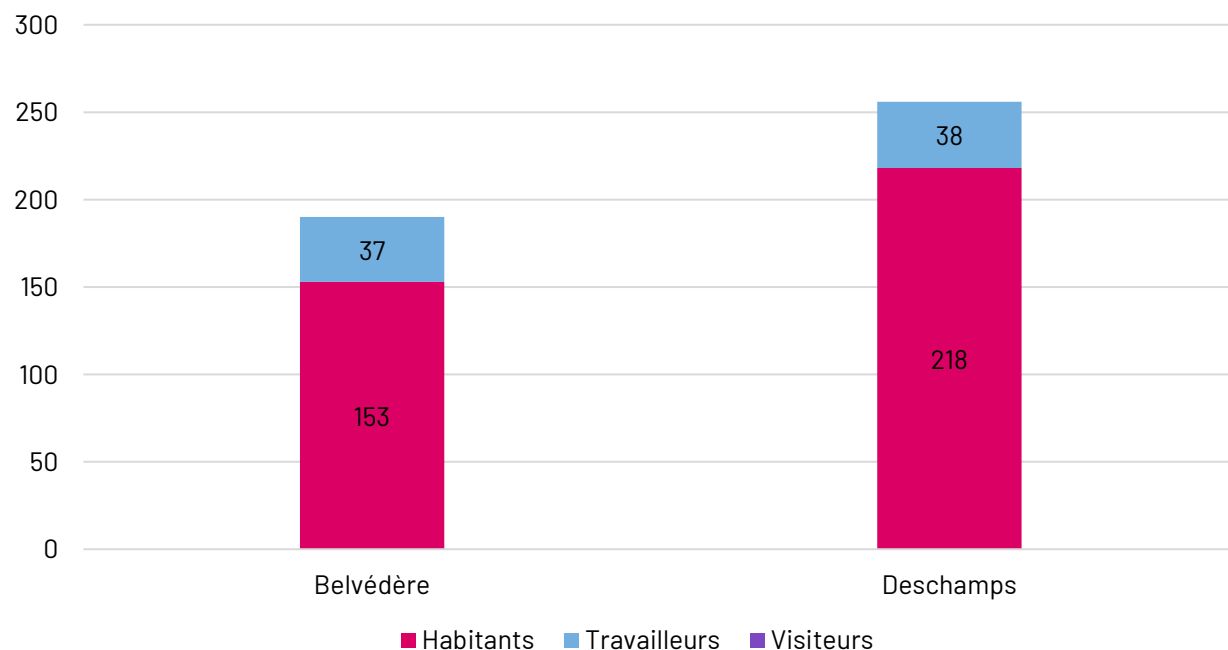
149 répondants (habitants et actifs) sont installés depuis moins d'un an,
234 le sont depuis 1 à 2 ans; 51 le sont depuis 3 à 4 ans ; 11 le sont depuis 5
ans et plus.

Nb : rappel des objectifs initiaux : 400 répondants, dont 50% à 60%
d'habitants.

Nombre de répondants par secteur

82,7%
répondants
localisés

Ensemble des répondants dans le périmètre par quartier
(446 répondants identifiés au quartier)



Belvédère	Deschamps
190 (43%)	256 (57%)

Une plus forte participation dans le secteur Deschamps (57% des réponses localisées)

Rappel : tous les répondants ne sont pas localisés.

- 446 répondants localisés au quartier (habitants : 371 ; actifs : 75 ; visiteurs : 0)
- 93 visiteurs non-localisés.
Nota : la localisation « à la rue » n'était logiquement pas obligatoire pour les visiteurs



Satisfaction globale : logements et lieux de travail

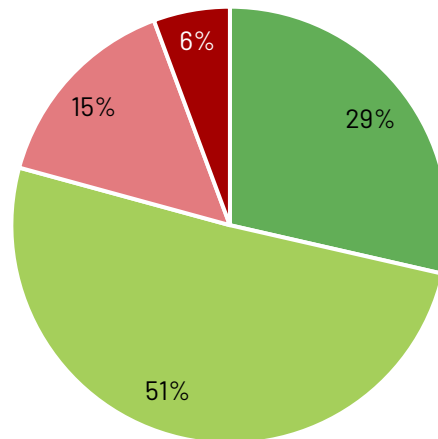
LOGEMENT

Le niveau de satisfaction globale et la perception de l'évolution

80% des répondants habitants sont plutôt satisfaits à très satisfaits de leur logement.

48% des répondants voient leur logement évoluer de manière neutre et 26% le voient évoluer, de manière égale, en bien ou en mal.

Satisfaction globale du logement
(371 répondants)



80%

ZSJB : 85%
Plutôt satisfait + Très satisfait

Lecture : ZSJB = ZAC Saint-Jean Belcier

Données de référence mentionnées en violet dans le document

Cf : Étude a'urba 2024

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait

« je me plais dans ce quartier. Après 75 ans passés à la campagne, je ne regrette pas mon choix d'y venir terminer ma vie ».

« Après un an dans mon logement, une fuite est apparue et 7 mois plus tard toujours là. Le promoteur ne répond pas ».

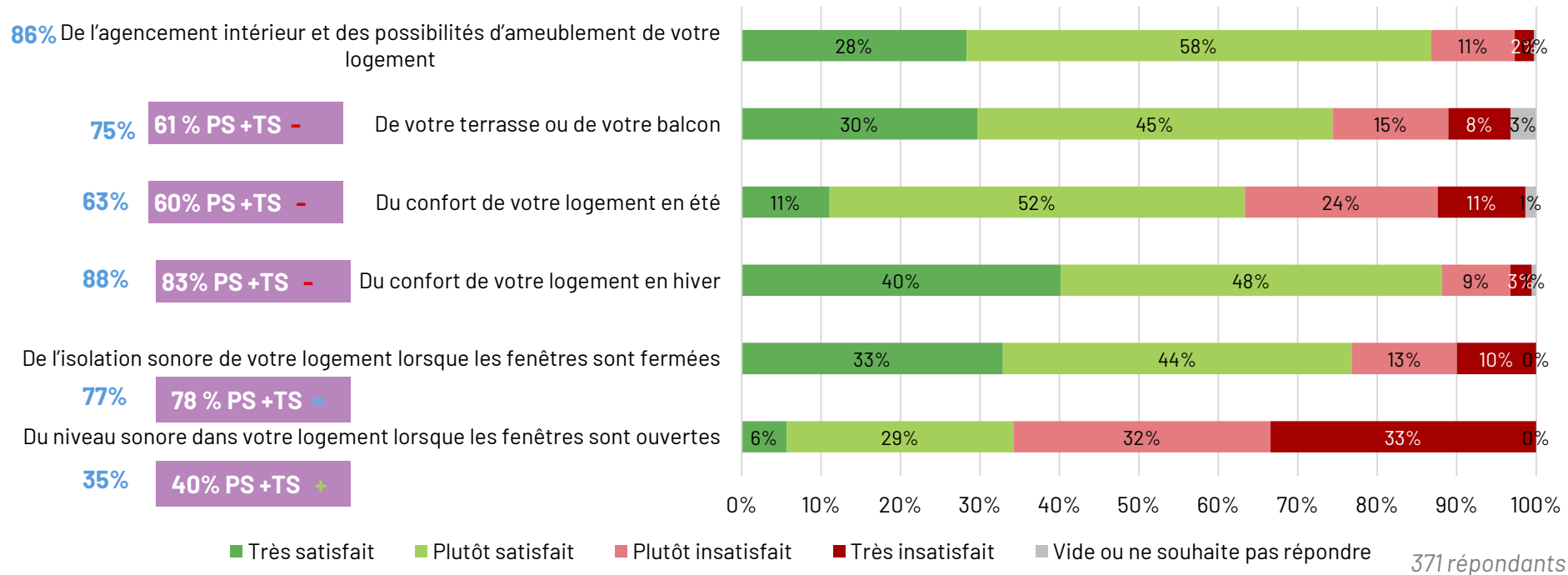
Lecture : 29% des répondants se disent très satisfaits de leur logement. 6% d'entre eux sont très insatisfaits.

LOGEMENT

Le confort acoustique, thermique et architectural

Un niveau de confort globalement bon, voire très bon concernant l'agencement intérieur, la terrasse/balcon, le confort du logement en hiver, l'isolation phonique fenêtres fermées. Des périodes caniculaires qui ont pu jouer en défaveur d'une bonne perception du confort d'été, bien que les chiffres soient majoritairement positifs. Des insatisfactions concernant le confort acoustique fenêtres ouvertes.

Niveau de satisfaction du logement



«Le bruit dans ce quartier entre les travaux et les personnes qui sont sur les stades et autour est quasiment en continu »

«Aucun contrôle des jeunes qui allument des pétards à longueur de soirée sur les terrains sportifs ». Habitant

Lecture : 88% des répondants déclarent être très satisfaits du confort du logement en hiver.

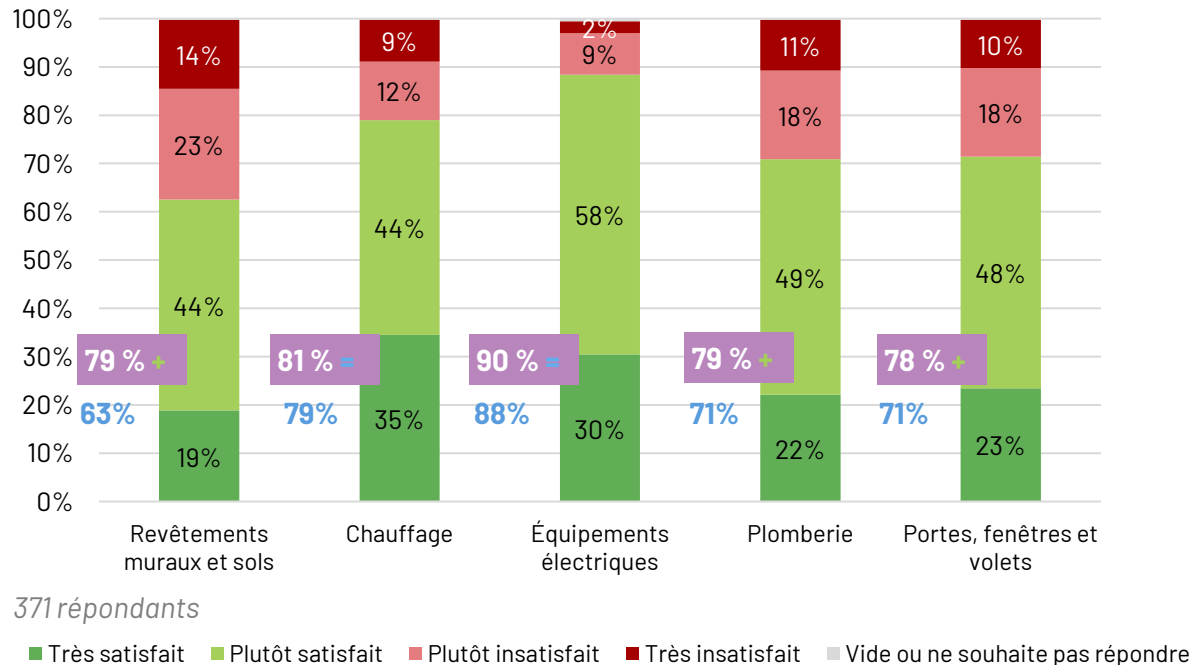
LOGEMENT

Les équipements réseaux, les menuiseries, le chauffage et l'état des espaces communs

« Les poubelles débordent, le ramassage est insuffisant au regard du nombre d'habitants » Habitant

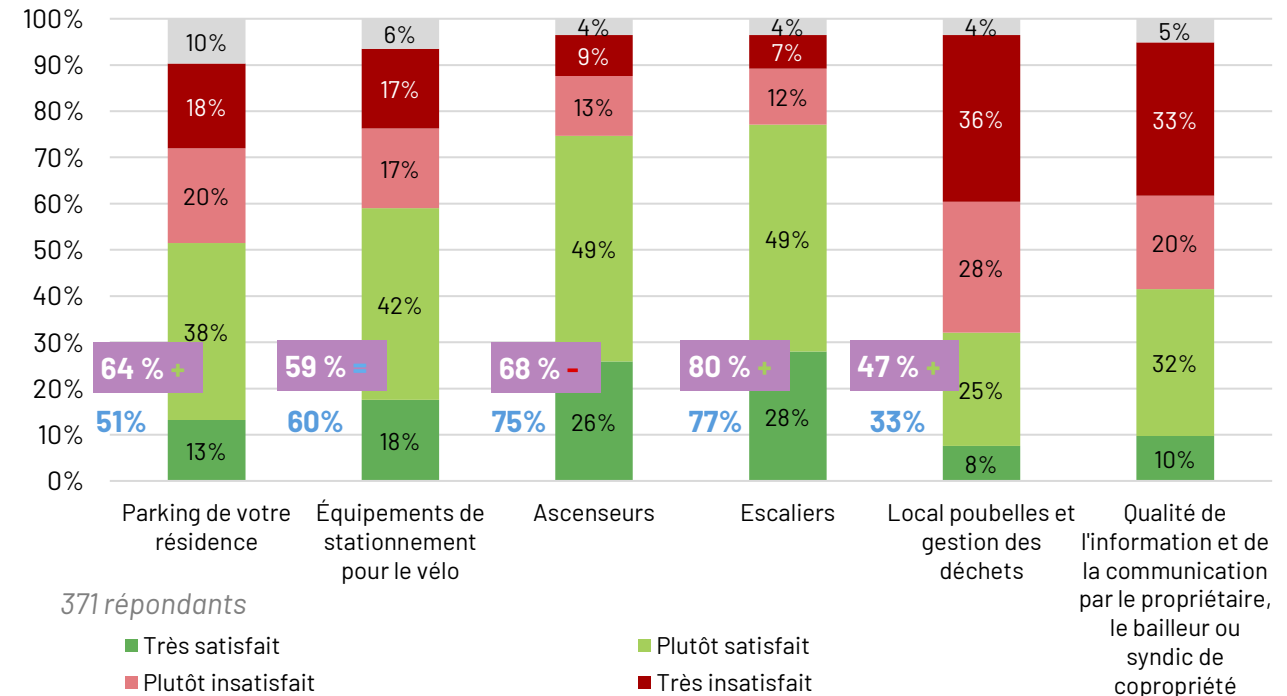
« (il faudrait) la mise à disposition d'un composteur au niveau du quartier belvédère » Habitant

Niveau de satisfaction des équipements, des menuiseries, etc.



Un niveau de satisfaction globalement bon concernant les équipements du logement.

Niveau de satisfaction des espaces communs



Des personnes satisfaites des espaces communs. Une moindre satisfaction au sujet des déchets, de la communication, et du stationnement (voir partie « RESIDENCE » + analyse commentaires)

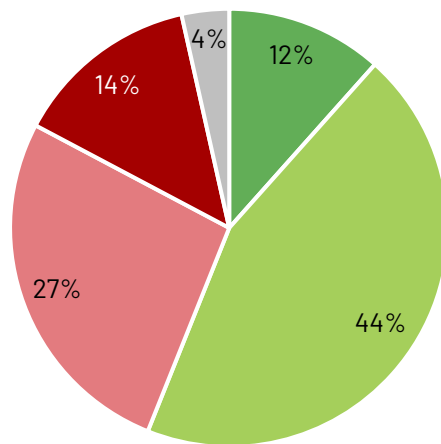
RÉSIDENCE

371
habitants

Le niveau de satisfaction globale et la perception de l'évolution

56% des répondants se disent satisfaits de leur résidence, contre 41% d'insatisfaits à très insatisfaits. Les plus mécontents seraient les personnes arrivées entre 3 et 4 ans et leurs commentaires tendent à montrer que l'insatisfaction provient du non-traitement des désordres (principalement rue de Cénac).

Satisfaction globale au sujet de la résidence
(371 répondants)



- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Vide ou ne souhaite pas répondre

Lecture : 56% des répondants se disent satisfaits de leur résidence.
41% d'entre eux sont très insatisfaits.

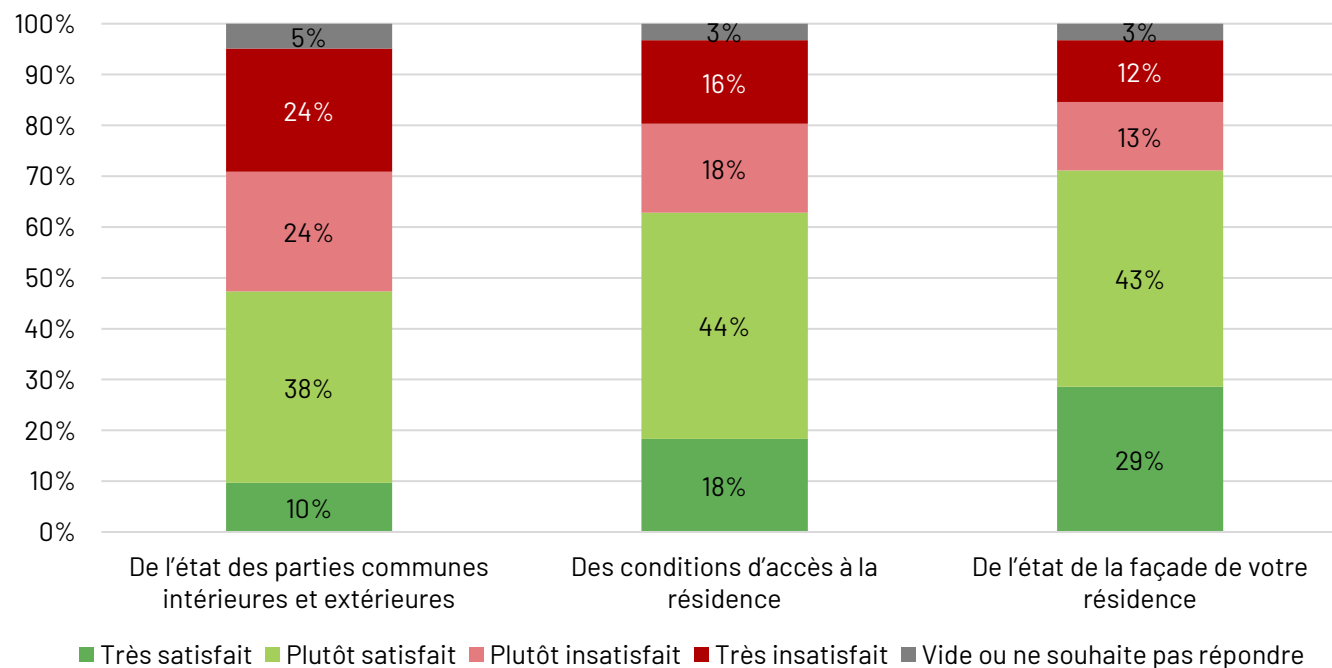
« Appartement livré en sep.2022 : la résidence était inachevée avec plusieurs centaines de réserves dans les 36 appartements et parties communes. Après plus de 2 ans, de nombreuses réserves n'ont pas été levées et des dommages se sont ajoutés et surviennent encore actuellement : le syndic a assigné promoteur et constructeur». Habitant

RÉSIDENCE

L'état des façades, des aménagements extérieurs et des accès

« Les parties communes des résidences on été pensées comme des lieux de passages mais servent finalement d'aire de jeux à des enfants laissés sans surveillance ce qui cause de grosses nuisances notamment en journée ». Habitant

Niveau de satisfaction de l'état des façades, des aménagements extérieurs et des accès



Des conditions d'accès et des façades jugées satisfaisantes.

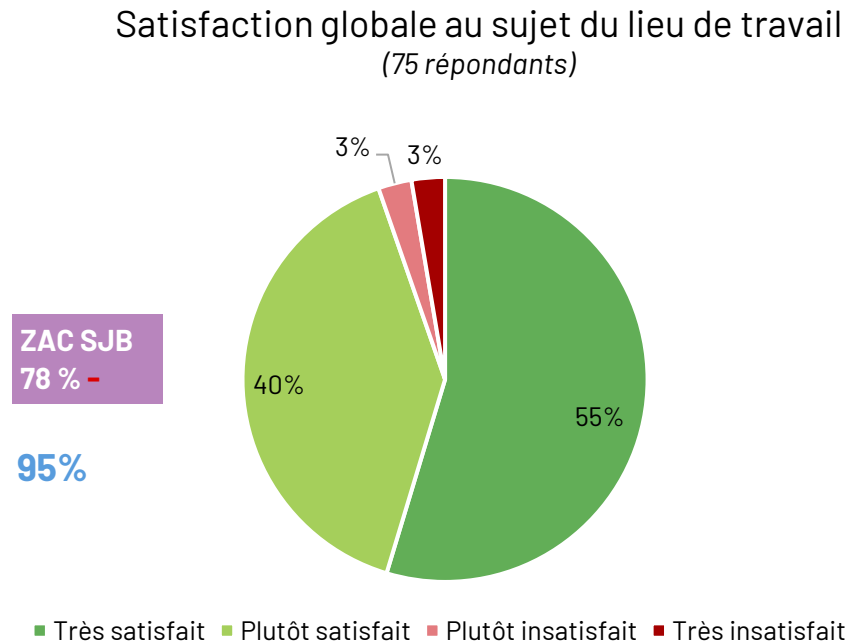
Parmi les répondants, certains sont assez mécontents de l'état des parties communes : des commentaires semblent évoquer des désordres dans le bâti non-résolus ou plus généralement des incivilités des usagers.

371 répondants

LIEU DE TRAVAIL

Le niveau de satisfaction globale et la perception de l'évolution

Des travailleurs très satisfaits de leur lieu de travail (55% de très satisfaits, 40% de satisfaits)
Près de la moitié (48%) des répondants voient le lieu de travail évoluer positivement, 38% de manière neutre et 15% le voient mal évoluer.



Lecture : 95% des actifs se disent globalement plutôt à très satisfaits de leur lieu de travail.

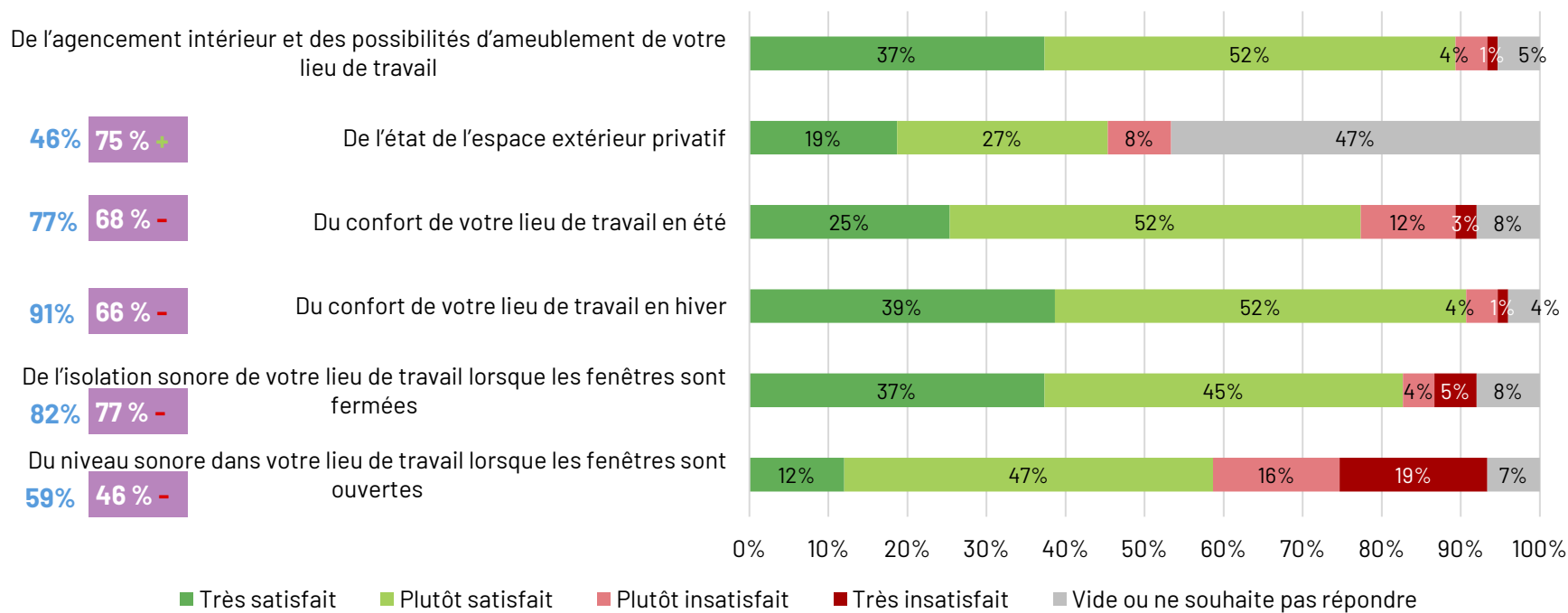
Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs du quartier Deschamps - Belvédère - avril 2026

LIEU DE TRAVAIL :

Le confort acoustique, thermique et architectural

« (Avoir) moins de bruits travaux et enfants, stades de jeux bruyants ». Travailleur

Niveau de satisfaction au sujet du lieu de travail
(75 répondants)



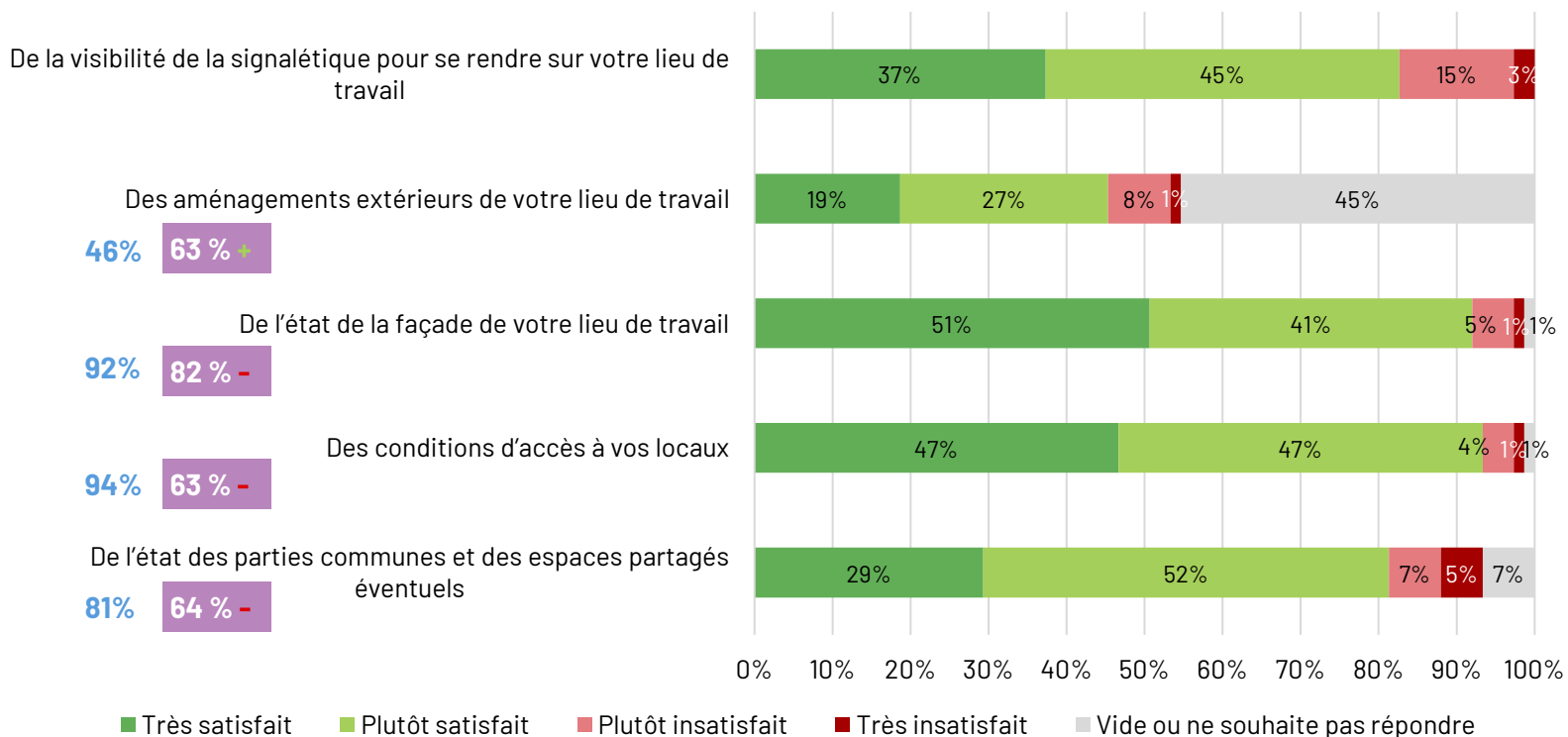
Parmi les travailleurs ayant répondu, il est à noter un bon niveau de satisfaction global. (Fenêtres ouvertes : voir « nuisances sonores »)

47 % des travailleurs ne sont pas concernés par la question des espaces extérieurs privatifs.

LIEU DE TRAVAIL

L'état des façades, des aménagements extérieurs, et des accès

Environnement du lieu de travail
(75 répondants)



Un bon à très bon niveau de satisfaction concernant les façades, les aménagements extérieurs, les conditions d'accès aux locaux, l'état des parties communes et les espaces partagés éventuels.



Appréciation du quartier par les habitants, les actifs et les visiteurs

APPRÉCIATION GLOBALE

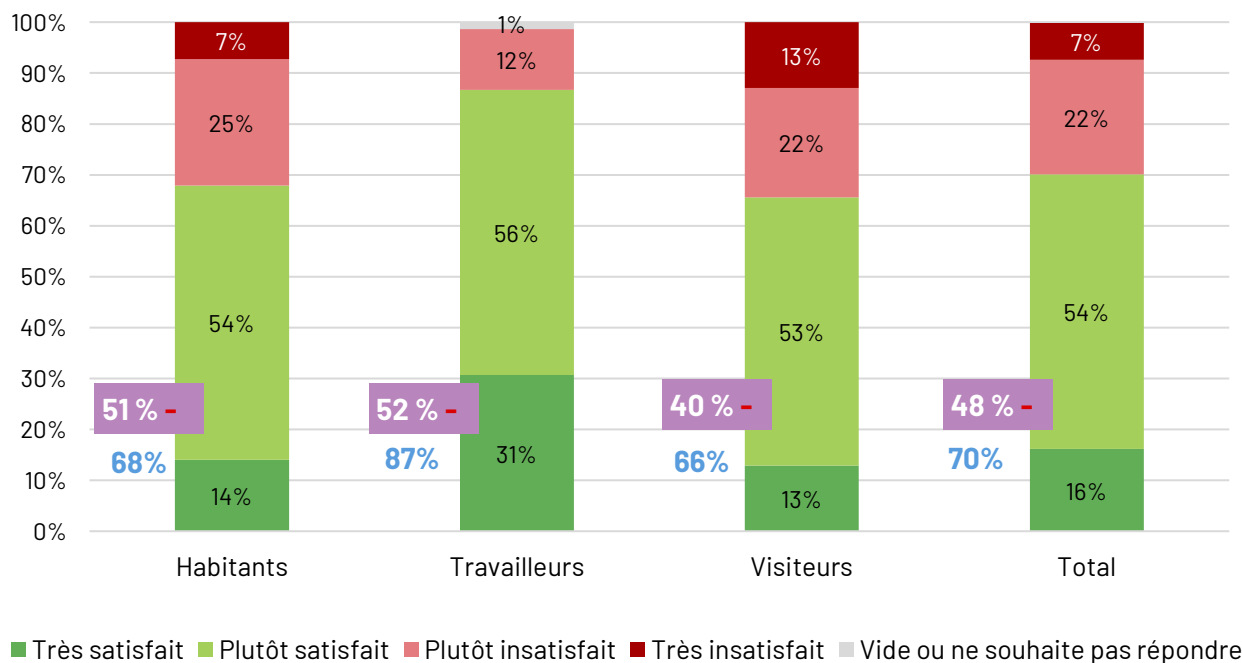
Le quartier

539
répondants

« Globalement, le quartier ne fait que s'améliorer avec le temps et je suis de plus en plus satisfaite ». Habitante

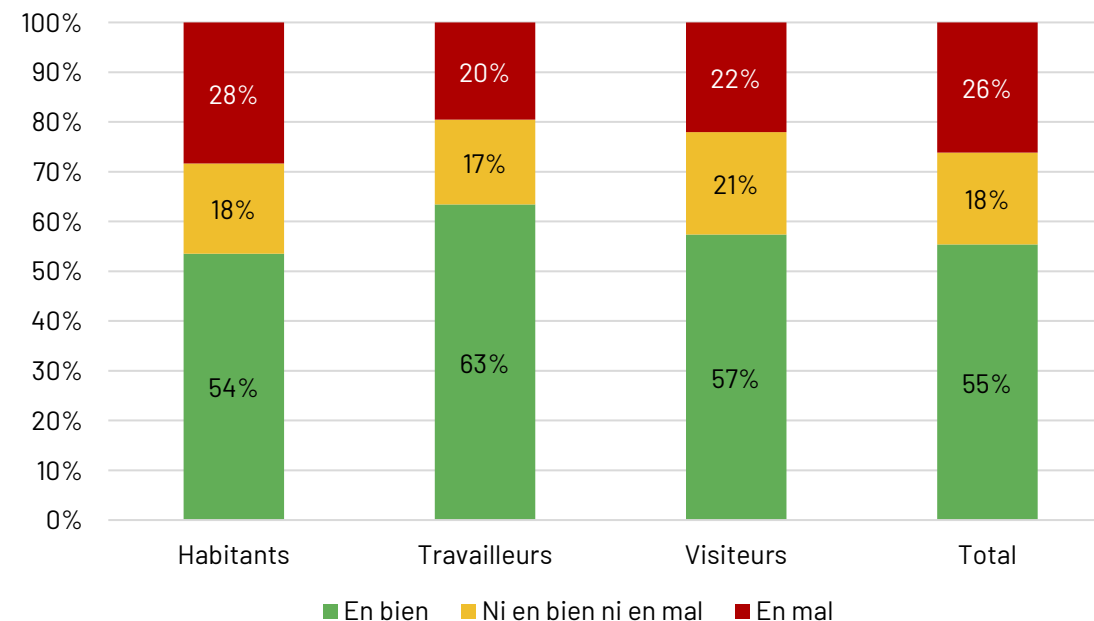
Des usagers satisfaits, d'autant plus pour les travailleurs. Une évolution jugée plutôt bonne globalement.
(nb: 176 personnes ne souhaitent pas répondre)

Niveau de satisfaction globale du quartier
(539 répondants)



Lecture : 70% de l'ensemble des répondants se disent globalement satisfaits et très satisfaits du quartier.

Perception de l'évolution du quartier
(363 répondants)



Lecture : pour 55% des répondants, le quartier a évolué en bien. 26% pensent que le quartier évolue mal.

Niveaux de satisfaction globale concernant le secteur

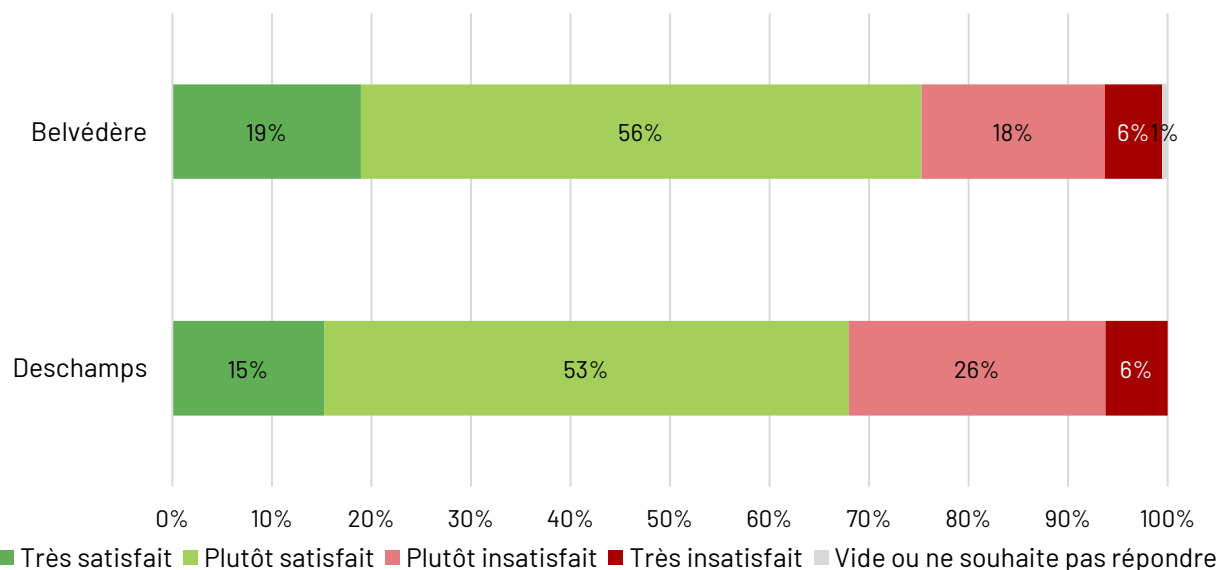
446
habitants +
actifs



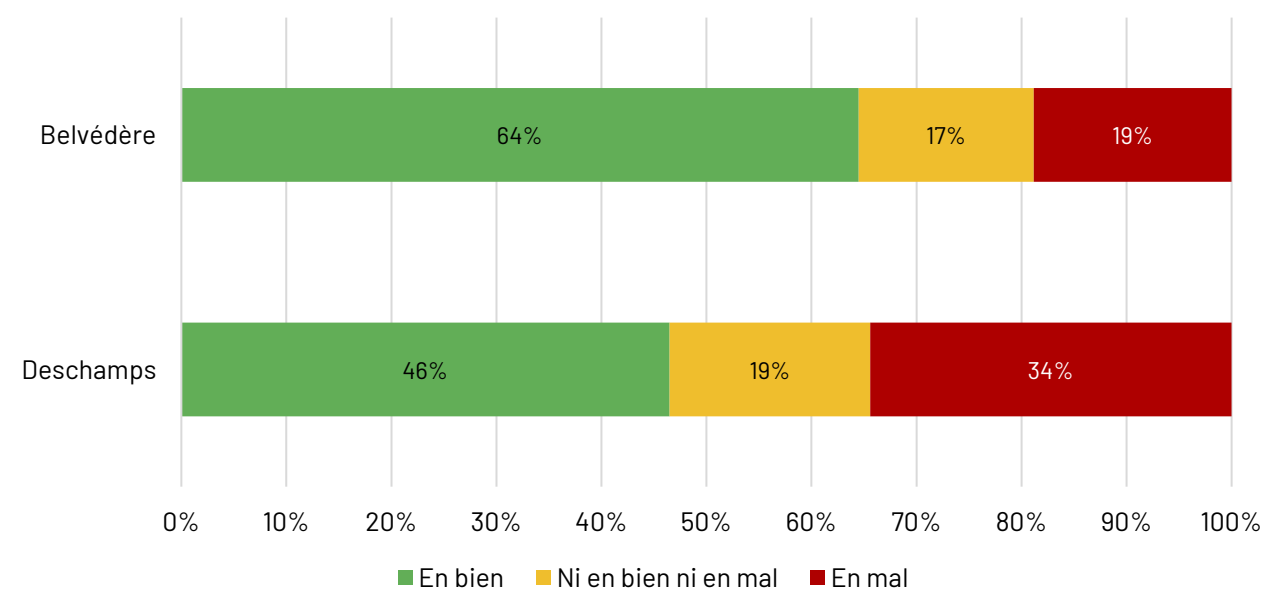
Répondants
dont le quartier
a été identifié

Des usagers plutôt satisfaits, davantage dans le secteur « Belvédère » (75%) qu'à « Deschamps » (68%), avec une tendance similaire quant à l'évolution : plus de répondants estiment que « Belvédère » évolue mieux que « Deschamps ». Résultats à pondérer cependant du fait d'un taux important de non-réponses (176).

Le quartier - niveau de satisfaction par quartier
(446 répondants)



Le quartier - évolution du niveau de satisfaction
(295 répondants)





**Qualité de vie,
sécurité,
propreté,
ambiance**

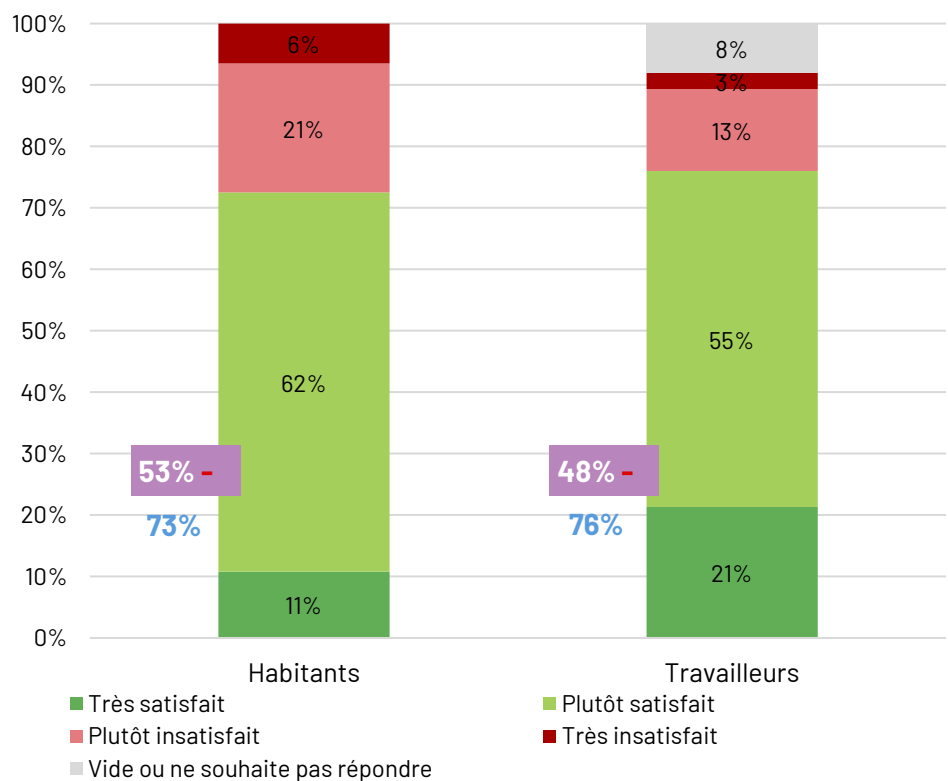
La qualité de vie dans le quartier pour les habitants et les actifs

446
répondants
Habitants +
actifs

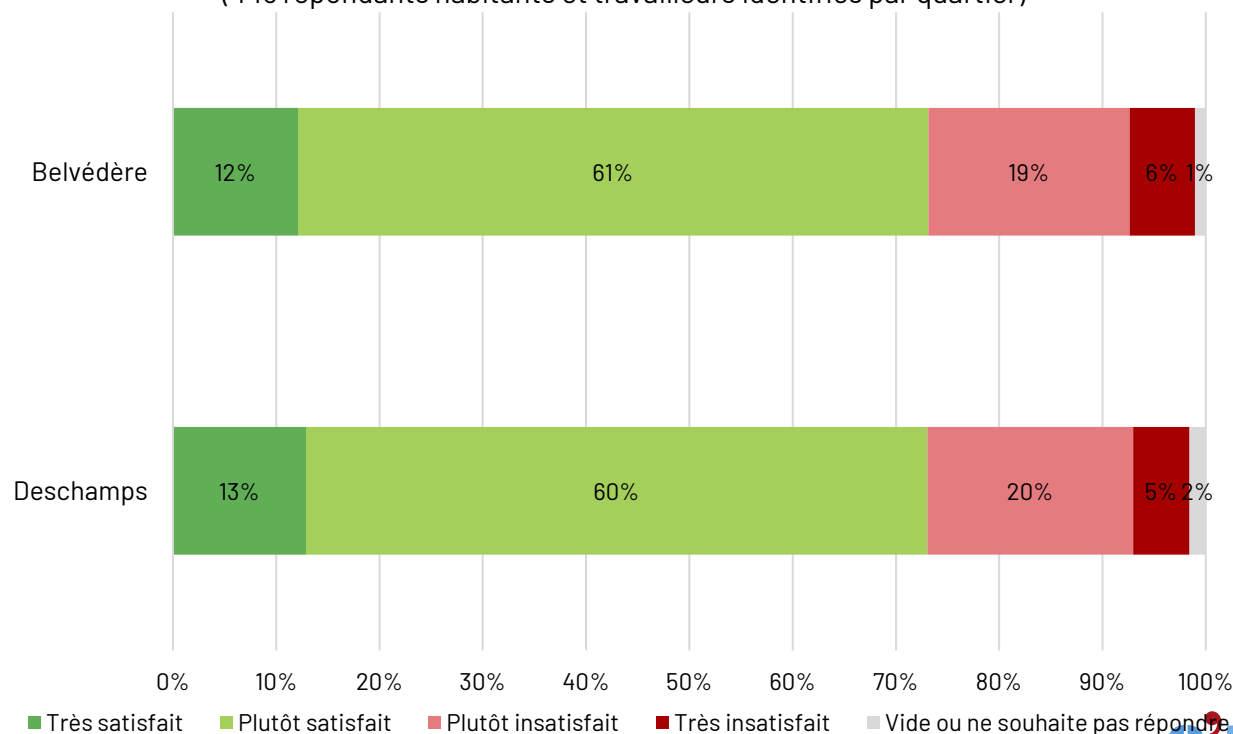
Une perception plutôt bonne de la qualité de vie, avec environ 75% de personnes satisfaites à très satisfaites.
Une qualité de vie jugée équivalente selon que l'on se situe à Belvédère ou Deschamps.



Qualité de vie - niveau de satisfaction
(446 répondants)



Qualité de vie - niveau de satisfaction par quartier
(446 répondants habitants et travailleurs identifiés par quartier)



Travaux et nuisances sonores

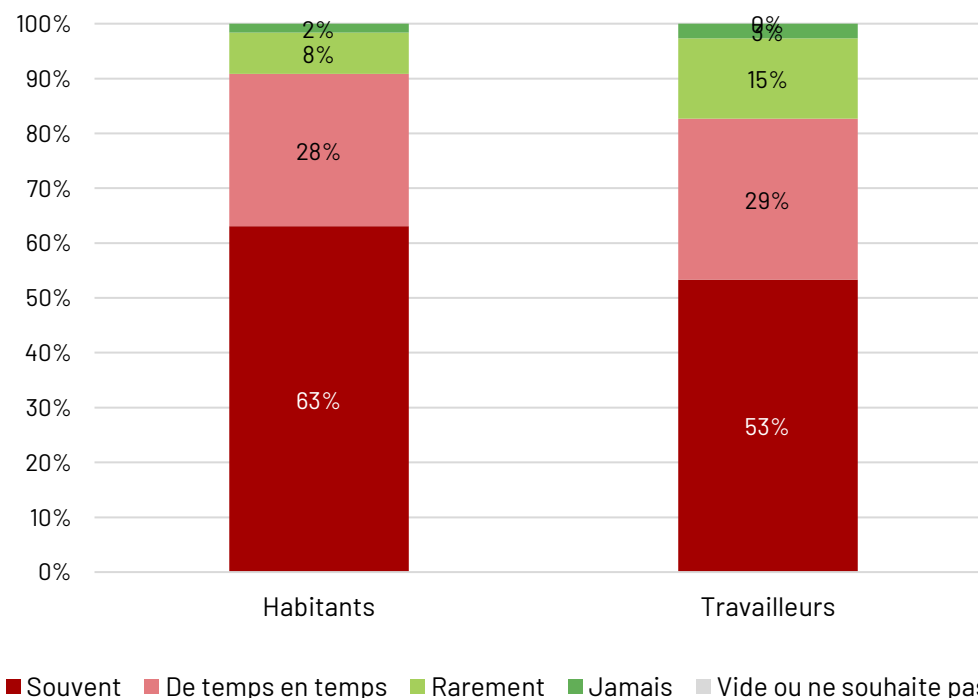
« Beaucoup de bruits. Beaucoup de travaux. Beaucoup de nuisances ». Habitant

446
répondants
Habitants +
actifs



Une importante gêne exprimée quant aux nuisances sonores liées aux bruits de chantier par les habitants et les actifs. Les travaux étant actuellement dans le secteur Deschamps (et non Belvédère), il ressort de fait que les répondants perçoivent le bruit sur l'ensemble du quartier.

Bruit des travaux réalisés à proximité - niveau de gêne
(446 répondants)



Circulation et nuisances sonores

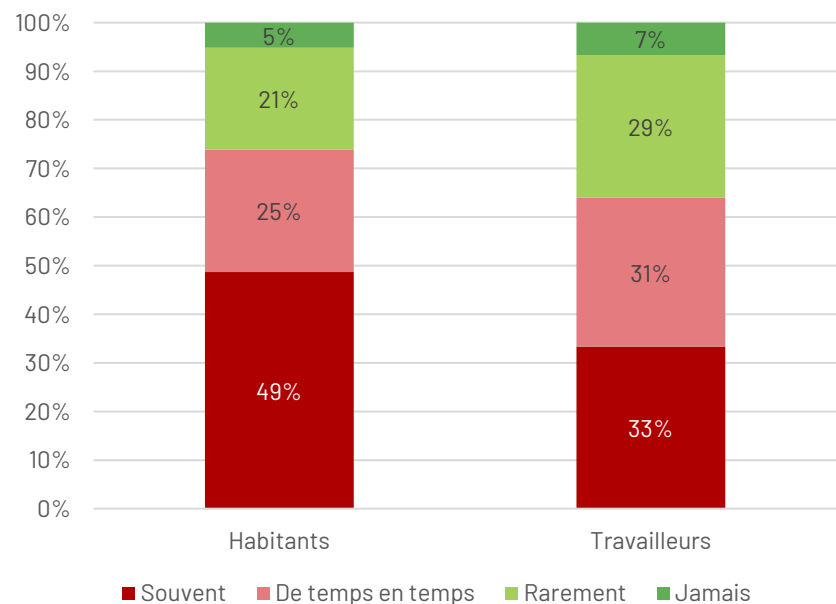
446
répondants
Habitants +
actifs



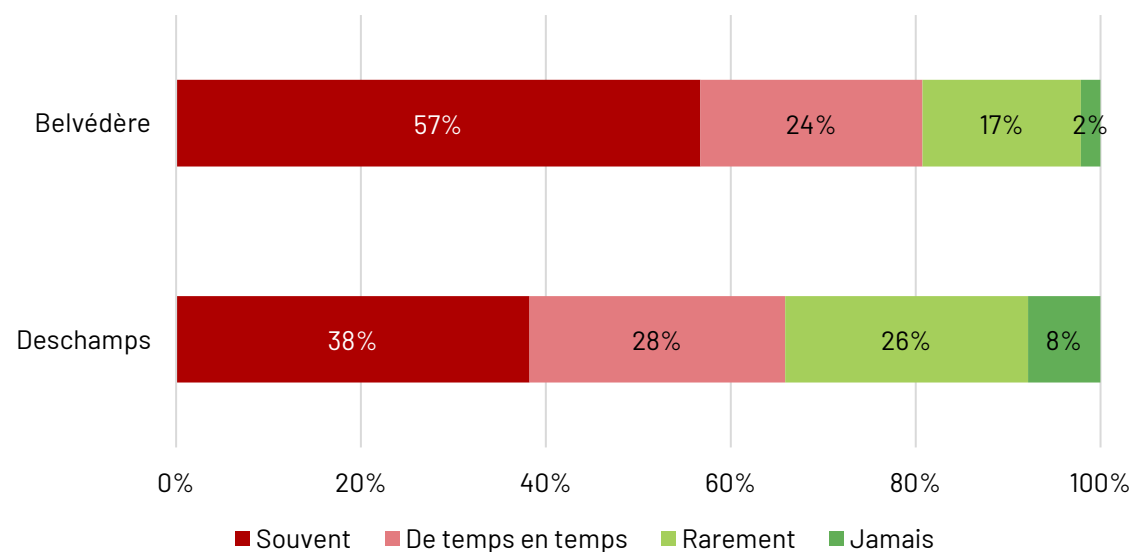
Des riverains des boulevards qui se sentent pénalisés par le bruit de la circulation : 74% d'insatisfaction côté habitants et 64% côté actifs (boulevard Joliot-Curie, rue Henri Dunant, rue de la Garonne, rue de Cénac). Des commentaires évoquent le bruit de scooters à proximité des équipements sportifs, en journée et en soirée.

Le secteur Belvédère plus concerné que Deschamps.

Bruit de la circulation - niveau de gêne
(446 répondants)



Bruit de la circulation - niveau de gêne
(446 répondants)



Usages des espaces publics et nuisances sonores

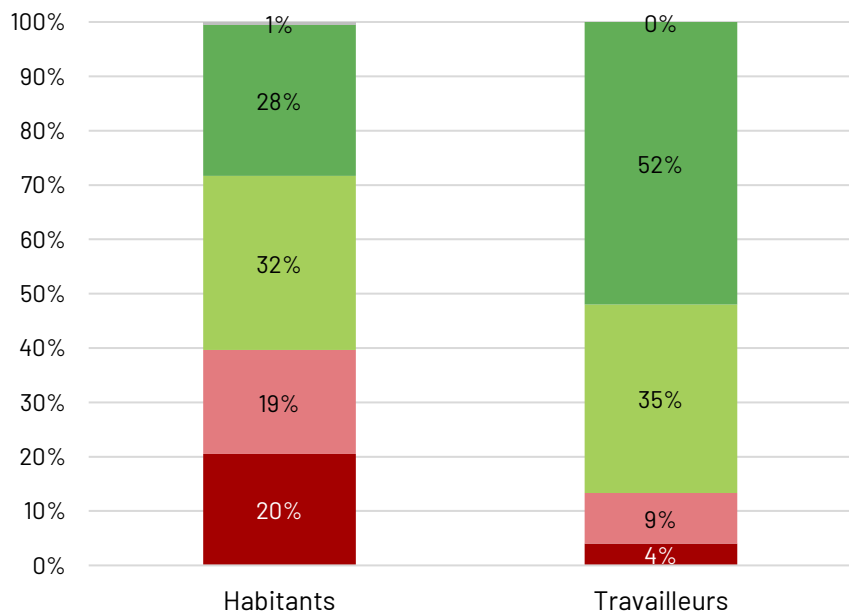
446
répondants
Habitants +
actifs



Des nuisances sonores perçues par les habitants à partir des espaces publics, mais moins fortement qu'au regard de la circulation. Ces nuisances sont surtout remontées dans le secteur Deschamps.

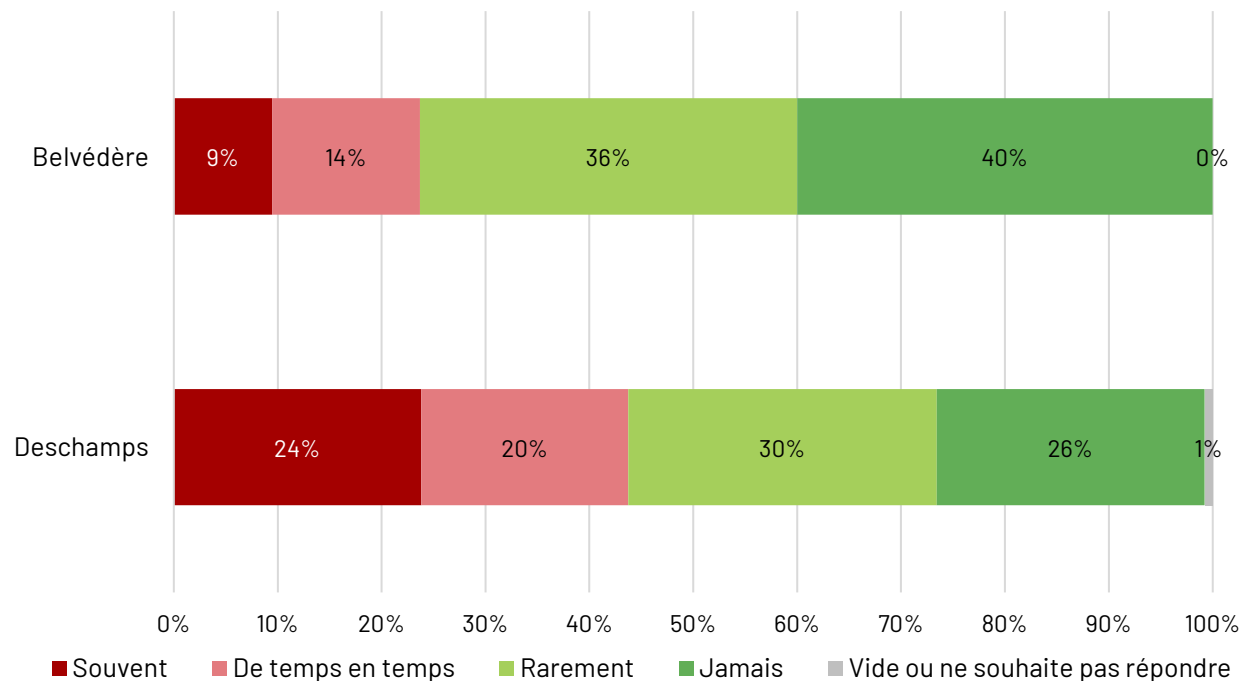
(NB : quelques commentaires qui évoquent des occupations tardives bruyantes du Stade Suzanne Lenglen, et des abords du centre d'hébergement d'urgence).

Bruit depuis les espaces publics - niveau de gêne
(446 répondants)



- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Vide ou ne souhaite pas répondre

Bruit depuis les espaces publics -
niveau de gêne par quartier
(446 répondants habitants et travailleurs identifiés par quartier)



- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Vide ou ne souhaite pas répondre

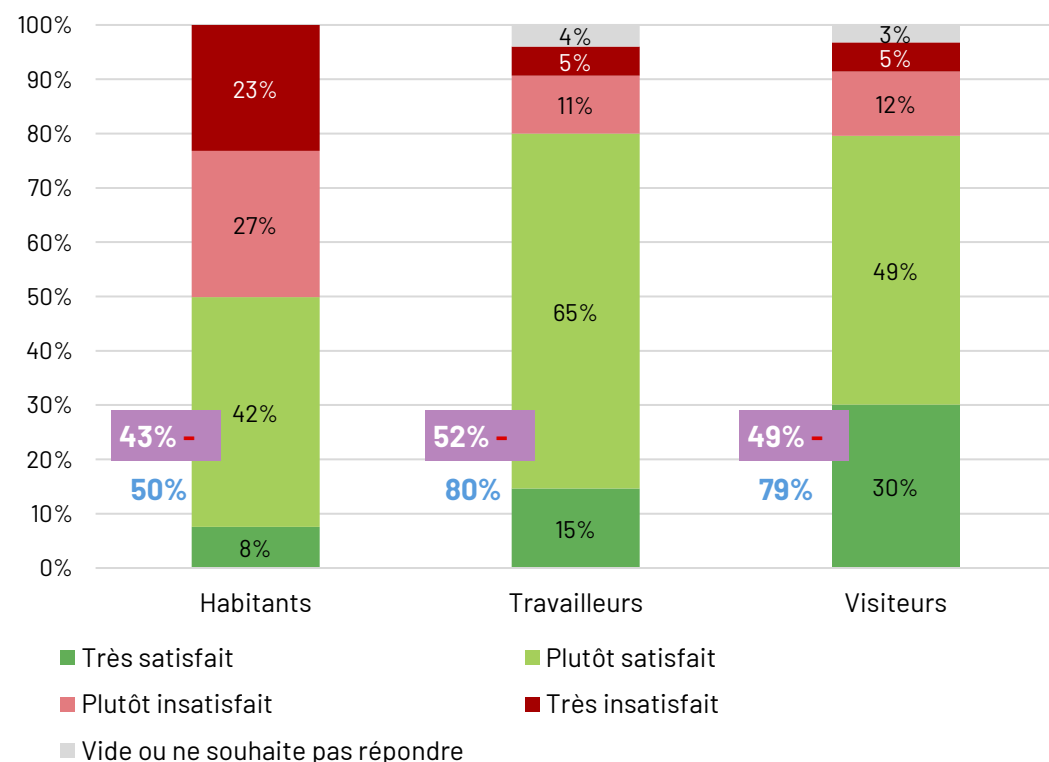
La perception de la sécurité

Des travailleurs et visiteurs qui se sentent en sécurité.

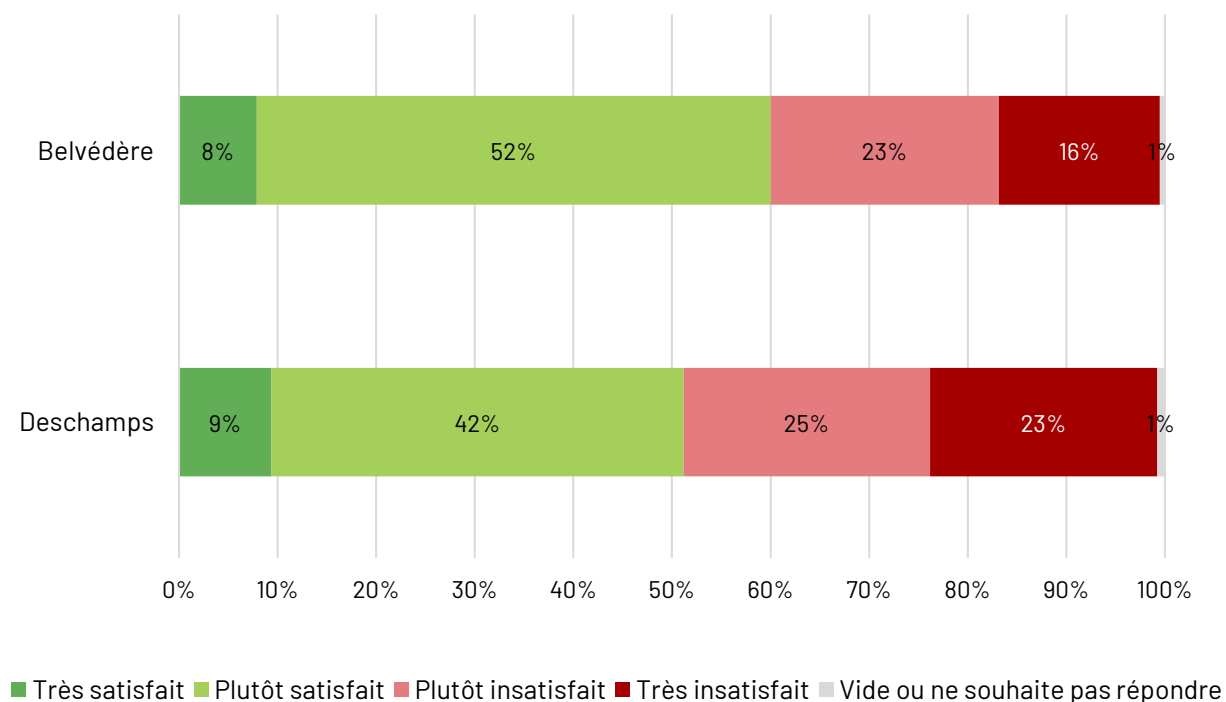
Des habitants mitigés: occupations tardives des terrains de sports accompagnées d'incivilités et de nuisances sonores, vitesse de déplacement des véhicules motorisés. Le campement dans le parc aux Angéliques, aujourd'hui résorbé, a pu marquer les esprits. Un sentiment d'insécurité accentué dans le secteur Deschamps.



Sécurité - niveau de satisfaction
(539 répondants)



Sécurité - niveau de satisfaction par quartier
(446 répondants habitants et travailleurs identifiés par quartier)



Le niveau de propreté

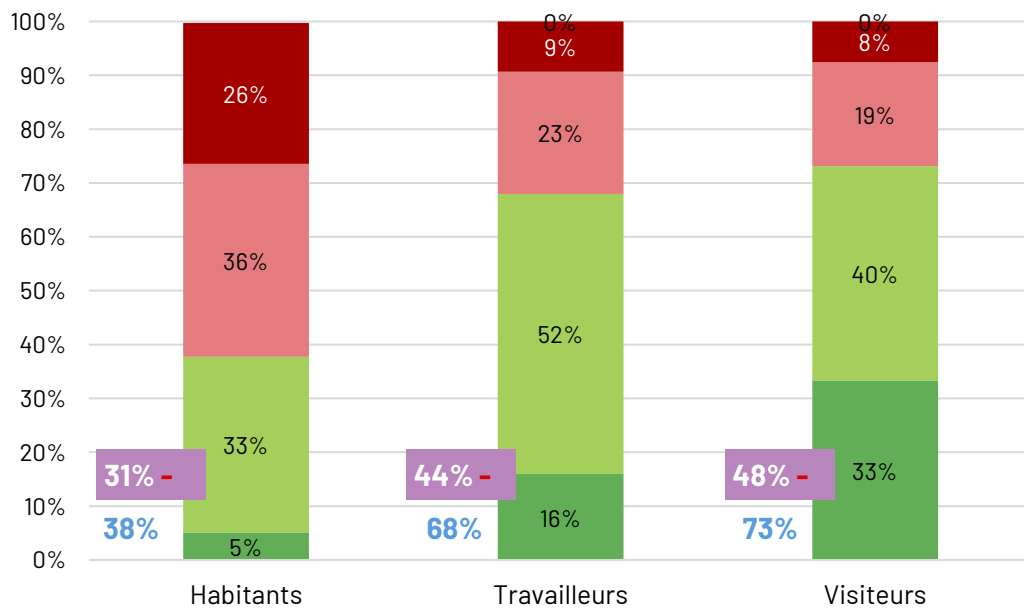
539
répondants

Des habitants très insatisfaits du niveau de propreté, des travailleurs et visiteurs plus mitigés. L'insatisfaction est importante dans les deux secteurs, notamment à Deschamps.

NB : des commentaires sur la gestion des locaux-poubelles problématique dans certaines résidences.

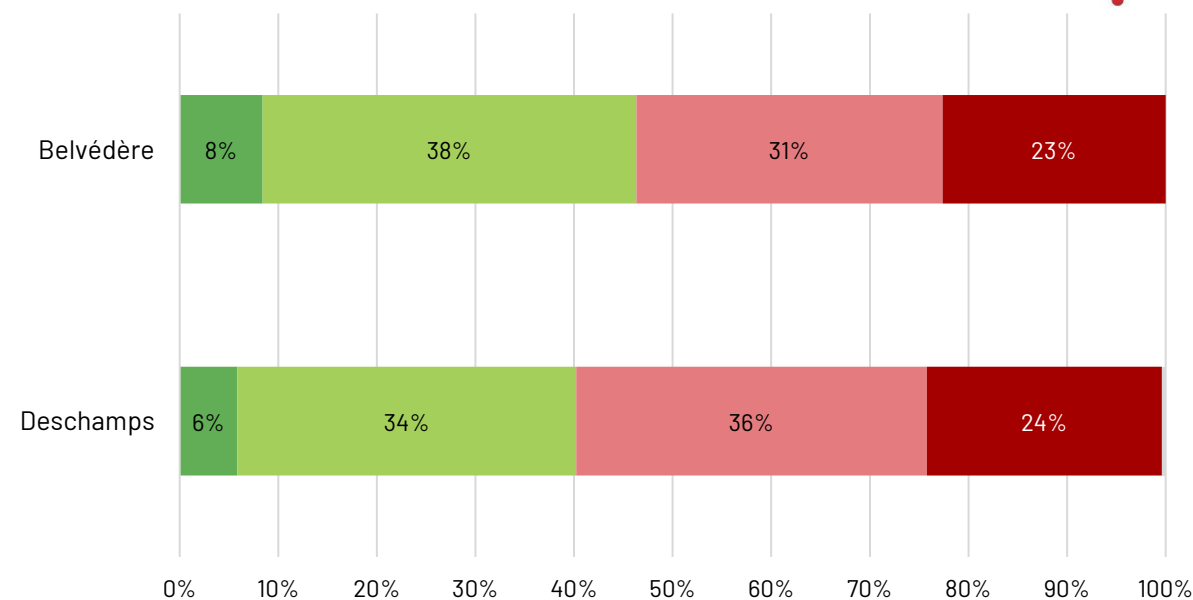
« La propreté est vraiment la priorité, le quartier est sale, et jonché de papiers. Les poubelles débordent, le ramassage est insuffisant au regard du nombre d'habitants ». Habitant

Propreté - niveau de satisfaction
(446 répondants)



■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait
■ Très insatisfait
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

Propreté - niveau de satisfaction par quartier
(446 répondants habitants et travailleurs identifiés par quartier)



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait ■ Vide ou ne souhaite pas répondre

Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs du quartier Deschamps - Belvédère - avril 2026

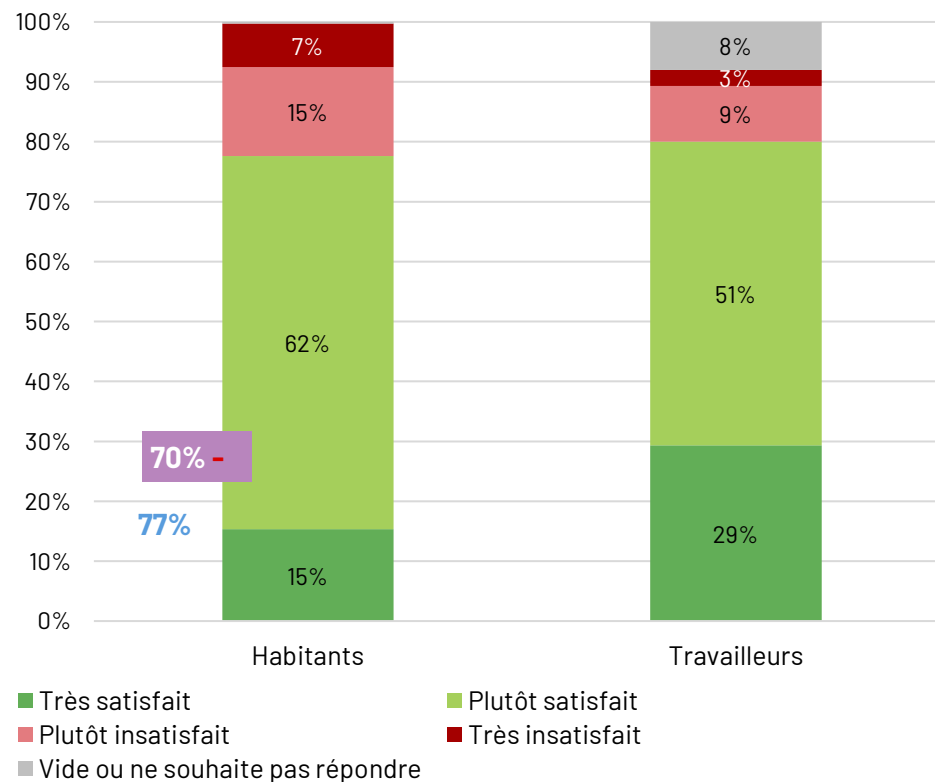
L'ambiance et les relations de voisinage

446
répondants
habitants +
actifs

Des habitants et des actifs globalement satisfaits de l'ambiance et des relations de voisinage, attachés à leur quartier. Une ambiance qui est perçue comme agréable et une volonté de vivre ensemble, malgré des tensions évoquées précédemment.



Appréciation de l'ambiance et des relations de voisinages
(446 répondants)





Appréciation des espaces publics et des aménagements

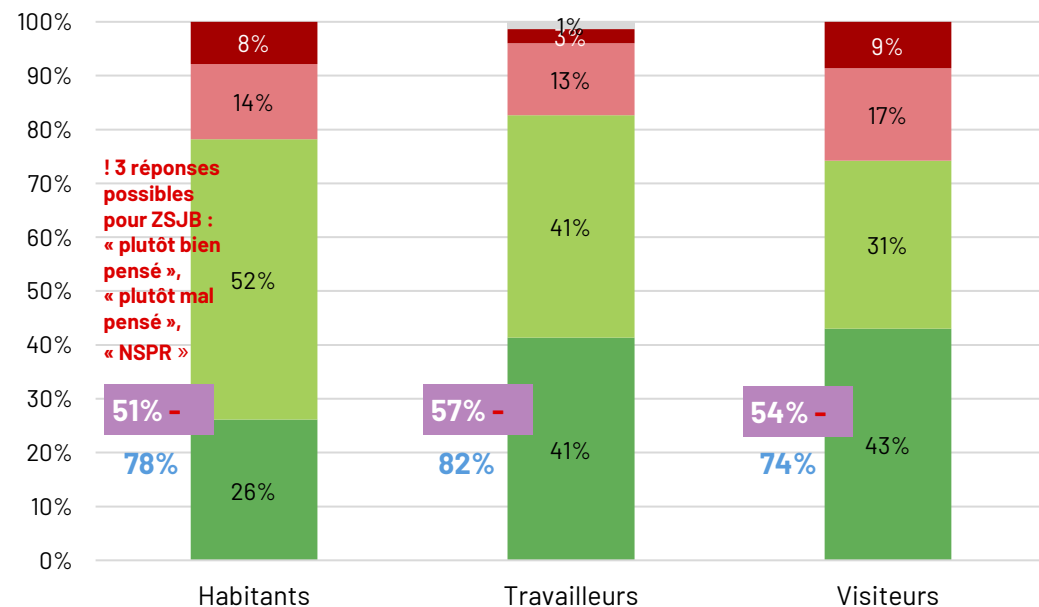
ESPACES PUBLICS

Les aménagements piétons et cyclables

Des aménagements piétons et cyclables appréciés par l'ensemble des publics.

NB : Quelques commentaires font remonter du stationnement sauvage qui entrave les mobilités actives.

Les trottoirs et espaces piétons
(539 répondants)



! 3 réponses possibles pour ZSJB : « plutôt bien pensé », « plutôt mal pensé », « NSPR »

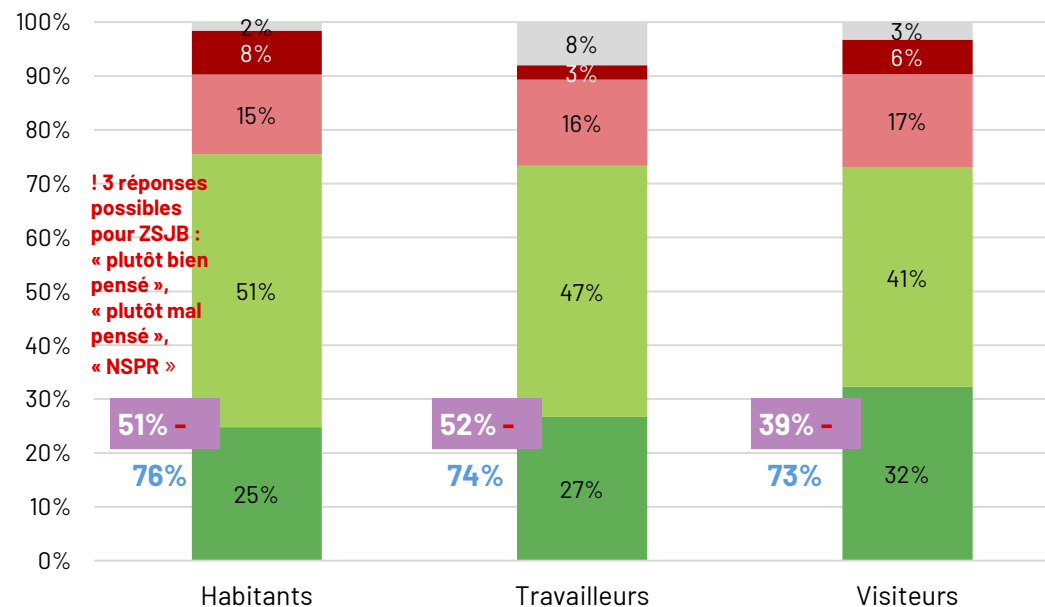
51% -
78%

57% -
82%

54% -
74%

■ Très bien pensé
■ Plutôt bien pensé
■ Plutôt mal pensé
■ Très mal pensé
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

Les voies et espaces pour les vélos
(539 répondants)



! 3 réponses possibles pour ZSJB : « plutôt bien pensé », « plutôt mal pensé », « NSPR »

51% -
76%

52% -
74%

39% -
73%

■ Très bien pensé
■ Plutôt bien pensé
■ Plutôt mal pensé
■ Très mal pensé
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

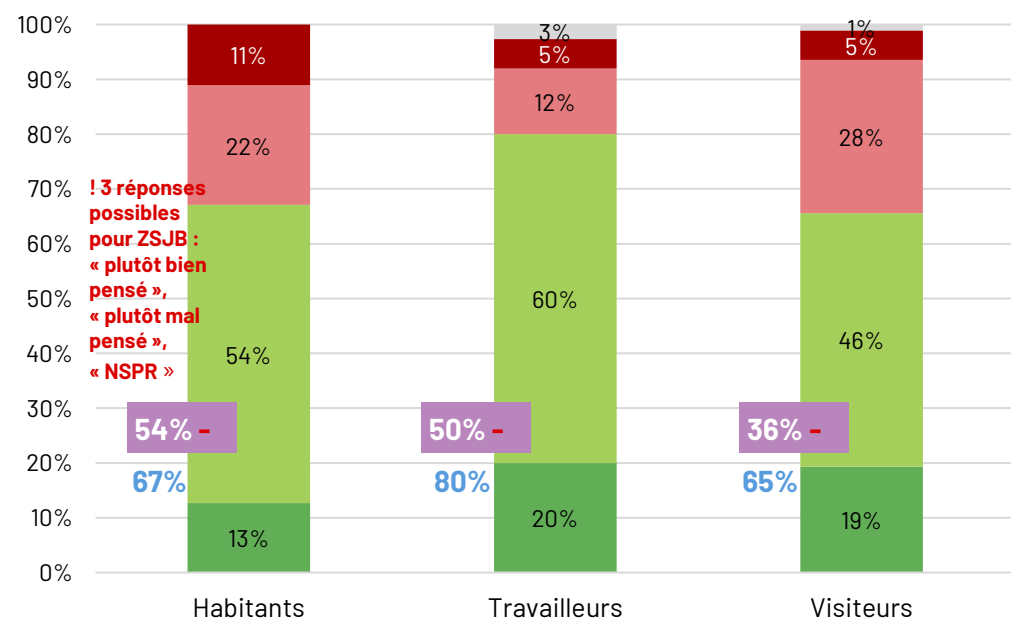
« Les gens stationnent sur les voies réservées aux vélos et sur des places qui ne le sont pas ». Habitant

ESPACES PUBLICS

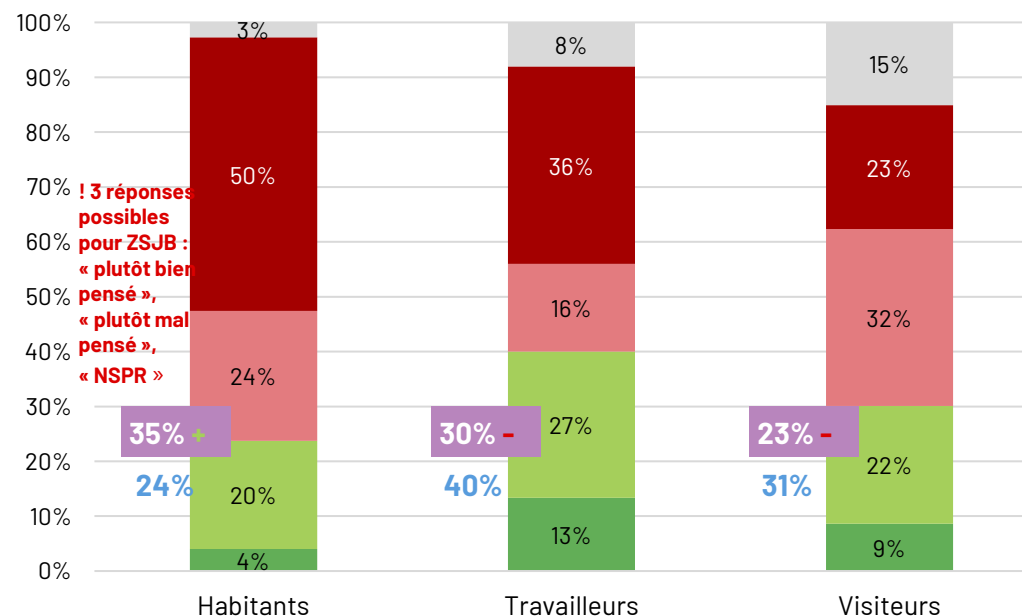
Les aménagements pour véhicules motorisés

Les voies dédiées aux véhicules motorisés apparaissent globalement bonnes (habitants et visiteurs mitigés). La vitesse et les nuisances sonores sur le boulevard Joliot-Curie ont été évoquées. Malgré une offre de stationnement dans les deux parkings du quartier, **non saturée**, un déficit de stationnement (dans l'espace public) est perçu par de nombreux répondants, attachés à la proximité pour se garer et à l'usage de leur véhicule. Des demandes de clarifications sont aussi faites concernant l'amodiation.

Les voies et la circulation des véhicules motorisés
(539 répondants)



Le stationnement des véhicules
(539 répondants)



«Le sans-voiture c'est beau sur le papier mais à l'usage c'est infernal. On ne peut pas inviter des gens sans leur dire de se garer à 1 km. Il n'y a aucune place de stationnement. Ça roule bien trop vite sur le boulevard, il faut casser la vitesse !». Habitant

■ Très bien pensé
■ Plutôt bien pensé
■ Plutôt mal pensé
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

■ Plutôt bien pensé
■ Très mal pensé

■ Très bien pensé
■ Plutôt bien pensé
■ Plutôt mal pensé
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

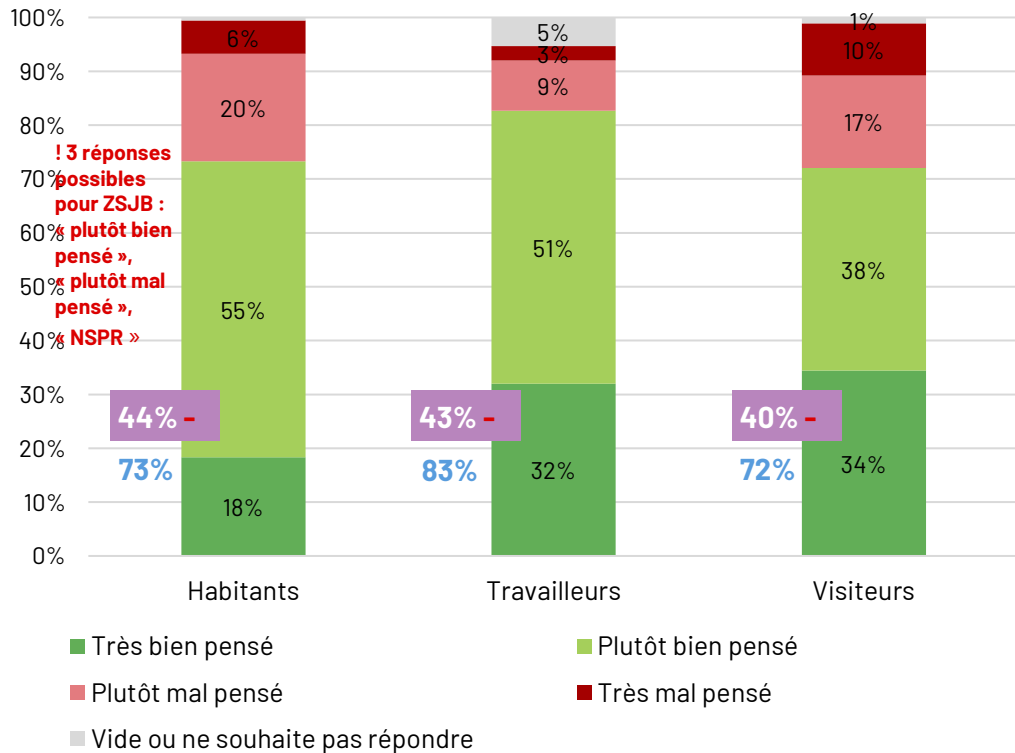
■ Plutôt bien pensé
■ Très mal pensé

ESPACES PUBLICS

Le mobilier urbain

539
répondants

Les mobiliers urbains à disposition
(539 répondants)



Un mobilier urbain plutôt apprécié.
NB: quelques retours négatifs à propos de conflit d'usages

Question spécifique aux visiteurs :
leur niveau de satisfaction globale à propos des aménagements urbains et espaces publics est de :

- 38% très satisfaits et 27% plutôt satisfaits.
- 24% plutôt insatisfaits à 12% très insatisfaits.

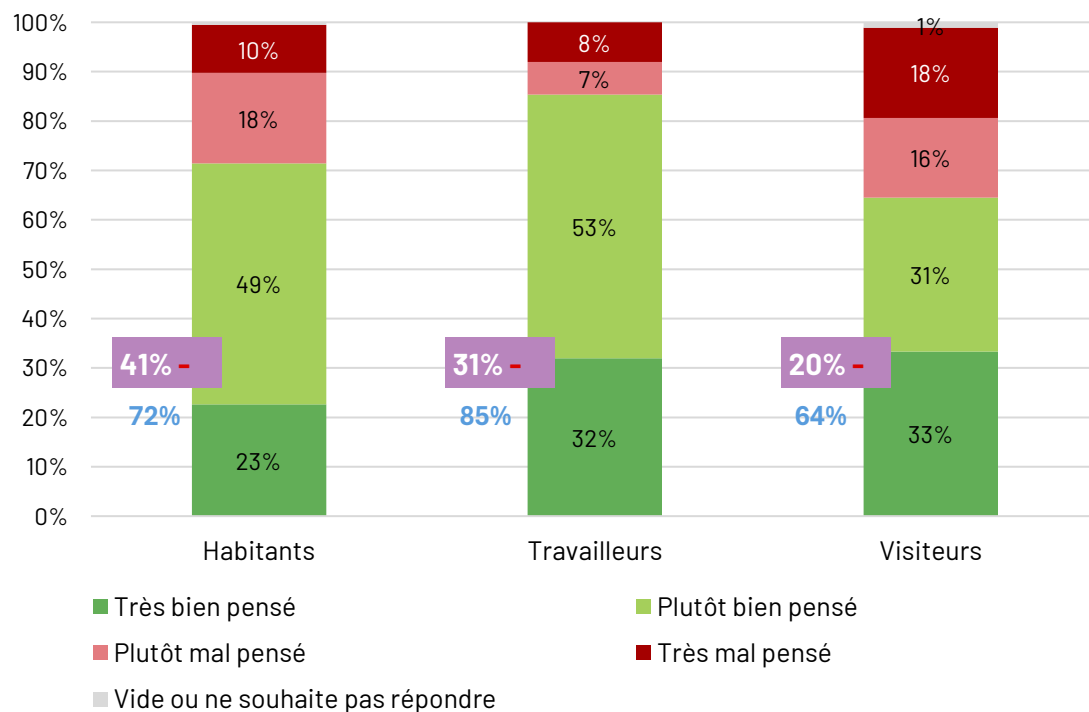
« Des bancs pour se reposer »
Travailleur

« De l'ombre, une sécurisation accrue du boulevard Joliot-Curie, plus de générosité et de créativité en termes de mobilier urbain, intégration de projets artistiques pour une mise en couleur, afin de contraster avec l'unité minérale beige des immeubles ». Visiteur

ESPACES PUBLICS

Les espaces verts disponibles

Les espaces verts disponibles (parcs, jardins, squares...)
(539 répondants)



Des espaces verts qui semblent globalement appréciés, particulièrement par les actifs.

NB : Des regrets exprimés quant à la taille jugée trop réduite des espaces verts. Une demande de lieux pour les chiens dans l'espace public.

« Quartier agréable proche du centre-ville très boisé et facile d'accès pour faire mon yoga »
Visiteur

« J'aime les espaces du stade pour les jeunes, les nouveaux trottoirs, les espaces végétalisés, les nouveaux commerces » .

« Plus d'espaces verts, la forêt d'immeubles est très importante, mais des parcs verts seraient utiles à présent, pas seulement de petits espaces très délimités par-ci par-là : deux très grands espaces sont encore prévus pour des chantiers ; ne peut-on pas les diminuer au niveau immobilier, au profit de forêts, espaces de fraîcheur indispensables par rapport au nombre d'immeubles très collés les uns aux autres ? » Visiteur

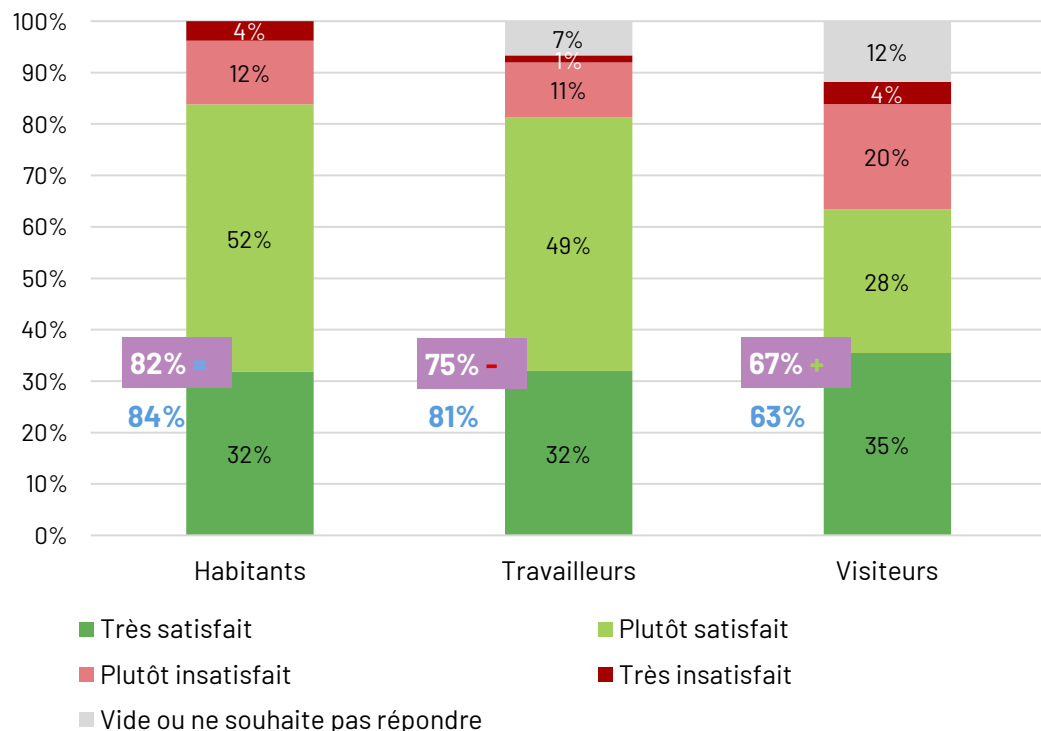
« Aucun espace "cani-parc" n'est prévu alors que de l'autre côté de la Garonne ou côté Darwin, il y a de grands espaces verts ouverts ». Habitant



Les mobilités : modes de déplacement et facilités d'accès

Appréciation de l'offre en transport en commun

Appréciation offre TC - Niveau de satisfaction
(539 répondants)



Des habitants et des travailleurs plutôt satisfaits de l'offre en transport en commun dans l'ensemble. Des visiteurs mitigés. Des commentaires qui montrent cependant un manque d'offre en la matière.

À noter que les transports en commun n'apparaissent pas comme le premier mode cité par ces différents usagers. Il s'agit tout d'abord de la marche pour les habitants et les visiteurs, et de la voiture pour les travailleurs.

« Le quartier est mal desservi en transport en commun, les gens ont besoin de leur voiture. Du coup, ils se garent sur les pistes cyclables de la rue ! ». Travailleur

« [Il faudrait] plus de bus pour relier les deux rives sur un principe de navettes, comme pour les concerts à l'Arena ». Habitant

« [J'aimerais un] arrêt de bus rue Dunant ainsi que des ralentisseurs ». Habitant

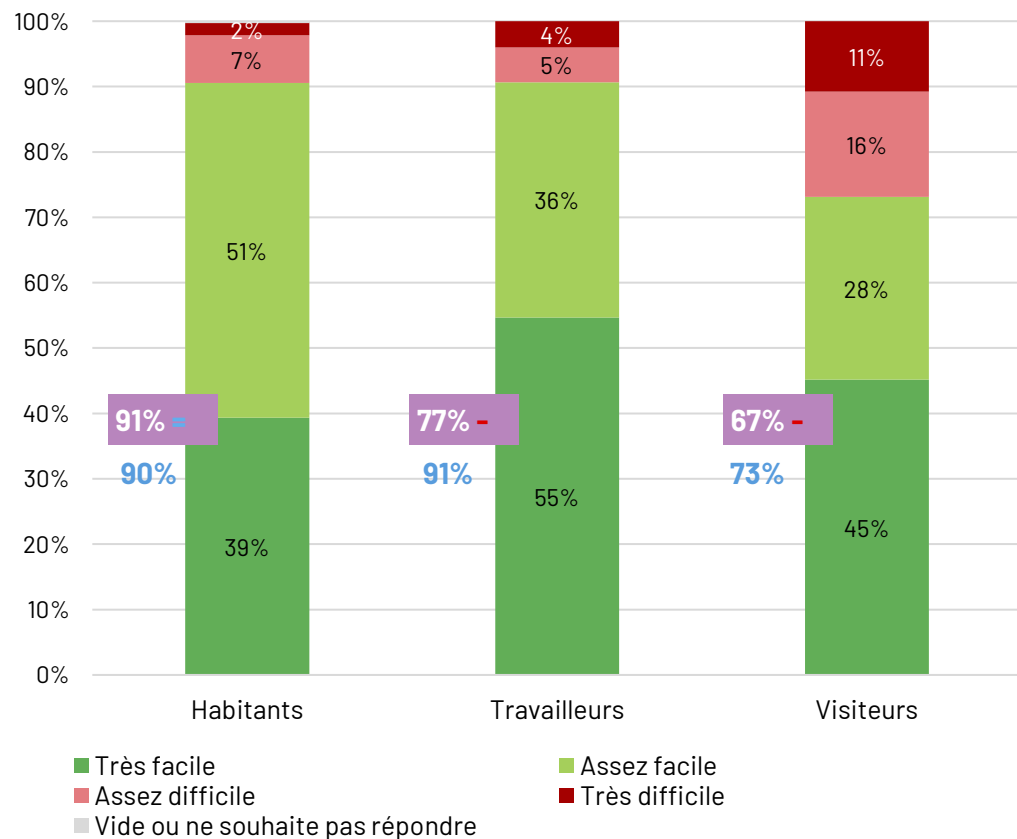
« Proposer plus de bus Transgironde afin de pouvoir éviter la voiture ». Travailleur

Les facilités d'accès 1/2

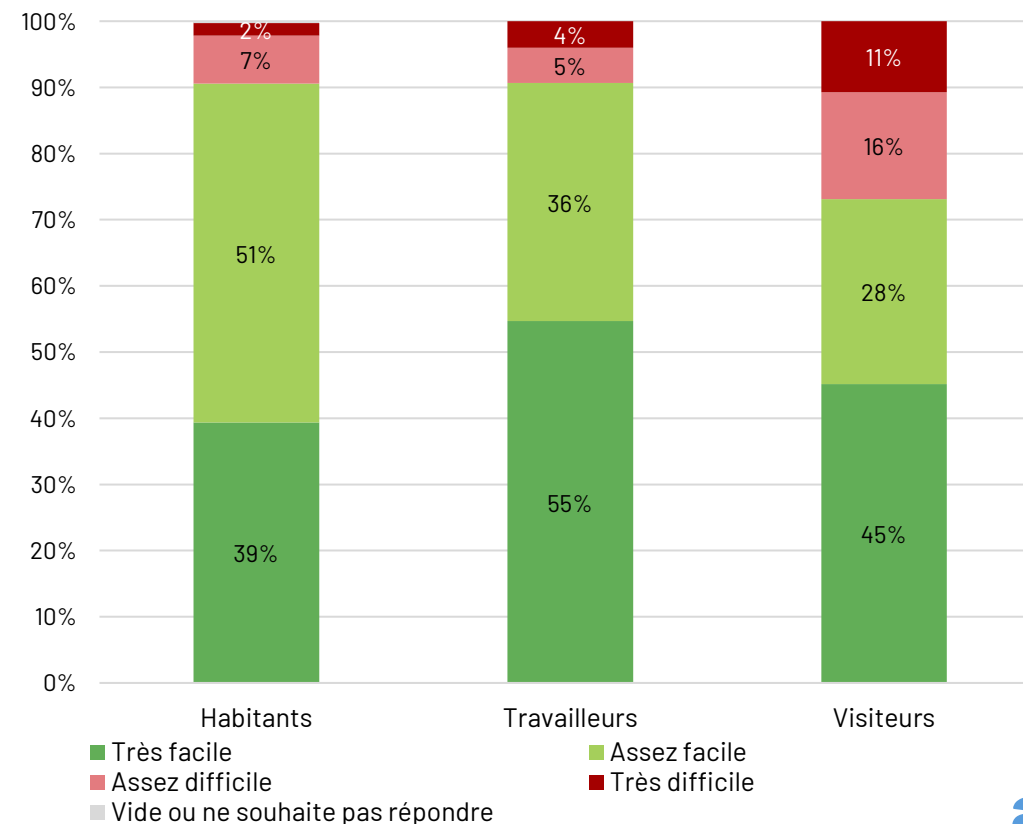
« Aménager la passerelle Eiffel pour les piétons et les deux roues (vélos, scooters et trottinettes) ». Visiteur

Des facilités d'accès jugées très bonnes pour les habitants et les travailleurs, quels que soient les lieux proposés

Accès au centre historique de Bordeaux (539 répondants)



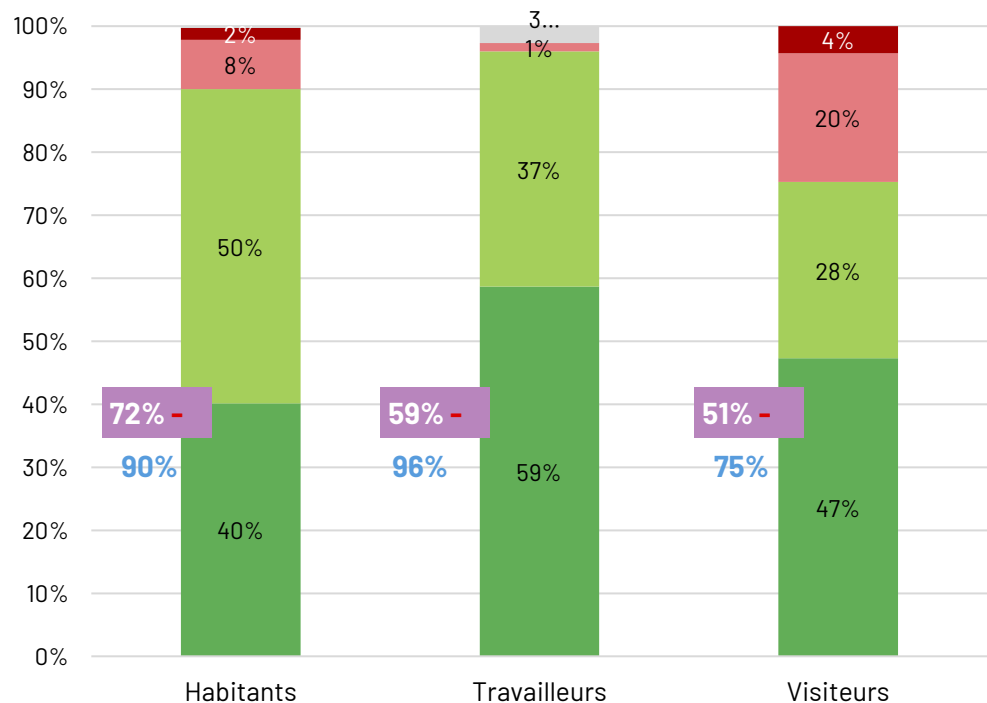
Facilité d'accès au quartier Bastide Benauges (539 répondants)



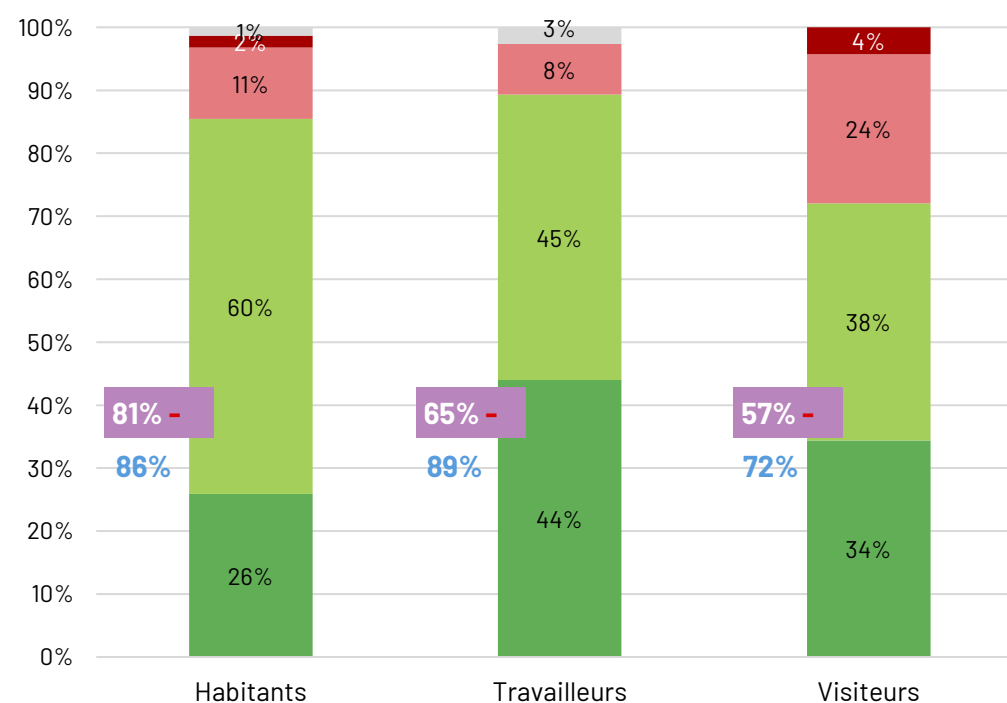
Les facilités d'accès 2/2

Des facilités d'accès jugées très bonnes pour les habitants et les travailleurs, quels que soient les lieux proposés

Accès aux grands équipements métropolitains
(539 répondants)



Accès aux communes voisines
(539 répondants)



■ Très facile
■ Assez difficile
■ Vide ou ne souhaite pas répondre
■ Assez facile
■ Très difficile

■ Très facile
■ Assez difficile
■ Vide ou ne souhaite pas répondre
■ Assez facile
■ Très difficile



**Regard sur l'offre
en services, en
équipements, en
commerces, en
espaces verts**

APPRÉCIATION GLOBALE

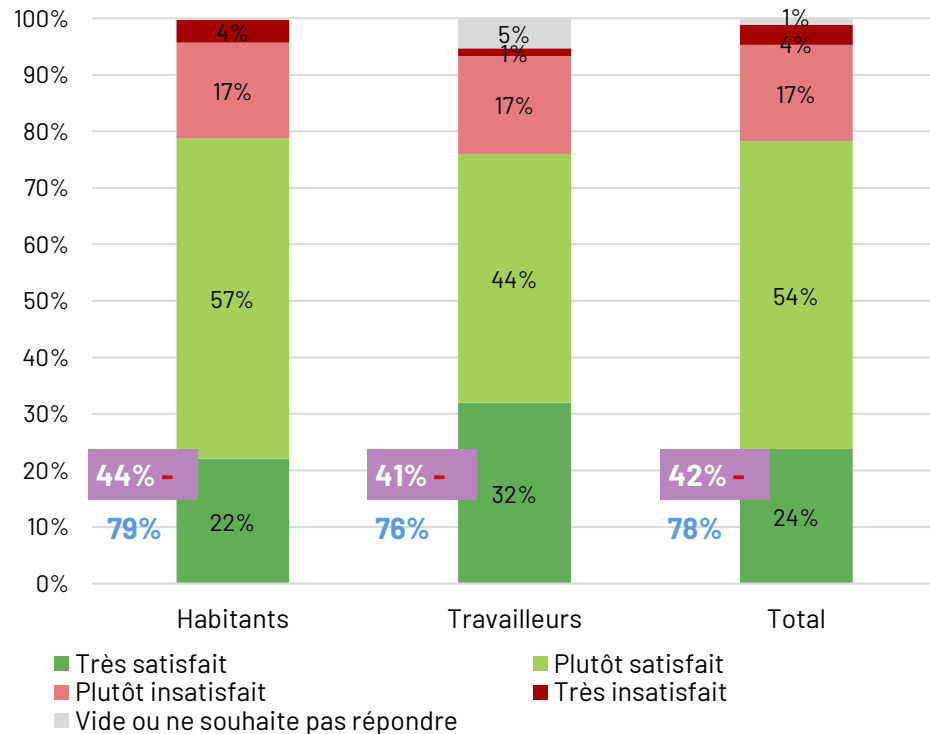
Les équipements et services de proximité

446
répondants
habitants +
actifs

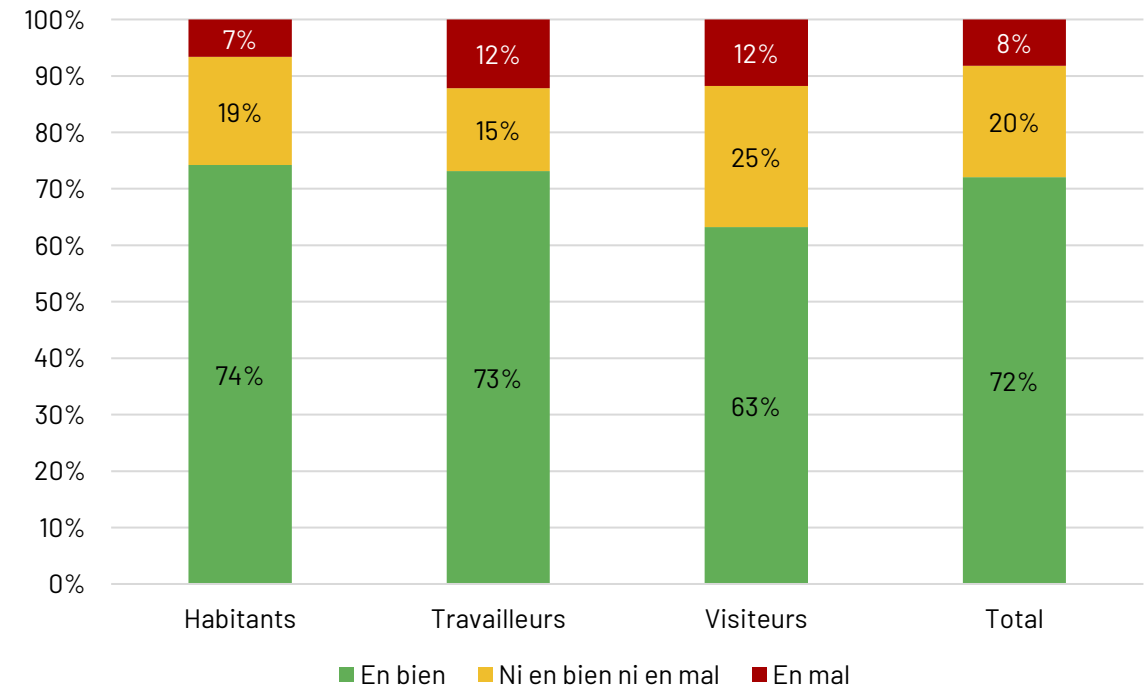
539
répondants

Une appréciation globalement bonne en matière d'équipements et de services pour les habitants et salariés, et dont l'évolution, notamment avec l'arrivée récente de commerces, bars et services de restauration, semble être perçue positivement...

Niveau de satisfaction globale à propos des équipements et services (446 répondants)



Perception de l'évolution globale du niveau de satisfaction quant aux équipements et services (365 répondants)



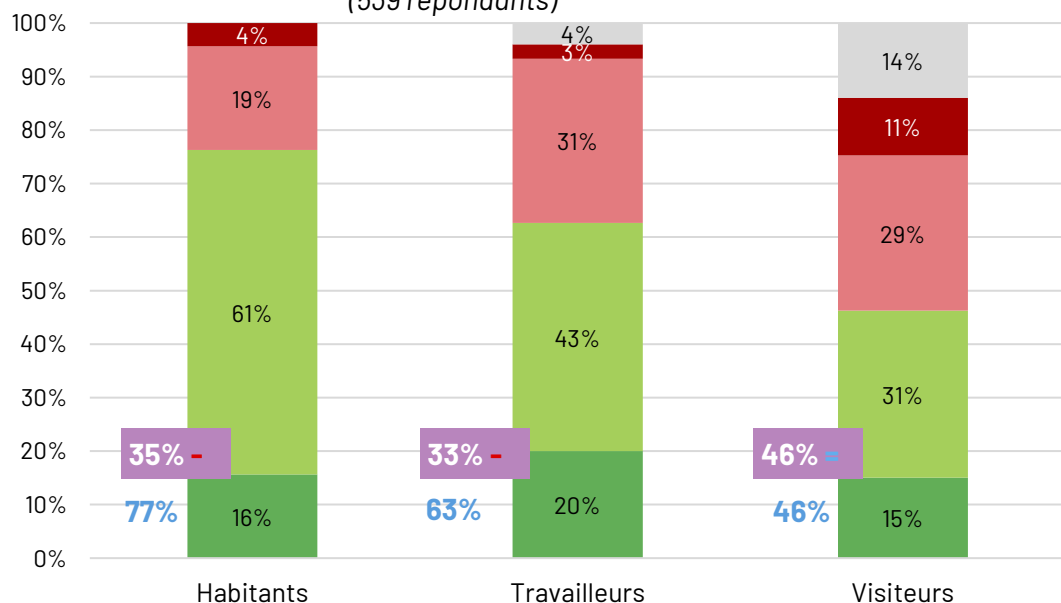
Offre en commerces et services

539
répondants

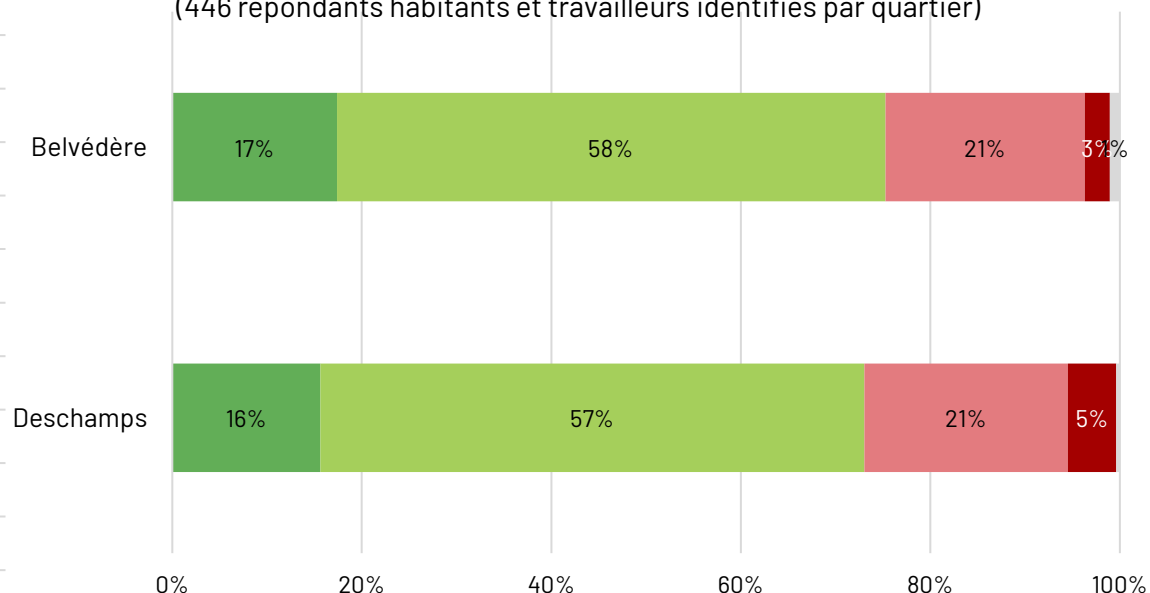
Des habitants satisfaits de l'offre en commerces et services (actifs et visiteurs plus mitigés). Après l'installation saluée de plusieurs commerces, une demande de commerces de proximité subsiste, sans que ce soit des chaînes/franchises. Un marché très attendu. Des résultats proches pour les deux secteurs du quartier.



Offre en commerces et services
niveau de satisfaction
(539 répondants)



Offre en commerces et services
niveau de satisfaction par quartier
(446 répondants habitants et travailleurs identifiés par quartier)



« Mis à part le Carrefour Market ou autour de la place du Belvédère, il n'y a pas ou peu de commerces de proximité de type boulangerie, épicerie ». Habitant

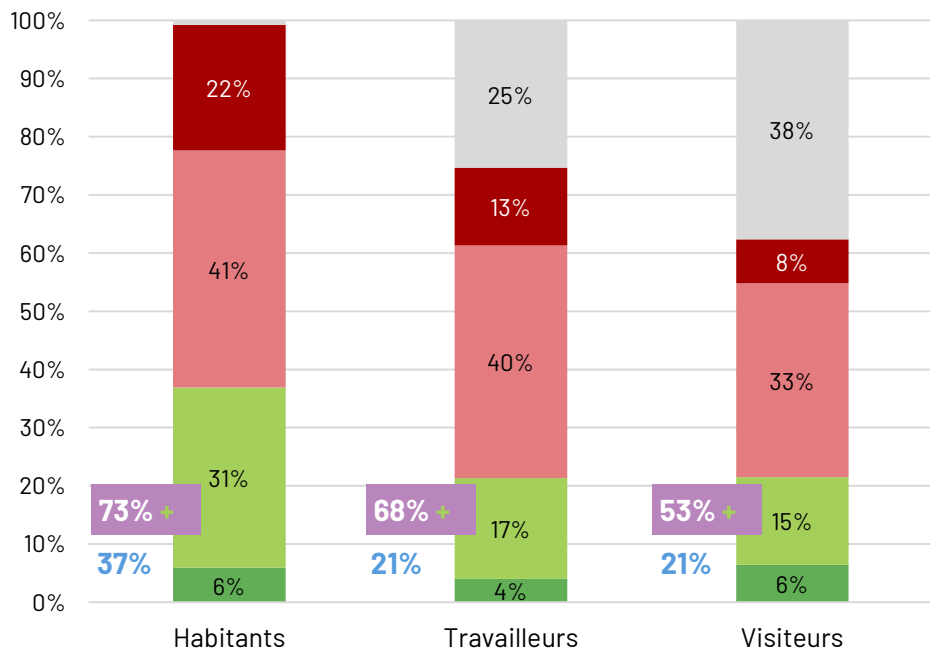
■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait
■ Très insatisfait

■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait
■ Très insatisfait
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

Offre en services de santé et services publics

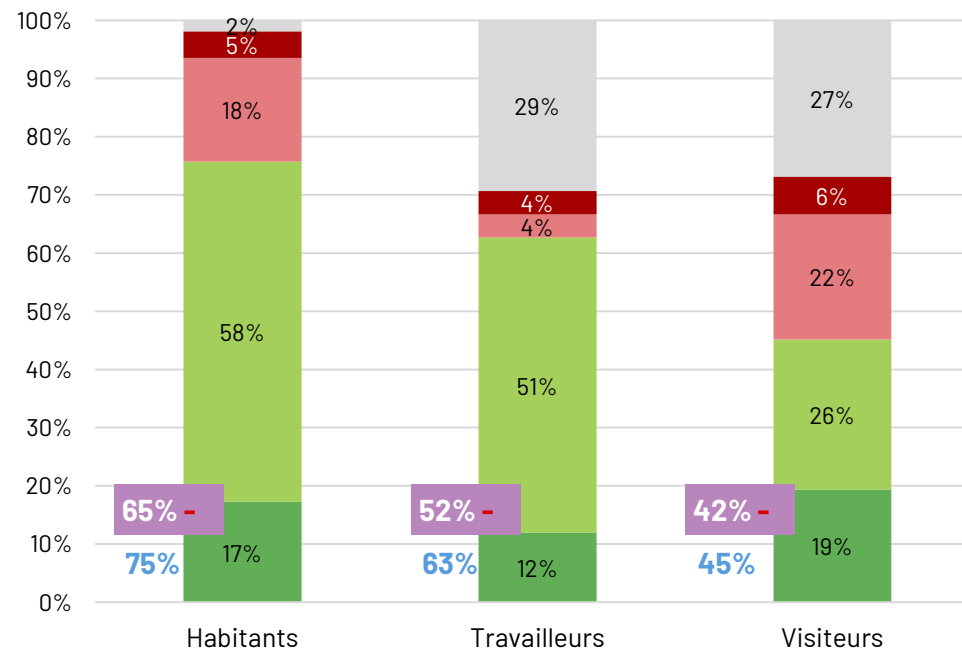
Interprétation : l'offre programmée n'était pas livrée au moment de l'enquête, ce qui explique une attente forte en équipements de santé, principalement de la part des habitants, notamment en pharmacie (aujourd'hui présente), des attentes en matière de petite enfance et d'enfance. *NB : Des travailleurs et visiteurs moins impliqués sur ces thématiques.*

Services de santé
(539 répondants)



■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait
■ Très insatisfait
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

Services publics
(539 répondants)



■ Très satisfait
■ Plutôt satisfait
■ Plutôt insatisfait
■ Très insatisfait
■ Vide ou ne souhaite pas répondre

« [Il faudrait une] augmentation du nombre de classes à l'école de Marie de Gournay et des parcs, aménager des espaces de jeux pour les enfants ». Habitant

« Il est très difficile d'avoir des places en crèches à proximité ». Habitant

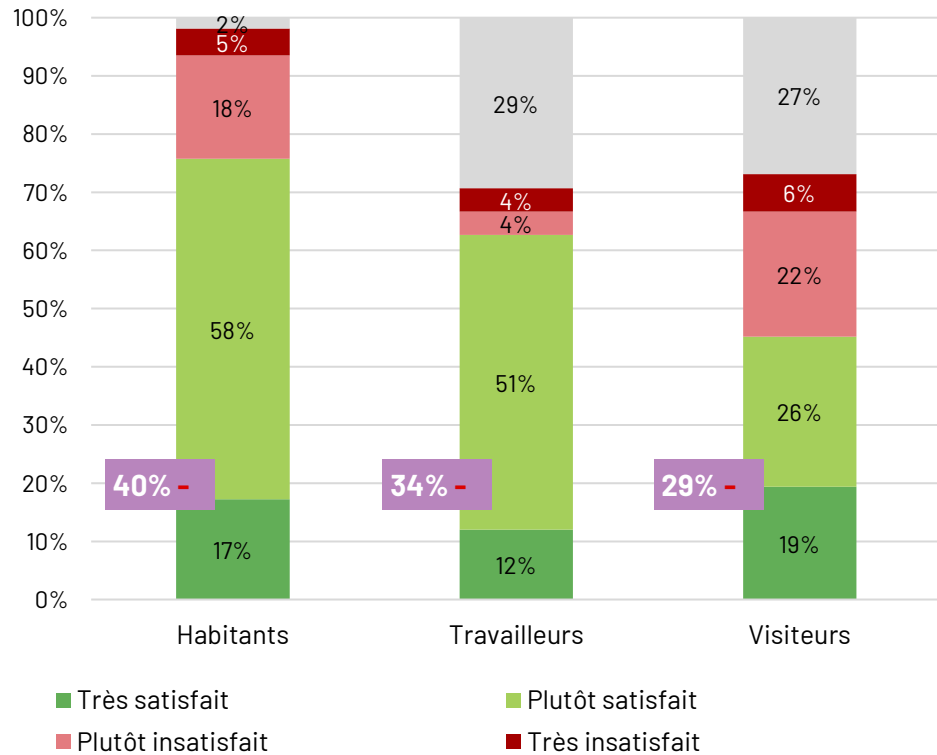
« Le pôle santé qui doit ouvrir manque dans le quartier ». Habitant

Offre en animation, vie de quartier, lieux de convivialité

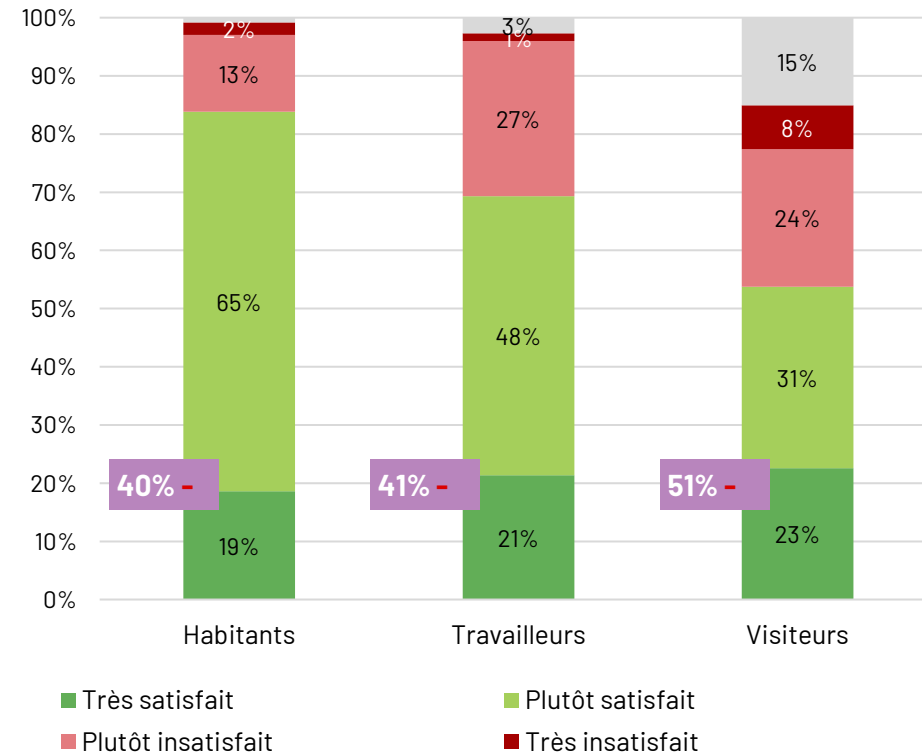
Des habitants et des travailleurs qui apprécient l'offre en animation et l'offre en espaces pour se retrouver. L'arrivée des restaurants et commerces est appréciée pour cette raison.

(NB: De nombreuses personnes ne souhaitent pas se prononcer à ce stade).

Offre en animations, vie de quartier
(539 répondants)



Offre en présence de lieux pour se retrouver
(539 répondants)

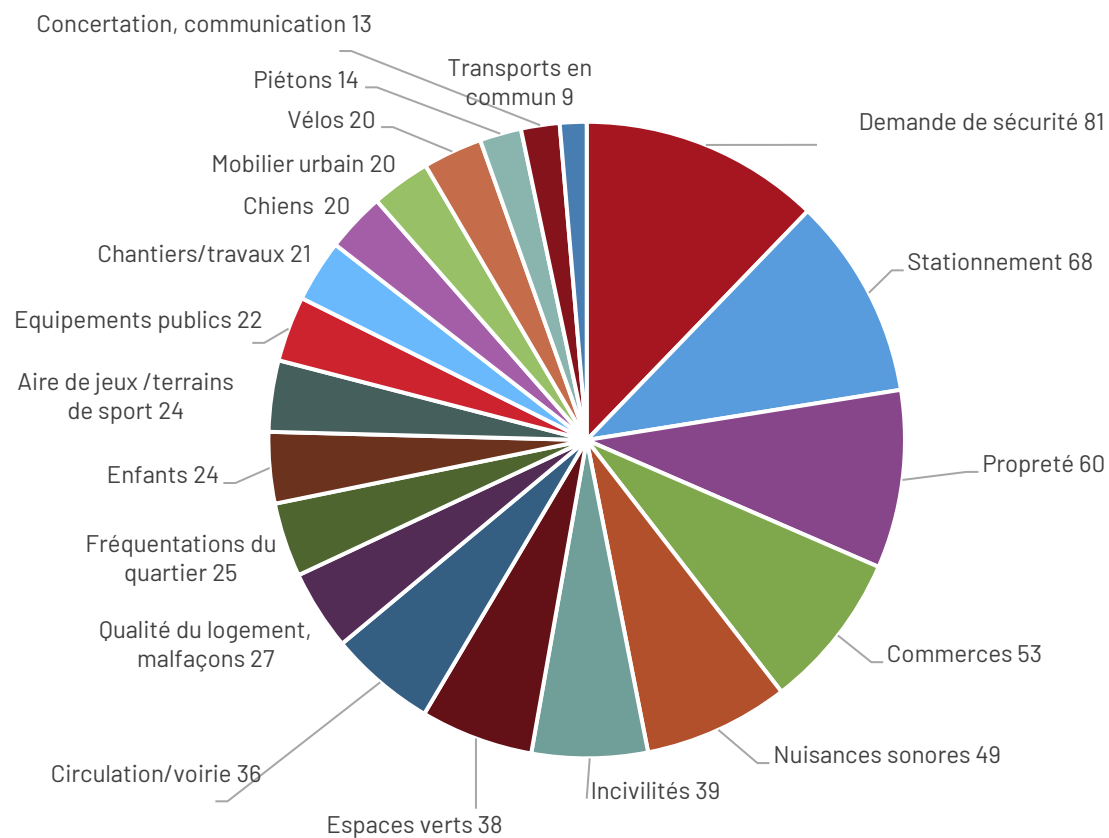


Les principales remontées des habitants

Analyse qualitative sur la base de commentaires libres, majoritairement négatifs, en complément des résultats quantitatifs précédents (thématiques similaires ou proches). Ainsi, les habitants ont exprimé des attentes et insatisfactions dont voici une synthèse.

Habitants : les sujets les plus fréquents en commentaires libres

(241 commentaires)



Une attente en matière de sécurité : des vols et incivilités auraient lieu dans les parties communes et à proximité des équipements sportifs. La présence de personnes sans domicile est redoutée par des habitants et peut entraîner des nuisances (bruits, déchets).

Une demande de stationnement voiture, des plaintes pour du stationnement sauvage et des critiques concernant le financement par amodiation d'un parking commun.

Des problèmes de **déchets** et d'encombrants dans l'espace public et une demande de plus d'espaces verts, aire de jeux et caniparc.

Une demande en équipements de santé et de garde, en capacité scolaire, et un souhait de **diversification commerciale**.

Un **boulevard** dont la circulation est jugée trop rapide et bruyante.

Malfaçons : des échanges entre parties prenantes qui s'enveniment.

Les principales attentes et remarques des actifs et des visiteurs

Commentaires des **actifs** (35 commentaires)

- Une demande de **stationnement** pour artisans, livreurs et clients des commerces.
- Le constat de **dégradations et de délinquance** dans le quartier
- Une demande en **restauration abordable** pour les actifs et davantage de **commerces**.
- Une demande d'ombre, de végétal, de lieu pour **se reposer dans l'espace public**.
- Une demande pour davantage de **transports en commun**.
- Des demandes spécifiques concernant **la configuration de locaux commerciaux** (problèmes de ventilation).

Commentaires des **visiteurs** (56 commentaires)

- Des regards critiques quant à la **densité du quartier** et également des avis positifs.
- Une demande en **espaces verts** (notamment place Marie de Gournay) pour lutter contre les îlots de chaleur. Avoir un grand espace vert et des continuités plutôt que plusieurs petits espaces verts.
- Animation, équipements : des demandes en **événements culturels**, en ouverture au public **d'équipements sportifs**, en communication dédiée à **l'agenda du quartier**.
« Plus de publications sur activités dans le quartier » Visiteur
- Une **curiosité** générale autour de ce nouveau quartier.



Synthèse de l'enquête

Synthèse

Un objectif de participation largement atteint : 539 répondants pour un objectif de 400 personnes.

La population ayant participé à l'enquête

Tout public confondu, un échantillon **assez féminin**, une population **assez jeune parmi les habitants**, plus âgée pour les actifs et les visiteurs (22% de retraités parmi les visiteurs). Si l'on retrouve plusieurs catégories socio-professionnelles, des dominantes « **employés** » puis « **cadres** » ressortent chez les habitants et les actifs.

Les habitants sont essentiellement dans des **logements collectifs**, pour moitié propriétaires, plus d'un quart locataires dans le parc privé et 19% dans le parc social. 55% y résident depuis un à deux ans, 31% depuis moins d'un an. Les ménages sont à **42% composés de deux personnes** et 40% ont au moins un enfant mineur.

La moitié des actifs ayant répondu travaille dans le secteur privé, 16% sont salariés d'un commerce, 8% sont propriétaires d'un commerce ou d'une entreprise du quartier. 8% travaillent dans le secteur public. La grande majorité d'entre eux sont **présents depuis moins de deux ans**. Les lieux d'emploi des actifs ayant répondu à l'enquête se concentrent principalement sur trois axes (rue de la Garonne, rue Henri Dunant et boulevard Joliot-Curie).

Enfin les visiteurs sont en majorité des **visiteurs réguliers**, 56% viennent plusieurs fois par mois, principalement **depuis d'autres quartiers bordelais**. Ils sont surtout de « **passage** », mais viennent également pour des **activités sportives**, pour les restaurants, bars, hôtels, rendez-vous, achats ou manifestations culturelles. Lorsqu'on leur demande de se projeter, ces personnes se verraient davantage travailler dans le quartier qu'y vivre.

Des logements et des lieux de travail appréciés

Des **habitants globalement satisfaits du confort de leur logement (80% de satisfaction)** et de ses équipements intérieurs, de la terrasse/balcon, de son confort d'hiver, de l'isolation fenêtres fermées. Des commentaires qui révèlent **des nuisances sonores fenêtres ouvertes**.

56% des répondants se disent satisfaits de leur résidence, contre 41% d'insatisfaits. Les commentaires tendent à montrer que l'insatisfaction provient du non-traitement des désordres et d'incivilités entre occupants. Des attentes de communication ressortent pour régler désordres et malfaçons.

Une appréciation globale très positive du lieu de travail et de son environnement de la part des actifs (95% d'usagers satisfaits à très satisfaits), malgré des nuisances sonores fenêtres ouvertes.

Un quartier apprécié dont l'intensification des usages attise la curiosité

Les travailleurs sont dans l'ensemble ravis de leur nouveau quartier et de son évolution (87% de personnes satisfaites).

L'avis est assez positif pour les habitants et pour les visiteurs, malgré des nuances. L'ambiance du quartier et des relations de voisinage sont appréciées par les habitants et les actifs (77% à 80% de satisfaits).

Les résultats de l'enquête montrent des avis globalement bons à la fois pour le secteur Deschamps et le secteur Belvédère, avec le sentiment **d'une bonne qualité de vie (73%)**. **Le secteur Belvédère montre un niveau de satisfaction plus fort** que Deschamps, et son évolution ces deux dernières années est plus appréciée.

L'arrivée des équipements, commerces et services de proximité, notamment autour de la place Marie de Gournay, est un point marquant pour la vie de quartier, et ce pour l'ensemble des usagers (entre 76% et 78% de satisfaction). L'offre en animation et en lieux de loisirs ou lieux pour se retrouver est bienvenue, et **une communication est attendue** au sujet des événements culturels ou conviviaux. Toutefois, **la présence de chaînes** est reprochée et **l'offre demanderait à être étoffée**. Une attente en services de santé, en accueil petite enfance [offre programmée, à venir] et le renfort de l'offre scolaire.

Les aménagements du quartier (voiries, espaces piétons et cyclistes) et le mobilier urbain sont globalement appréciés à très appréciés (ex : entre 74% et 82% de satisfaits des trottoirs et espaces piétons), malgré les conflits d'usages et une **demande plus forte en espaces verts** et ombragés (38 commentaires), notamment un grand espace plutôt que plusieurs petits, une demande d'aires de jeux pour enfants et d'un caniparc.

Les facilités d'accès et l'offre en transports en commun sont jugées bonnes (84% d'habitants satisfaits) mais les modes de transport utilisés par les publics font état d'une mobilisation plus importante de la marche, de la voiture et du vélo/trottinette. Des commentaires font part d'une **demande d'une plus grande offre en TC**. (nb : une étude de l'a-urba sur les pratiques de mobilité sur le pont Simone Veil révèle que le pont Saint-Jean est moins apprécié que les ponts de Pierre ou Simone Veil par les modes doux).

Des cohabitations à apaiser en termes de sécurité, de mobilité et d'appropriation des espaces publics

Les principales nuisances se cristallisent autour des questions de **sécurité**, de **nuisances sonores**, de **problèmes de stationnement** et de **propreté**. Remontent ensuite les incivilités et fréquentations du quartier.

La sécurité est le sujet le plus fréquemment cité par les habitants dans leurs commentaires. Plus de la moitié d'entre eux ne se satisfont pas de la situation. Elle concerne à la fois des vols et dégradations du mobilier urbain ou des espaces communs des résidences (dont les parkings), la sécurité routière et les fréquentations du quartier. Ce sentiment d'insécurité est plus fort dans le secteur Deschamps.

En termes de nuisances sonores, sont relatés les travaux (accentués à Deschamps) et la circulation automobile, qui nuit davantage au secteur Belvédère en proximité directe avec le boulevard Joliot-Curie. Des voix s'expriment en faveur d'un apaisement de cet axe pourtant structurant et déjà requalifié. Les nuisances sonores sont aussi perçues en lien avec les usages des espaces publics, à proximité des équipements sportifs, jour et nuit. Le Centre d'accueil d'urgence génère la présence de publics en difficulté, parfois alcoolisés, selon plusieurs commentaires.

Les habitants se sentent également concernés par la question de la propreté. 52% des habitants sont mécontents de l'état des espaces communs et des espaces publics, à la suite du constat de déchets ménagers et encombrants, déchet/propreté et poussières de chantier, ou déchets liés à la consommation de stupéfiants (60 commentaires au total). Des habitants demandent l'installation de composteurs.

Alors qu'une offre existe avec deux parkings accessibles au public (Amplitude et Belvédère), le stationnement des véhicules motorisés est jugé trop faible selon les habitants et les actifs, ce qui semble entraîner du stationnement sauvage, notamment sur les espaces dédiés aux mobilités douces.

Des mises en perspective

Des projets et dynamiques sont à l'œuvre et devraient permettre de nouvelles aménités, de nouveaux services, dans les prochains mois et prochaines années

- L'aventure « Bien Public » et de nouveaux commerces et services
- Le parc Eiffel
- La ligne BEX J

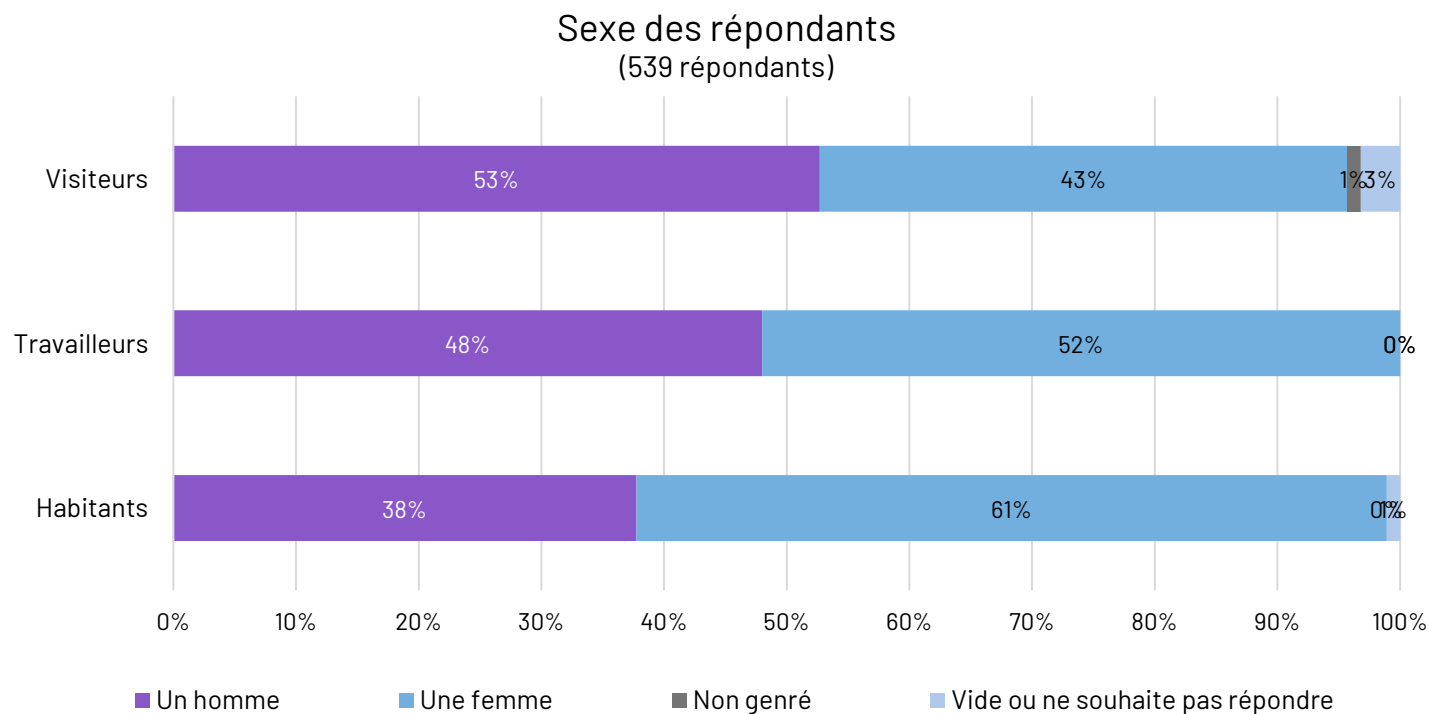


Annexes : profils des répondants

INFORMATIONS DEMOGRAPHIQUES

Le sexe

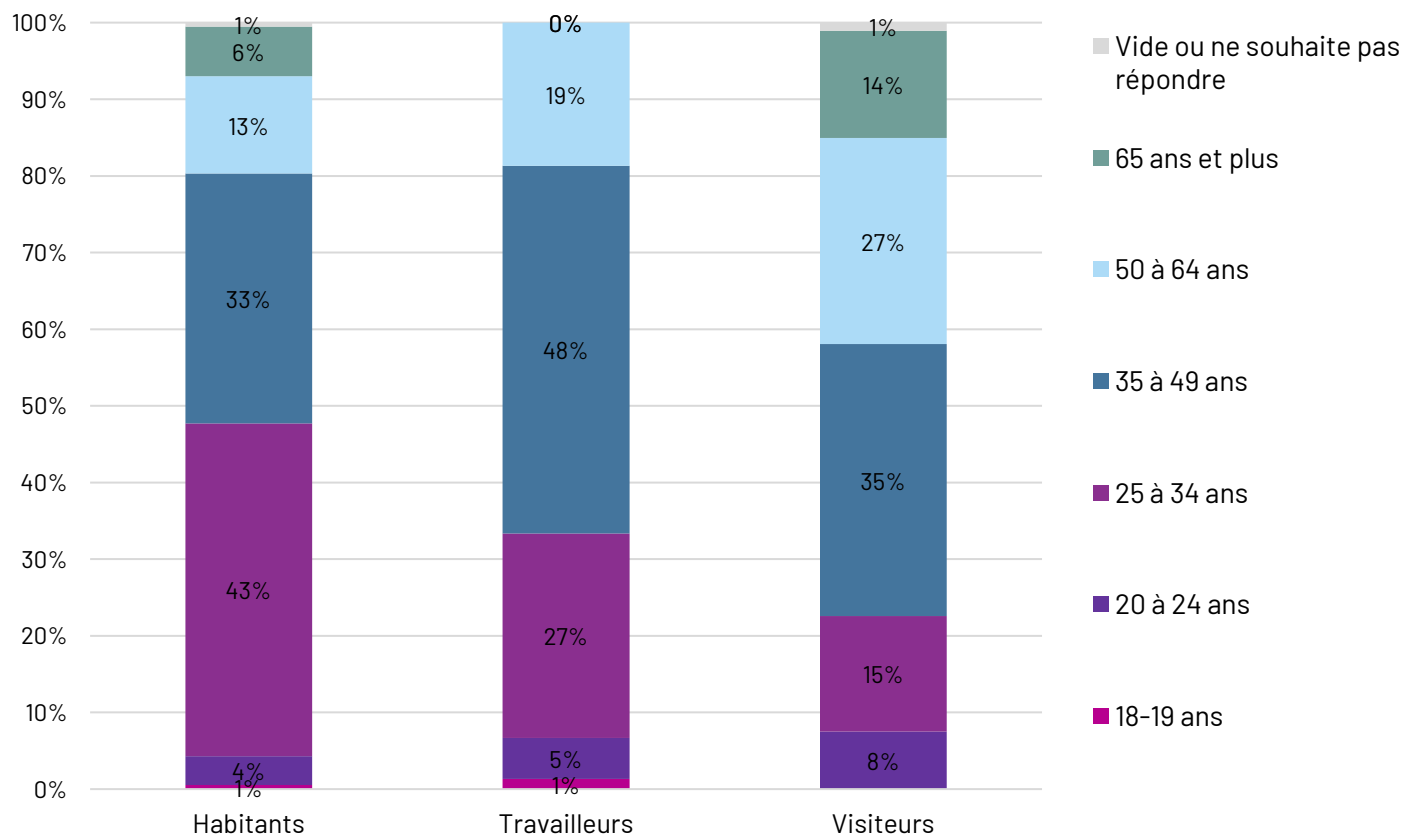
Une majorité de femmes parmi les répondants résidents dans le quartier.
Une part plus grande d'hommes parmi les travailleurs et parmi les visiteurs.



INFORMATIONS DEMOGRAPHIQUES

L'âge

Âge des répondants
(539 répondants)



Des répondants habitants assez jeunes (43% de 25 à 34 ans).

Des actifs en majorité âgés entre 35 et 49 ans.

Des visiteurs toutes générations confondues.

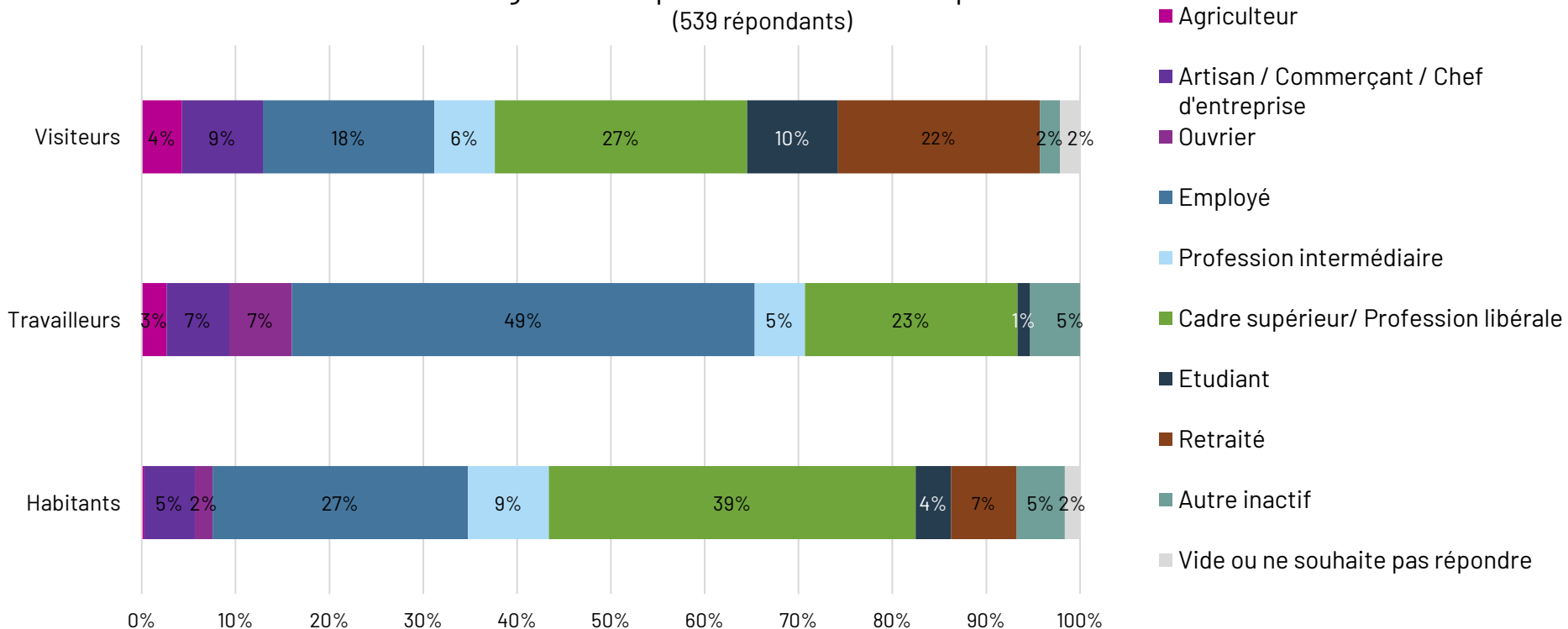
INFORMATIONS DEMOGRAPHIQUES

La catégorie socioprofessionnelle

Une forte part d'employés et de cadres parmi les répondants relativement aux moyennes bordelaises
 Peu de professions intermédiaires et d'ouvriers.

Agriculteurs	0,1%
Artisans, Commerçants Chefs entreprise	4,1%
Cadres	20,5%
Professions intermédiaires	16,4%
Employés	14%
Ouvriers	6,5%
Retraités	17,8%
Autres Inactifs	20,7%

Catégorie socioprofessionnelle des répondants
 (539 répondants)



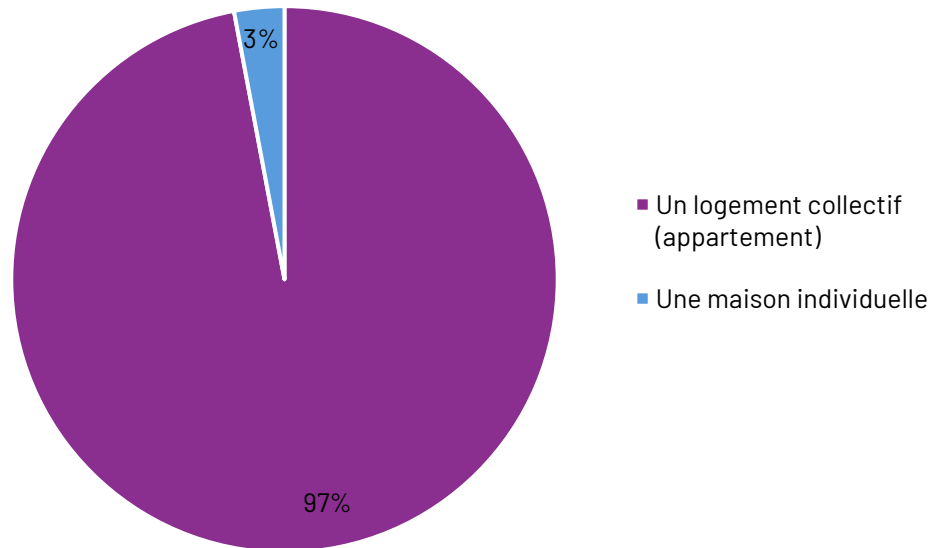
HABITANTS

Le type de logement et statut d'occupation

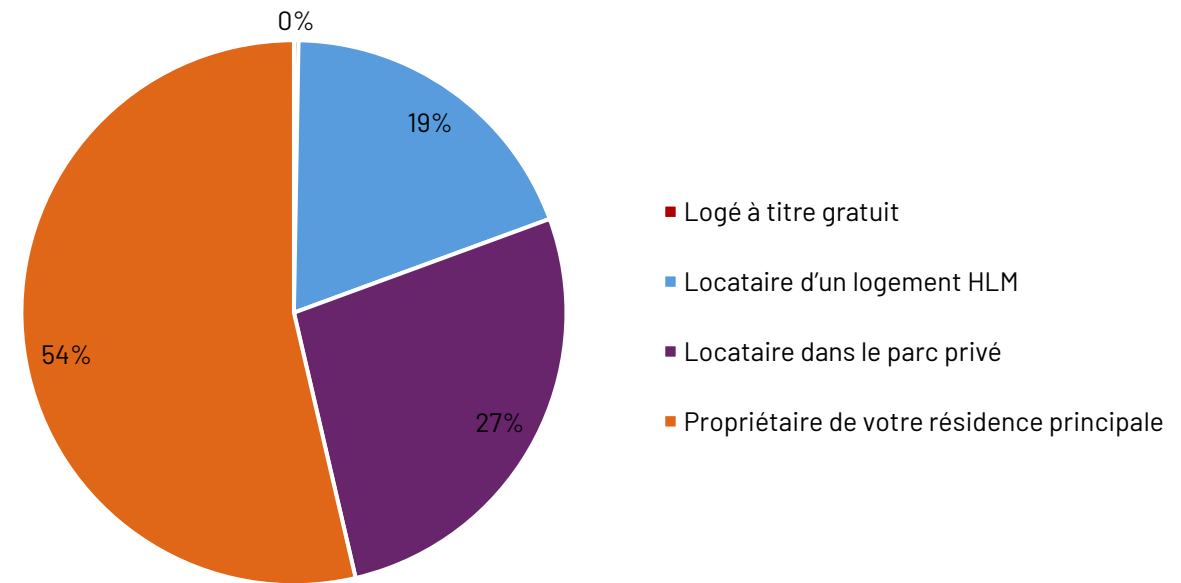
Des répondants essentiellement habitant un logement collectif

Une majorité de propriétaires occupants (54%) parmi les répondants, suivis des locataires dans le parc privé (27%) et de locataires du parc social (19%)

Type de logement occupé
(539 répondants)



Statut d'occupation
(371 répondants)

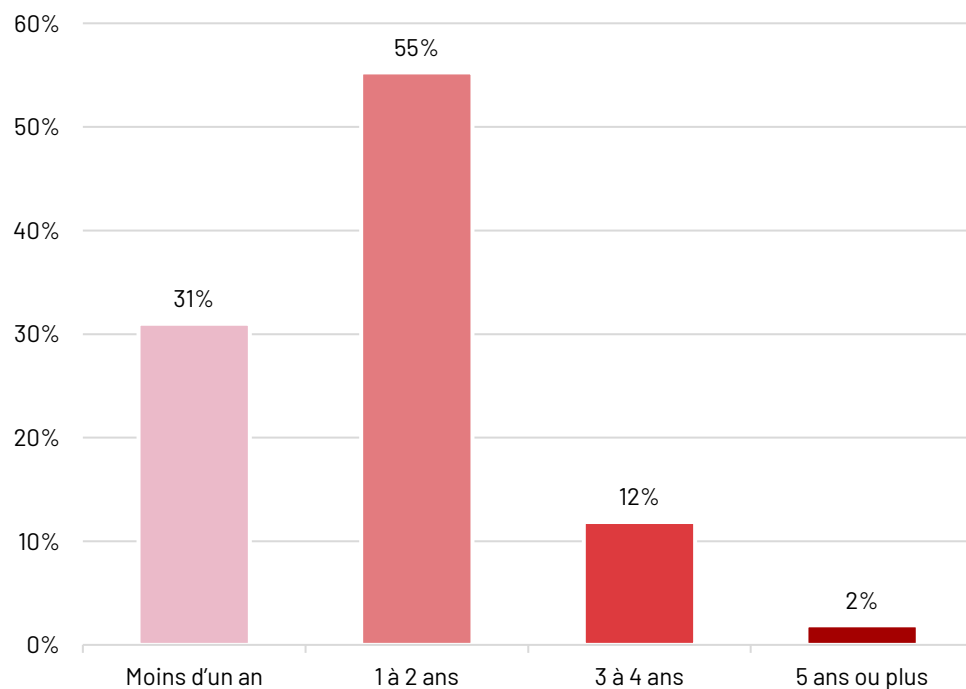


HABITANTS

L'ancienneté dans le logement

371
habitants

Ancienneté dans le logement
(371 répondants)



Des répondants habitants installés en majorité depuis un à deux ans.

31% habitent le quartier depuis moins d'un an.

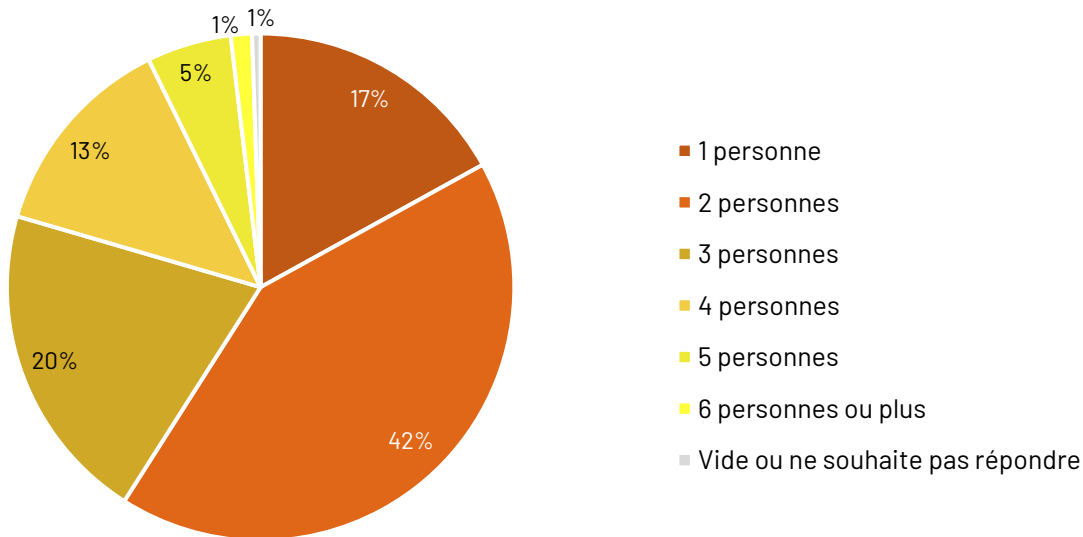
HABITANTS

La taille des ménages et présence d'enfants

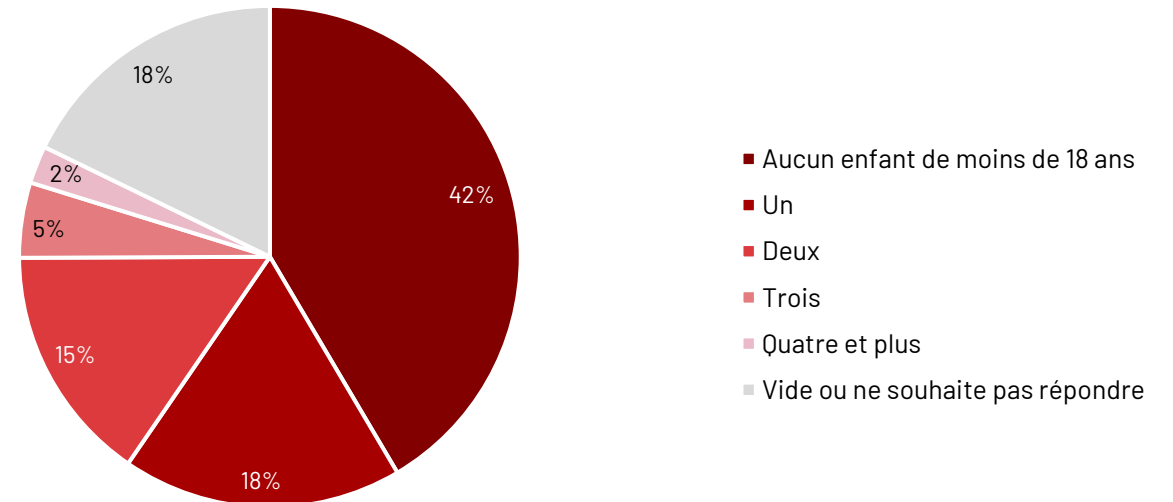
Une majorité de répondants en ménage de deux personnes (42%), suivie de ménages de trois personnes (20%) et de personnes seules (17%).

42% n'ont pas d'enfants mineurs dans le logement (hors ménages solo). 33% des répondants ont un à deux jeunes enfants.

Taille des ménages
(371 répondants)



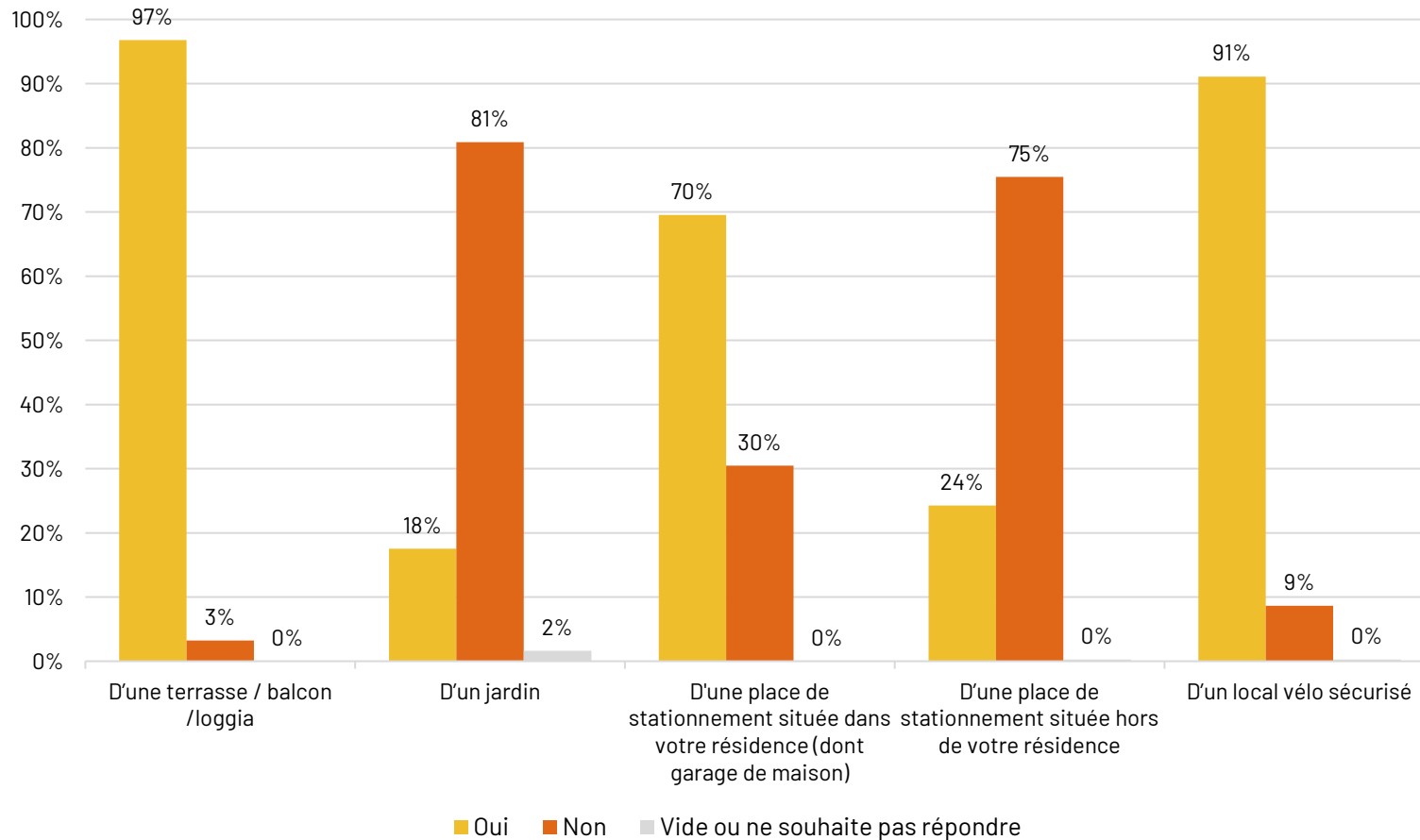
Nombre d'enfants de moins de 18 ans dans le ménage
(hors ménage solo)
(371 répondants)



HABITANTS:

Les équipements du logement

Équipements du logement
(371 répondants)



Les habitants répondants à l'enquête, majoritairement en logement collectif, précisent posséder en majorité une terrasse/ balcon ou loggia (97%) et disposer d'un local à vélo sécurisé (91%)

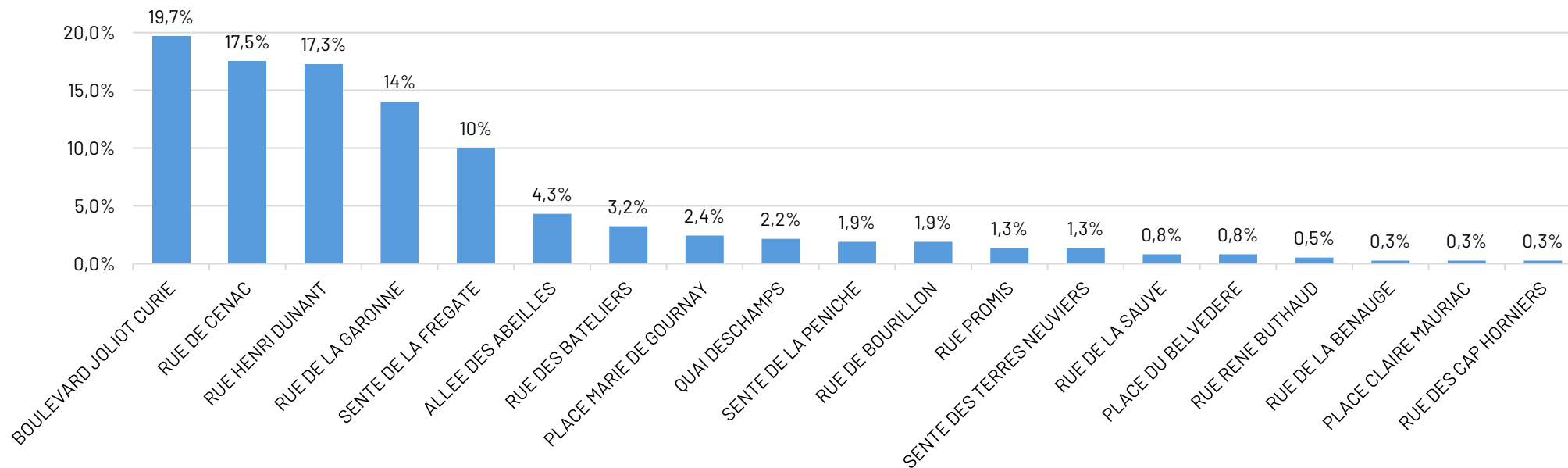
70% possèdent une place de stationnement dans la résidence et 24% hors résidence.

HABITANTS

Le lieu de résidence

La majorité des répondants « habitants » résident sur le boulevard Joliot-Curie, la rue de Cénac, la rue Henri Dunant, la rue de la Garonne et la sente de la Frégate, soit les principales artères du quartier.

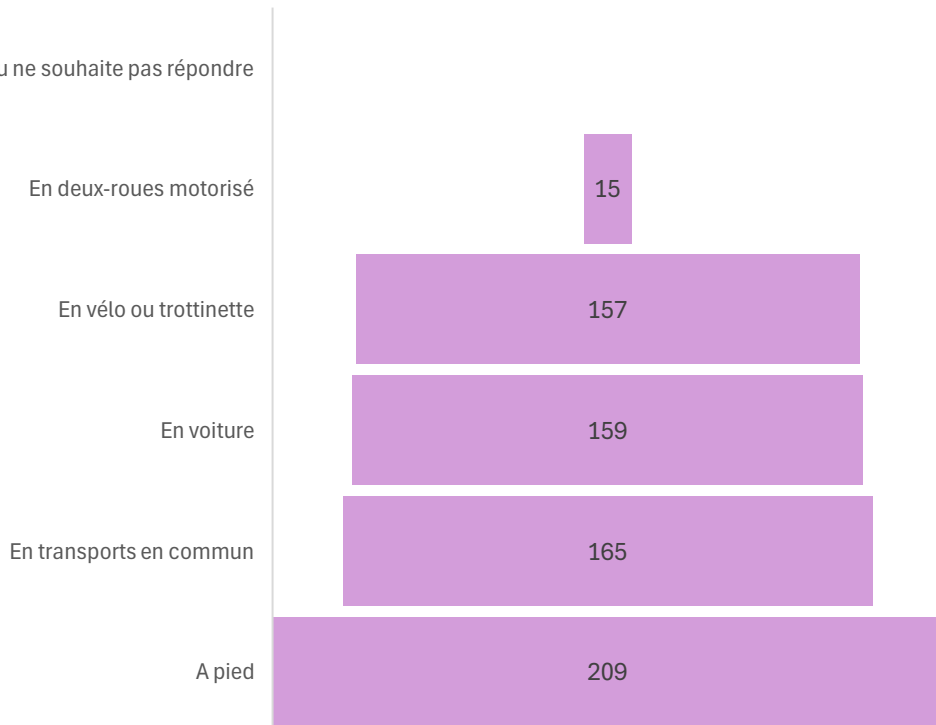
Lieu de résidence
(371 répondants)



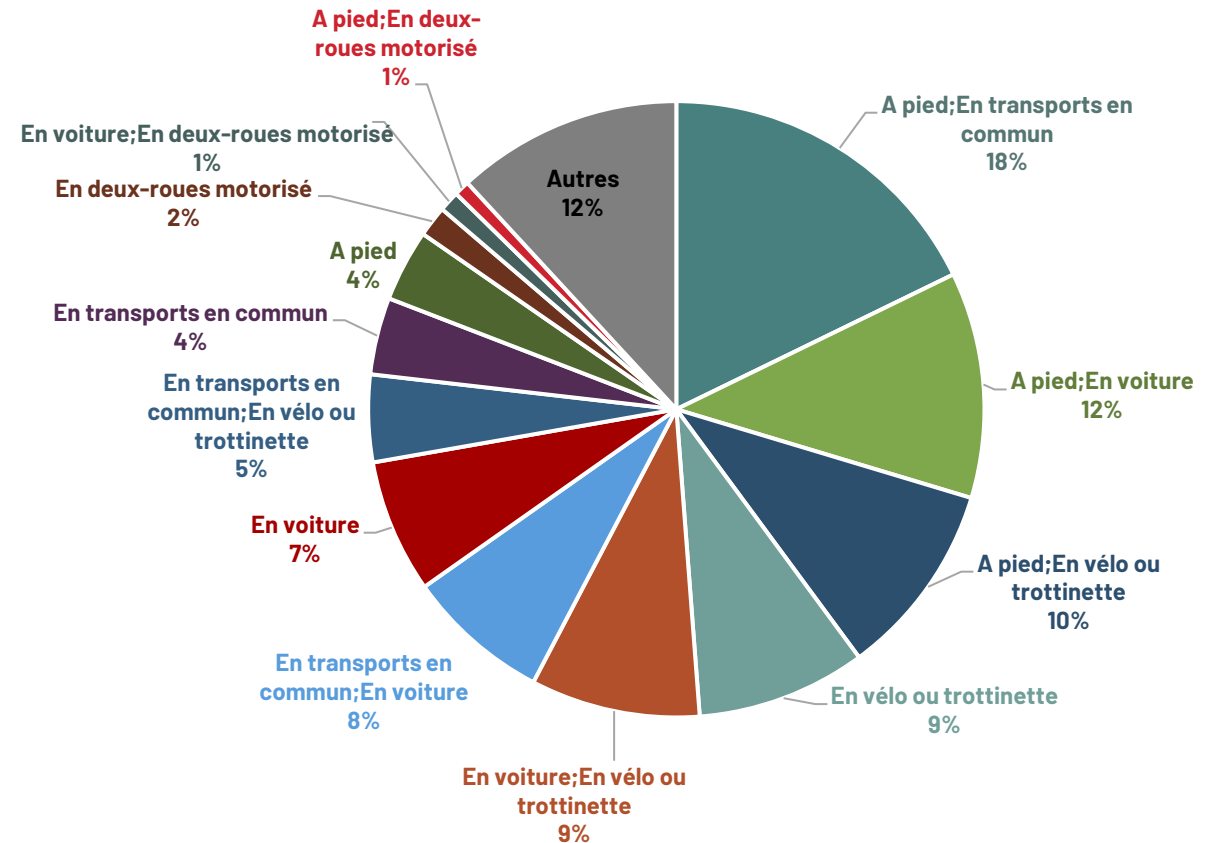
HABITANTS :

Les modes de déplacement les plus fréquents

Nombre de fois que le mode est cité par les habitants
(371 répondants)



Modes de déplacements
(371 répondants)



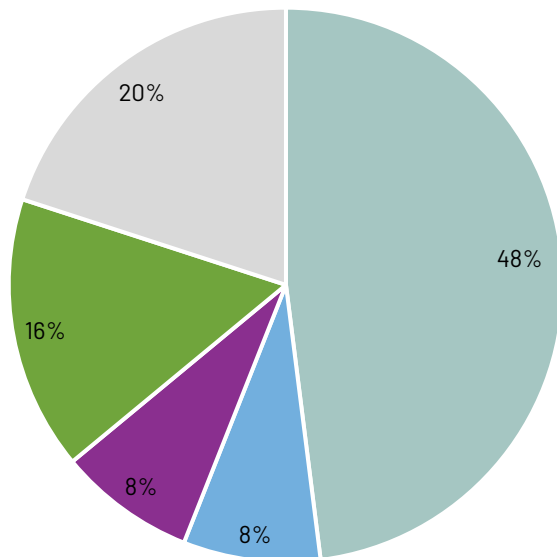
La marche comme 1^{er} mode cité par les habitants. Ce mode est souvent couplé à d'autres (transports en commun, voiture)

TRAVAILLEURS

Le type d'activité et l'ancienneté

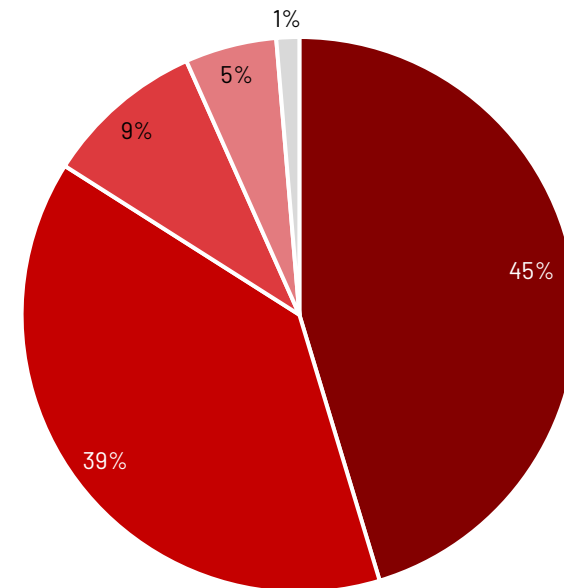
La majorité des répondants « travailleurs » exercent dans une entreprise privée (48% des répondants).
Une plus grande part d'actifs est installée depuis moins d'un an (46%)

Type d'activité
(75 répondants)



- Vous travaillez dans une entreprise (hors commerce) du quartier (y compris en libéral, dans le secteur associatif...)
- Vous travaillez pour une collectivité publique dont les locaux sont dans le quartier
- Vous êtes propriétaire d'un commerce ou d'une entreprise du quartier
- Vous êtes salarié d'un commerce du quartier
- Vide ou ne souhaite pas répondre

Ancienneté au travail
(75 répondants)



- Moins d'un an
- 1 à 2 ans
- 3 à 4 ans
- 5 ans ou plus
- Vide ou ne souhaite pas répondre

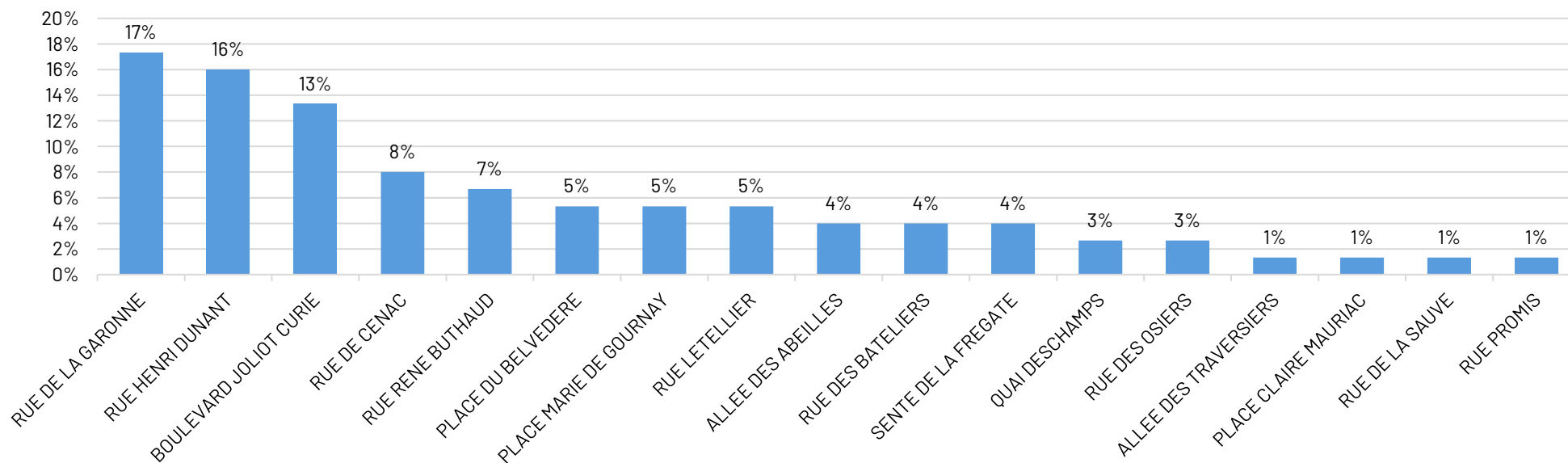
TRAVAILLEURS

Le lieu de travail

75
actifs

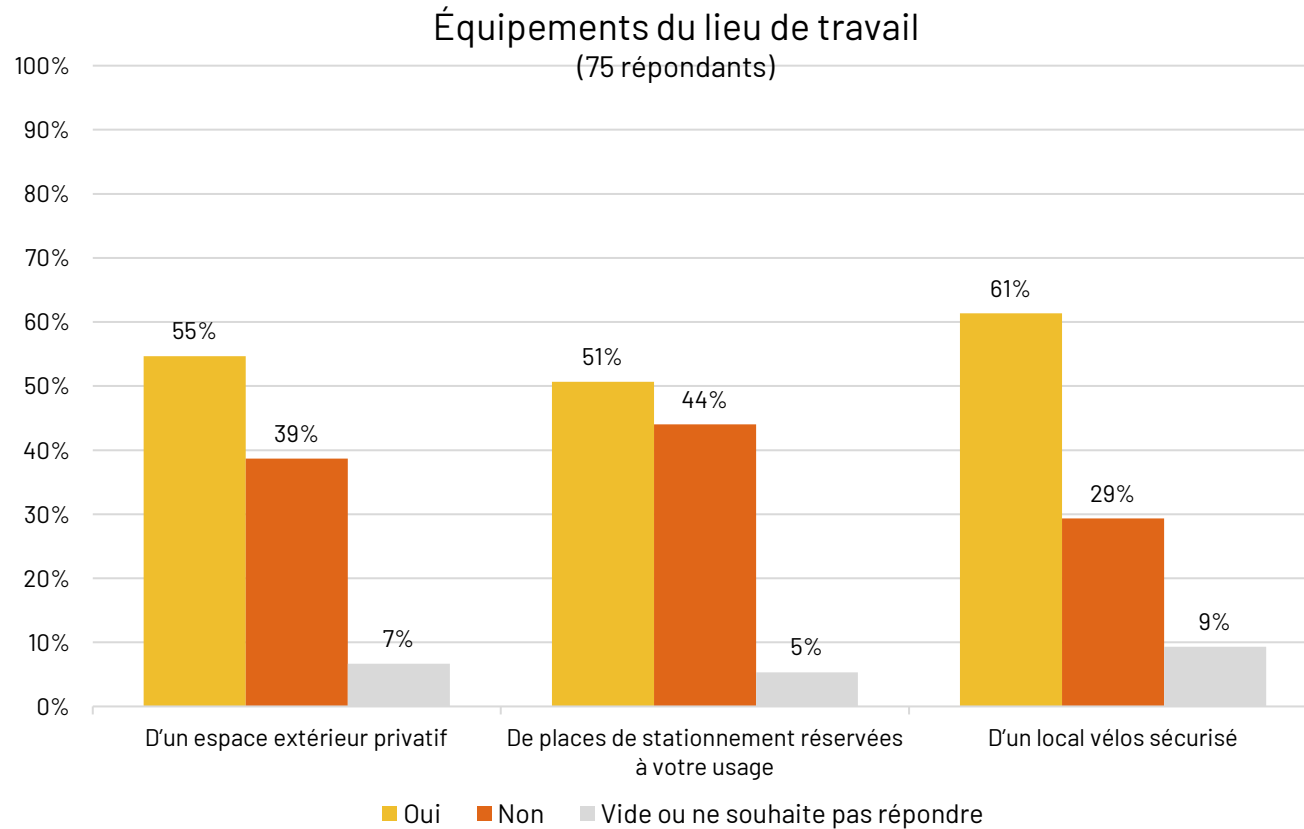
Les lieux d'emploi des actifs ayant répondu à l'enquête se concentrent principalement sur trois axes (rue de la Garonne, rue Henri Dunant, et Boulevard Joliot-Curie).

Lieu de travail
(75 répondants)



TRAVAILLEURS

Les équipements du lieu de travail



Les actifs ayant répondu à l'enquête sont 55% à exprimer que leur lieu de travail possède un espace extérieur privatif.

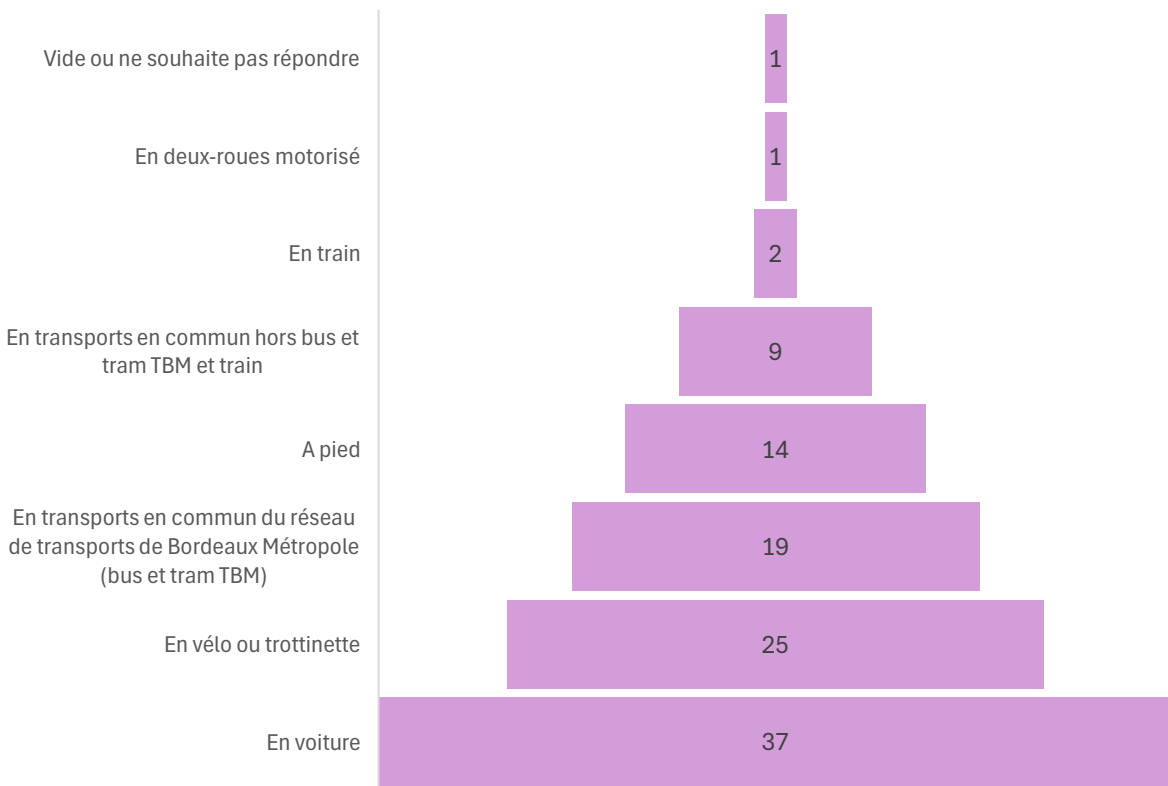
51% ont une place de stationnement voiture réservée et 61% peuvent utiliser un local à vélos.

TRAVAILLEURS

Les modes de déplacement les plus fréquemment utilisés

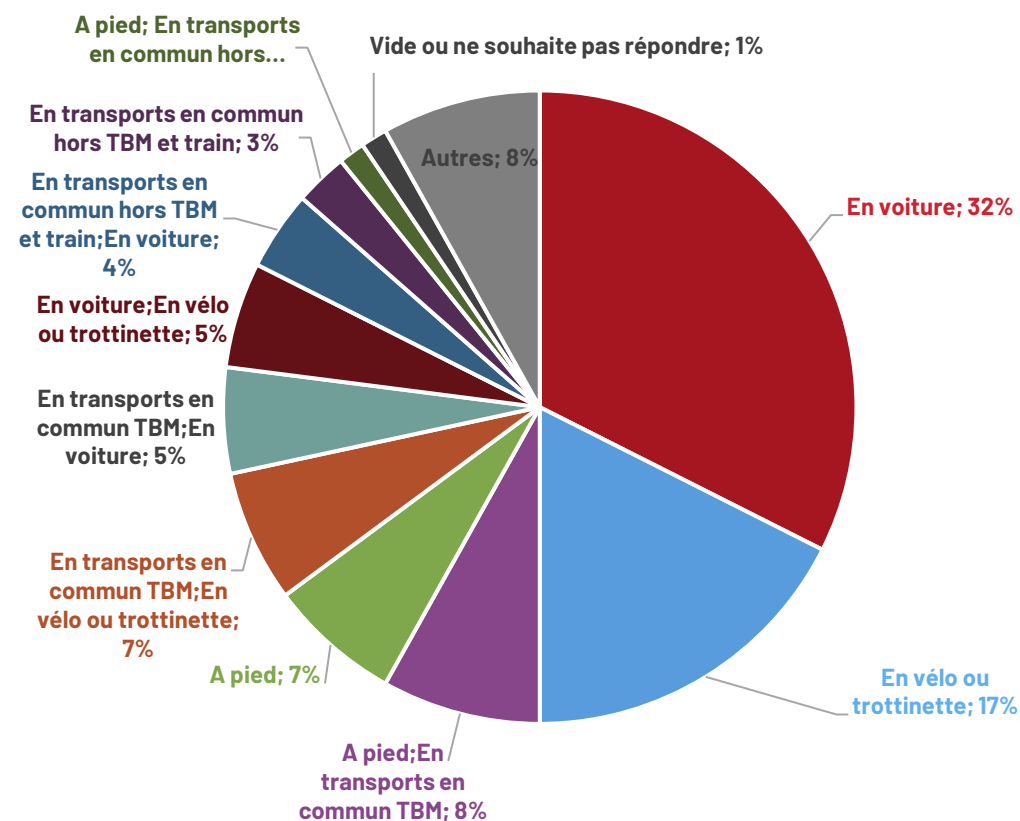
75
actifs

Nombre de fois que le mode est cité par les travailleurs
(75 répondants)



La voiture comme 1^{er} mode cité par les actifs

Modes de déplacement cités



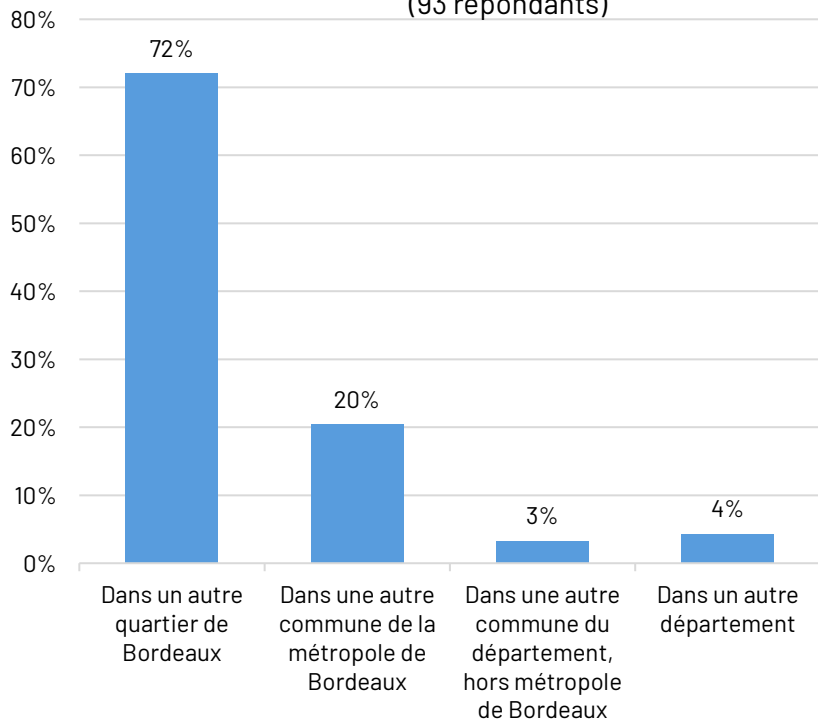
VISITEURS

La fréquence et le lieu de résidence des visiteurs dans le quartier

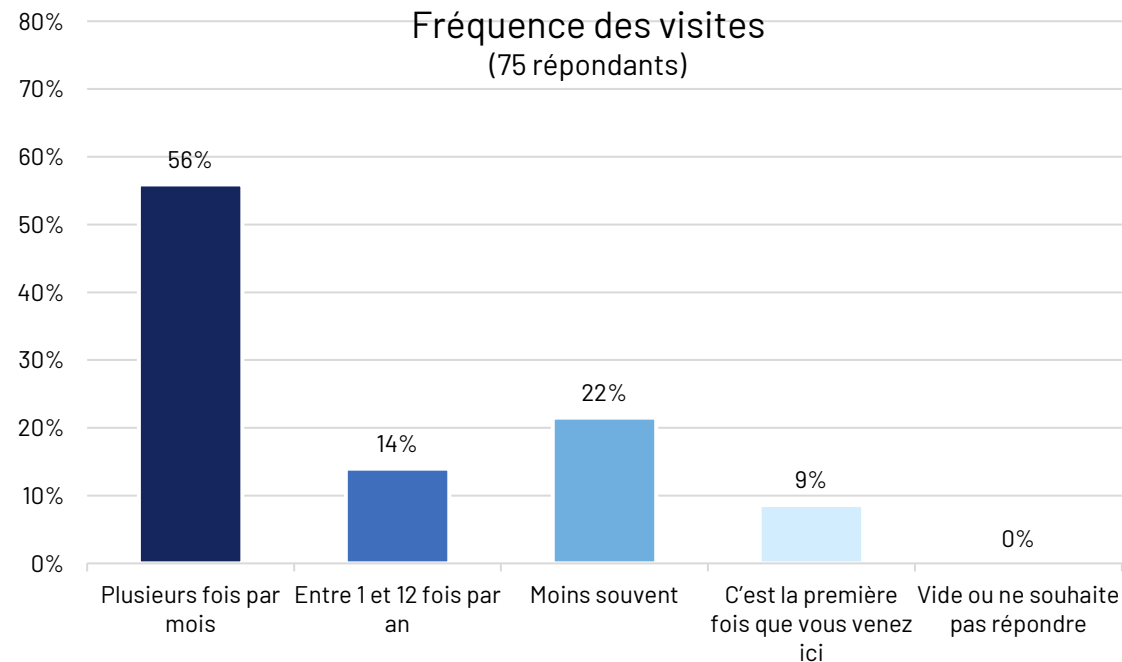
20% résident dans une autre commune de la métropole.

Les répondants qui viennent fréquemment dans le quartier (plusieurs fois pas mois), sont en majorité des Bordelais (72%).

Lieu de résidence des visiteurs
(93 répondants)



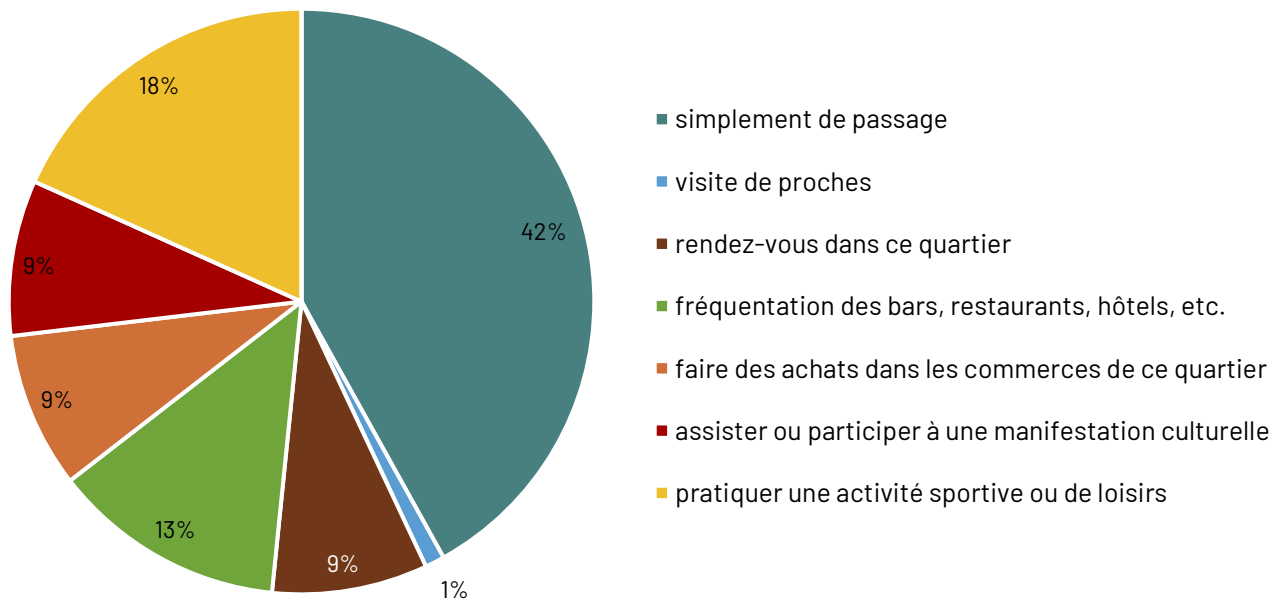
Fréquence des visites
(75 répondants)



VISITEURS

Les motifs des personnes en visite

Motifs de la visite
(75 répondants)



Les visiteurs se disent principalement de passage (42%) dans le quartier mais viennent également pour diverses raisons :

- pratique sportive ou de loisirs (18%),
- fréquentation de bars, restaurants, hôtels (13%),
- rendez-vous, achats, ou encore manifestations culturelles (9%).

Les visiteurs bordelais et métropolitains s'y rendent principalement pour des pratiques sportives ou de loisirs.

« J'habite à côté rue de la Benauge, c'est pratique de venir ici faire des courses »

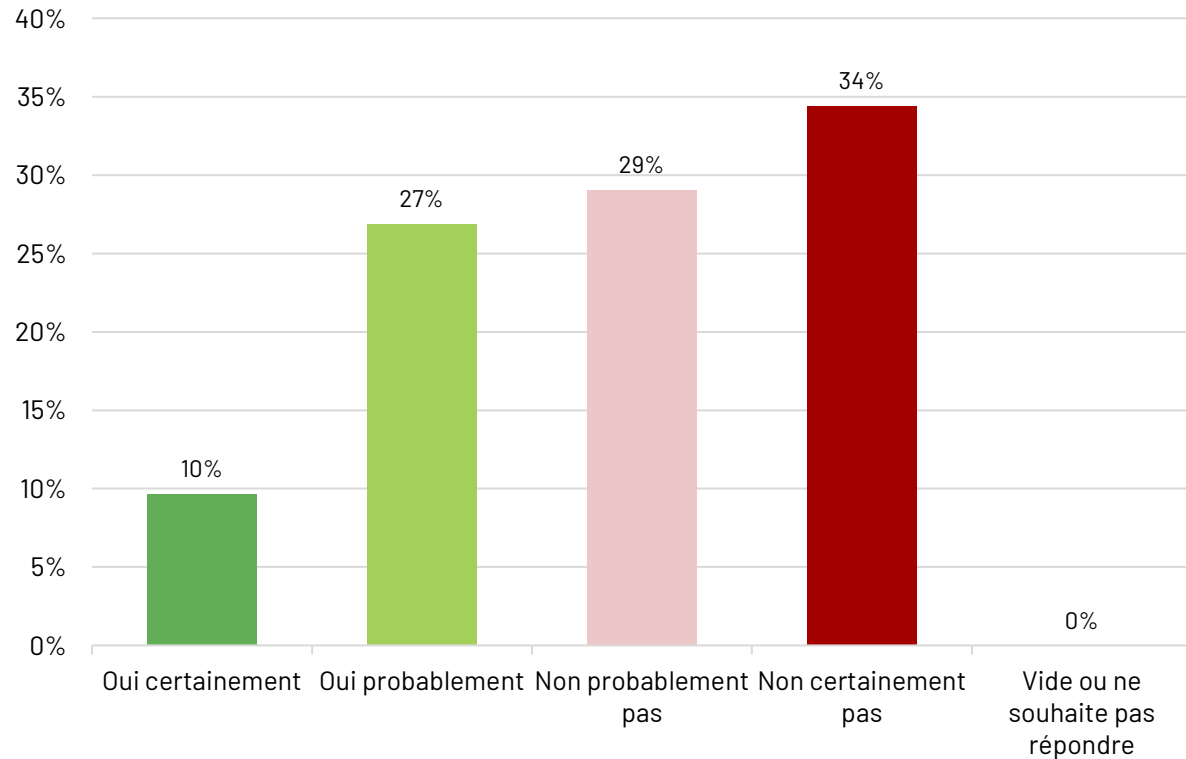
« J'aime beaucoup ce nouveau quartier très dynamique j'y reviendrais en soirée, pour l'animation des bars et restaurants »

VISITEURS

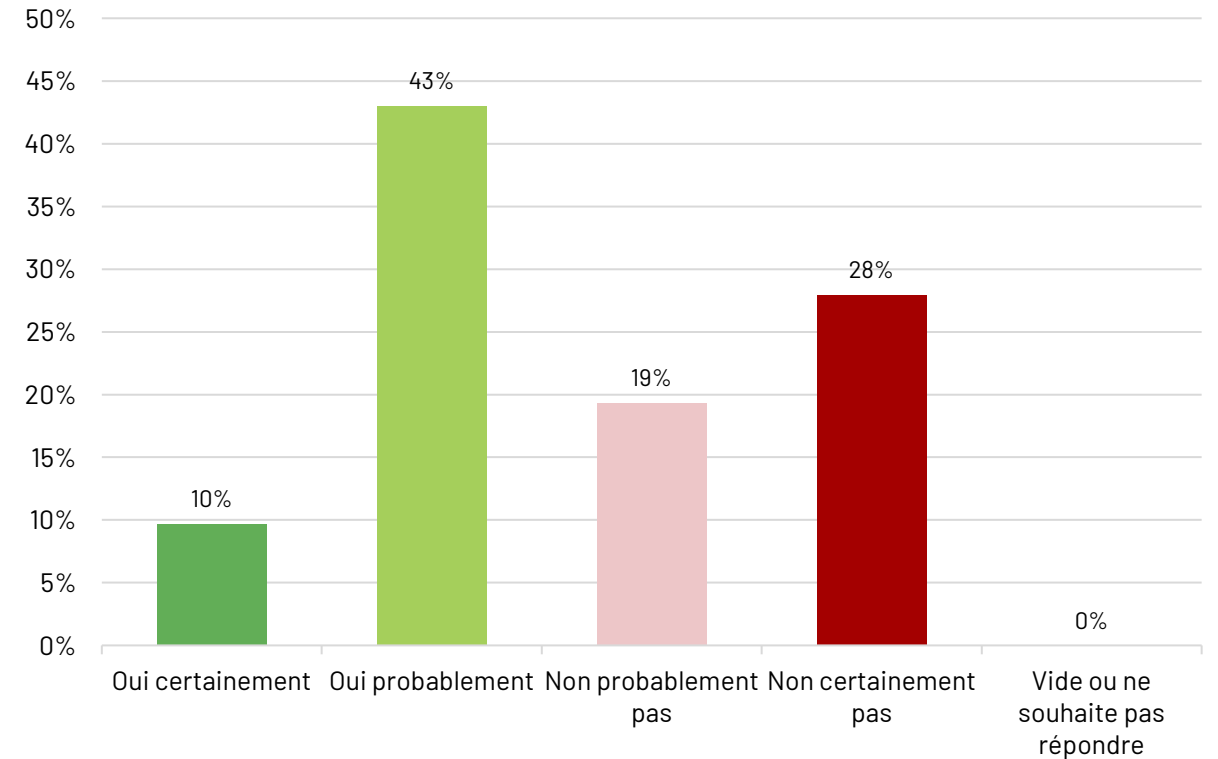
Envisagez-vous de...

93
visiteurs

Habiter dans le quartier
(93 répondants)



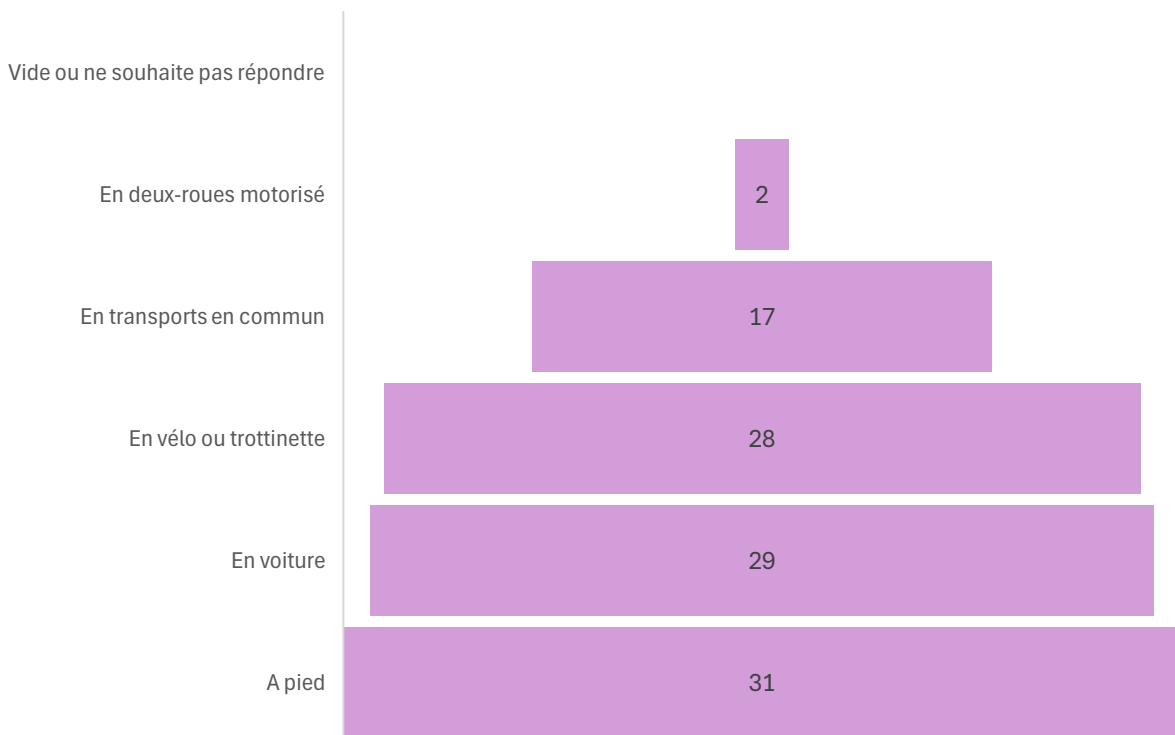
Travailler dans le quartier
(93 répondants)



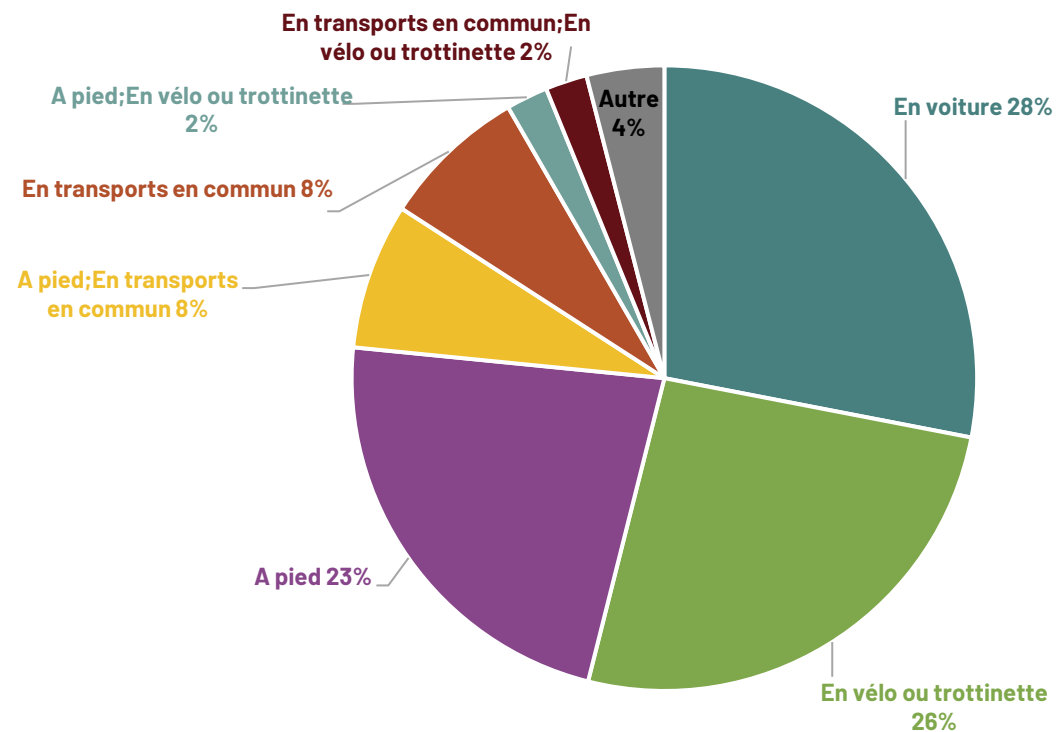
VISITEURS

Les modes de déplacement pour se rendre dans le quartier

Nombre de fois que le mode est cité par les visiteurs
(93 répondants)



Modes de déplacement
(93 répondants)



Cheffe de projet : Emmanuelle Goïty
Directrice référente : Sophie Haddak-Bayce
Équipe projet: Aurélien Crespin, Margaux Darrieutort.