

Qualité de vie et de travail dans la ZAC Saint-Jean Belcier

Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

Analyse quantitative en-dehors du secteur d'aménagement

07 / 2024



Qualité de vie et de travail dans la Zac Saint-Jean Belcier, Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

1 - Objectifs et méthode de l'enquête - taux de retour

2 - Analyse des réponses des habitants hors ZAC



**Objectifs et
méthode**

Taux de retour

Objectifs et méthode de l'enquête

➤ **Connaitre le niveau de satisfaction des habitants, travailleurs et visiteurs dans la ZAC Saint-Jean Belcier :**

- qualité de vie dans le logement et au lieu de travail (dans et autour des lieux de vie, espaces communs...)
- mobilité (déplacements, offres en transports en commun, aménagements, accès à divers lieux)
- offre en équipements, commerces et services, espaces verts.
- ambiance, propreté, sécurité
- une section libre pour recueillir les commentaires des répondants

Trois questionnaires spécifiques par public réalisés par *Opinion Way*, *AID observatoire* et *l'a-urba*

Trois modes de diffusion : lien web (1) et sponsoring sur les réseaux sociaux (2) (*AID observatoire*), enquête-terrain et porte-à-porte (3) (*Opinion Way*).

Période d'enquête : décembre 2023 / janvier 2024.

Période d'analyse : janvier/juin 2024.

Trois bases de données correspondantes aux trois publics cibles (Traitement *a'urba*)

- Un traitement quantitatif et qualitatif des réponses localisées à l'intérieur du périmètre de la ZAC Saint-Jean Belcier (par public)
- Un regard quantitatif et qualitatif des réponses du quartier Sacré-Cœur Amédée Saint Germain.
- Des données analysées de manière transversale quand la thématique est commune à plusieurs publics.

Démarche méthodologique

➤ Distinction des cibles

- Habitants dans le périmètre de la ZAC
- Habitants hors périmètre de la ZAC
- Travailleurs
- Visiteurs

➤ Choix méthodologiques

Analyse par quartier seulement pour la cible des habitants et travailleurs localisés (393 hab + 152 travailleurs)

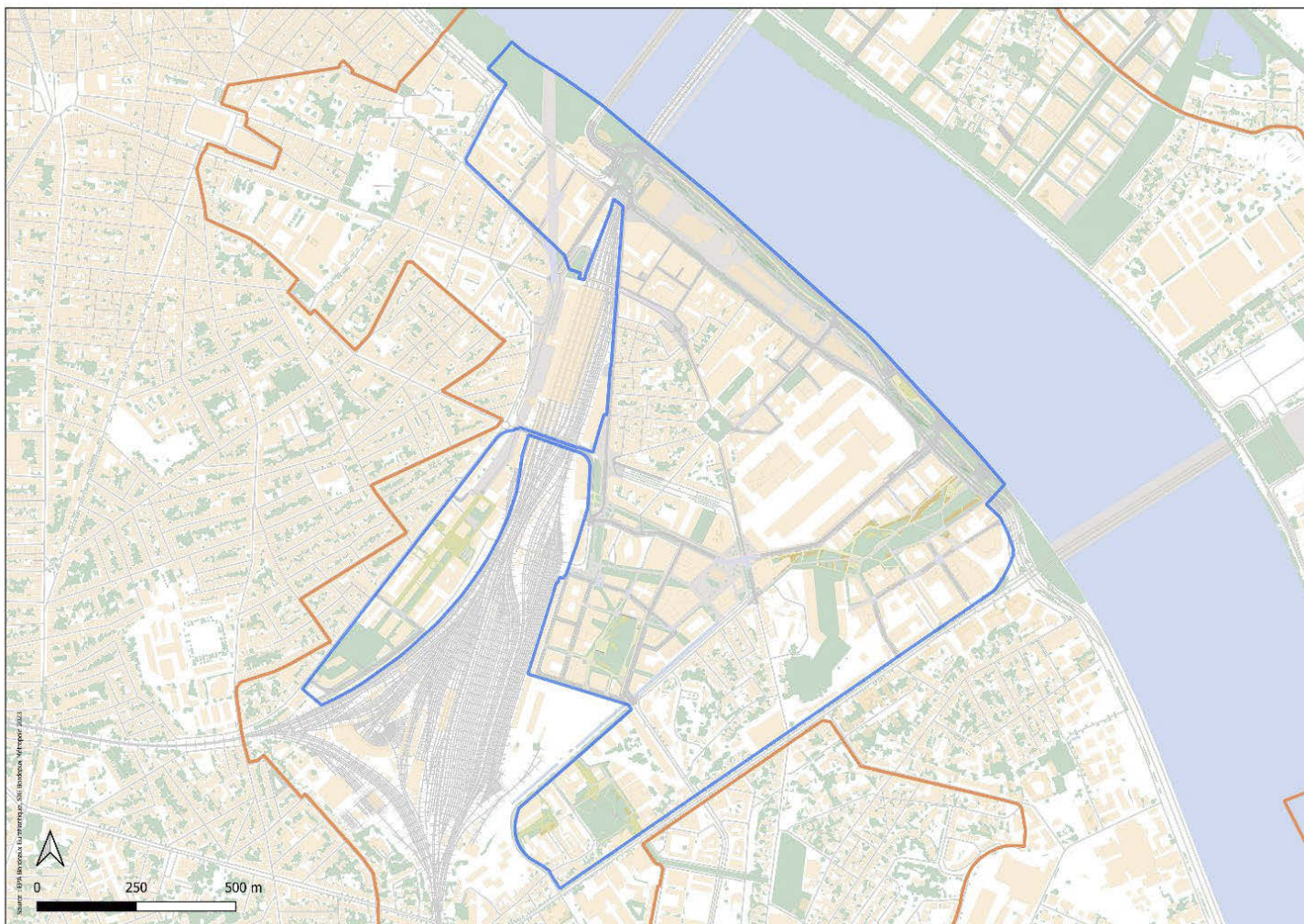
Attribution du quartier réalisée conjointement avec l'EPA pour les adresses traversant plusieurs quartiers ou les adresses incomplètes



Une vigilance dans l'analyse des réponses lorsque le répondant n'était pas en mesure de répondre « ne sait pas » (ex: Visiteurs)

➤ Suites

Une amélioration des questionnaires pour les prochaines éditions

Démarche méthodologique : le périmètre de l'enquête, la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier

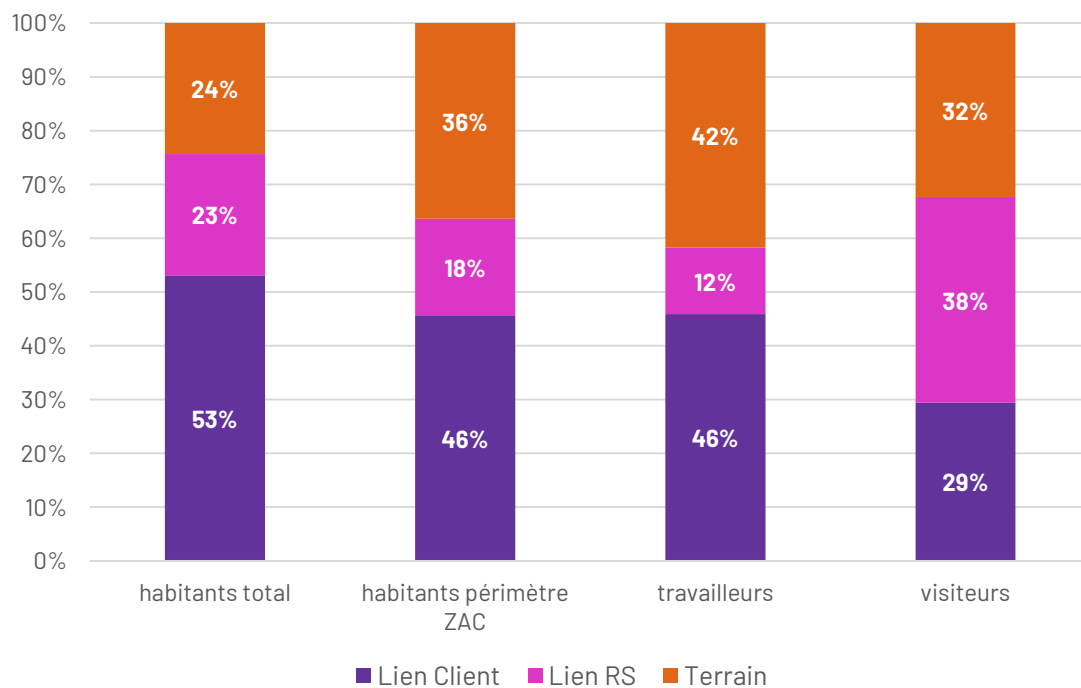


-  Périmètre de l'OIN
-  Périmètre de la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier

Nombre de répondants

**1 097 répondants
dans le périmètre**

Mode de recueil par public



393 habitants répondants dans la ZAC Saint-Jean Belcier

Des habitants hors périmètre intéressés pour prendre la parole : 185 habitants dans le quartier Sacré-Cœur ; 35 habitants dans le secteur « Avant-gare » ; 12 habitants dans le quartier des Terres Neuves/Sembat ; 40 habitants dans des secteurs plus dispersés.

503 commentaires libres

364 travailleurs répondants, dont 152 localisés par quartier lors de l'administration du questionnaire en face-à-face

NB : a été choisi de considérer tous les répondants comme dans le secteur puisque de nombreuses entreprises du secteur ont reçu le lien directement et les posts sur les réseaux sociaux étaient géolocalisés

154 commentaires libres

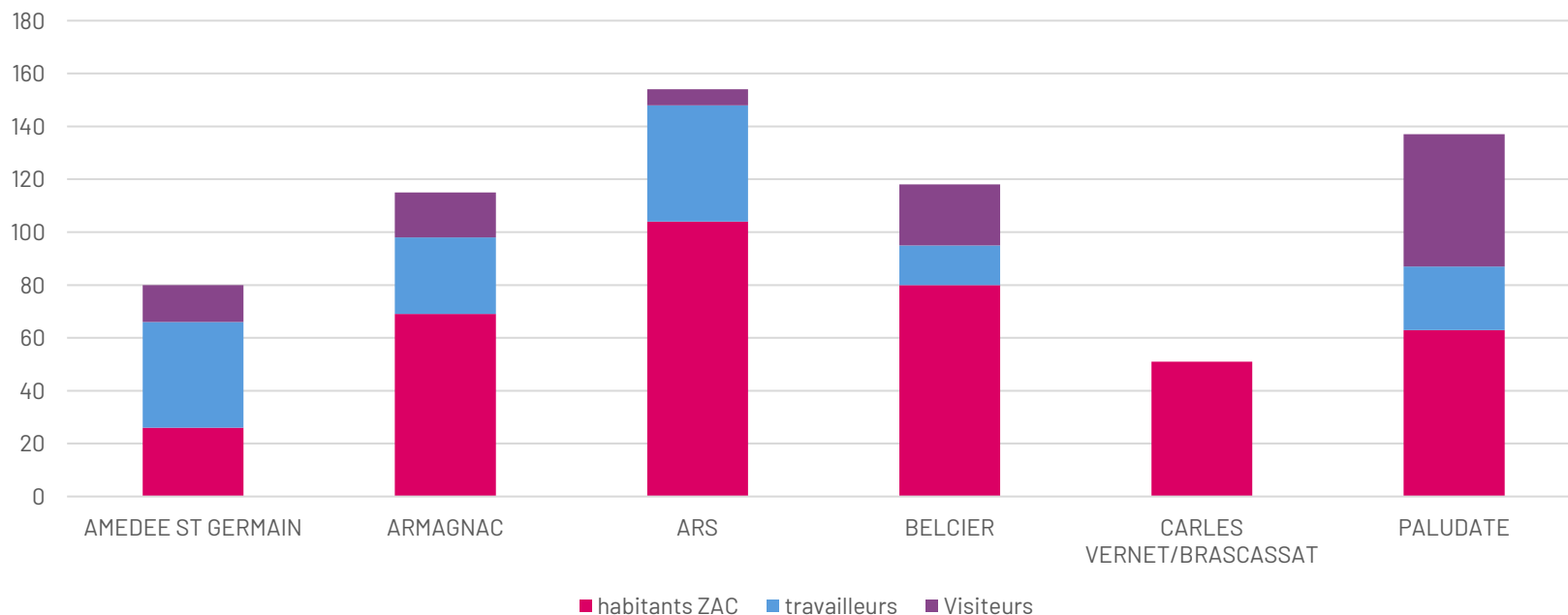
340 visiteurs

154 commentaires libres

Nombre de répondants par quartier

59,7%
répondants
localisés

Ensemble des répondants dans le périmètre par quartier
(655 répondants identifiés au quartier)



AMEDEE ST GERMAIN	ARMAGNAC	ARS	BELCIER	CARLE VERNET/BRASCASSAT	PALUDATE
80	115	154	118	51	137

Une participation importante des habitants dans tous les quartiers

Rappel : tous les répondants ne sont pas localisés :

- 655 répondants localisés au quartier (habs : 393; actifs : 152; visiteurs : 110)
- 212 travailleurs et 230 visiteurs non localisés.

Nb : Au vu du faible nombre de répondants dans le quartier Saget/Descas, ils ont été associés à Paludate.



Analyse des réponses des habitants hors secteur ZAC

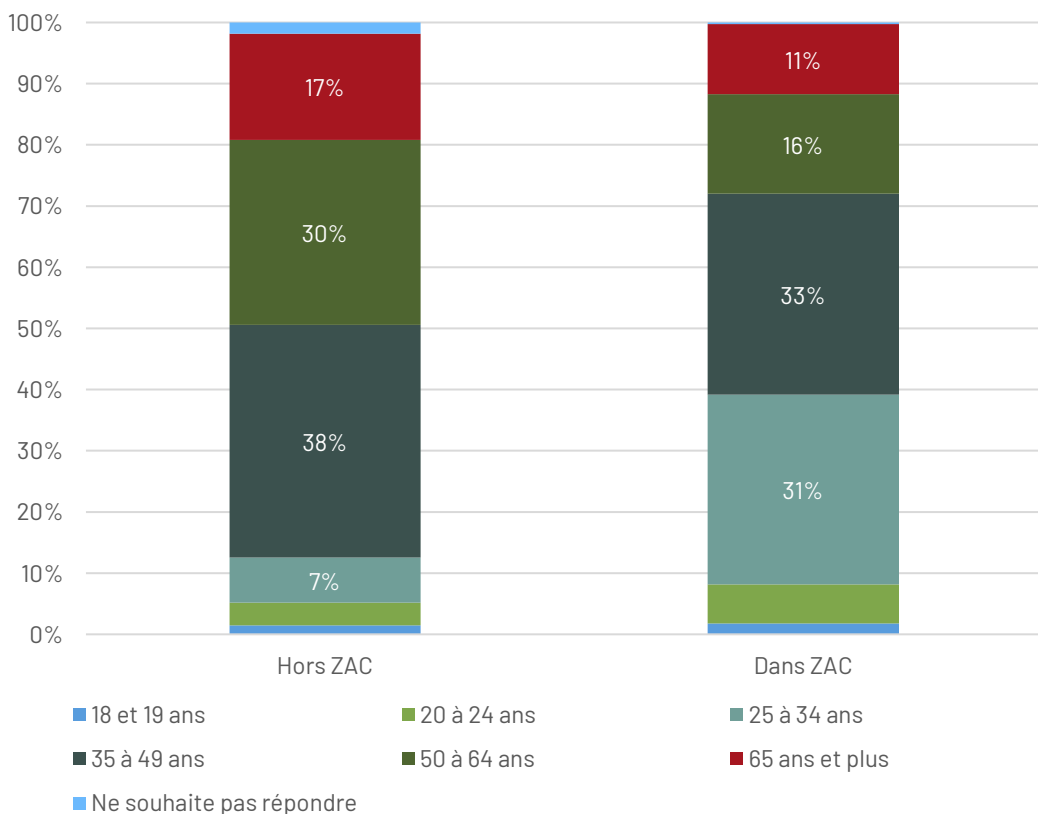
Qui sont-ils ?

185
riverains
Hors ZAC

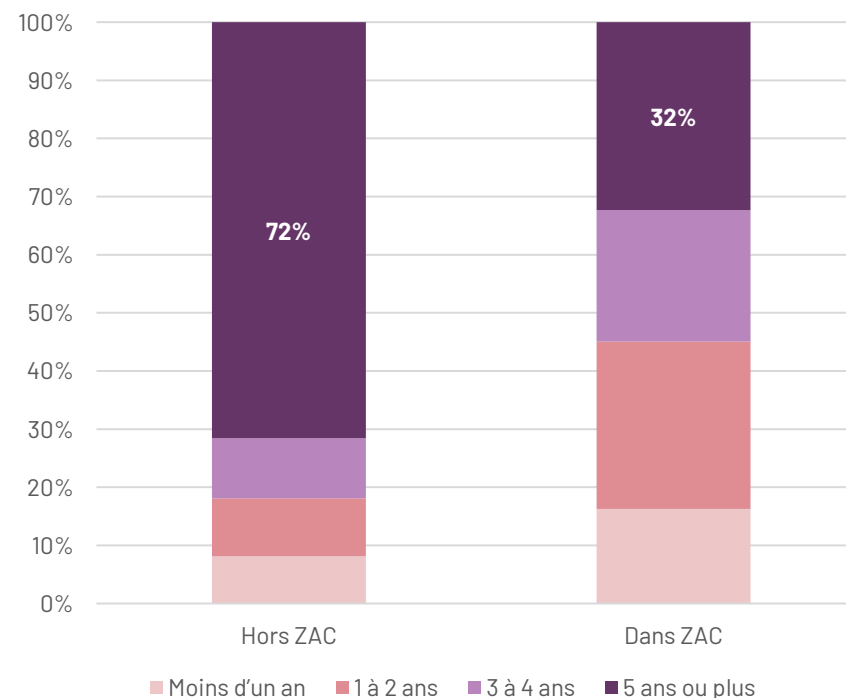
Pas de différenciation Homme / Femme

En revanche :

Les répondants hors périmètre ZAC sont plus âgés

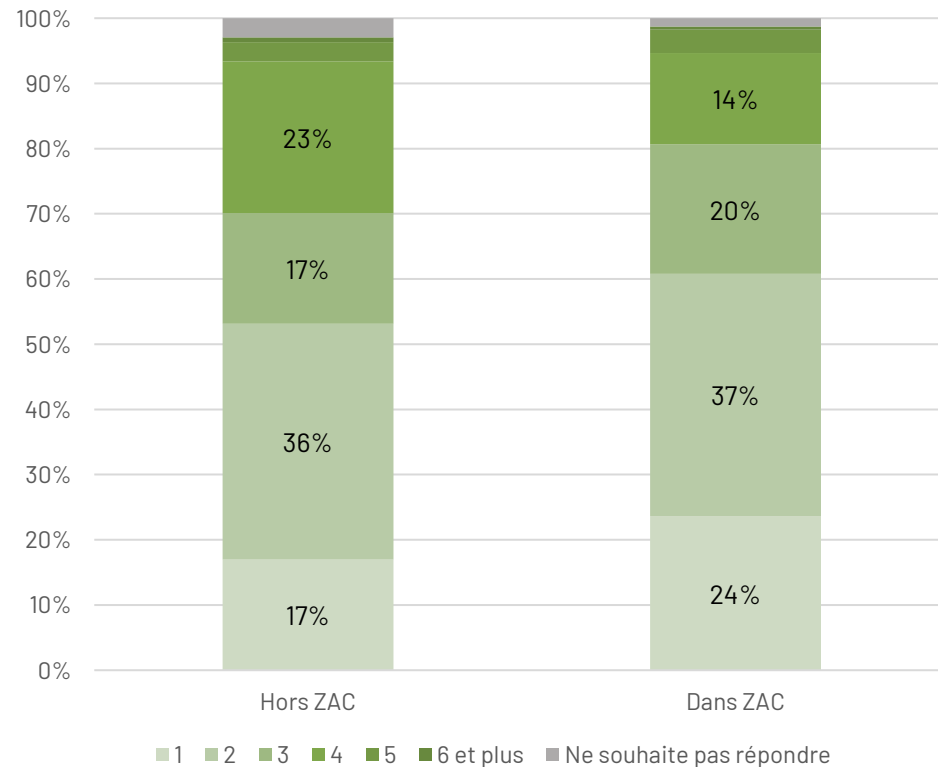


Les répondants hors périmètre ZAC sont dans le secteur depuis plus longtemps

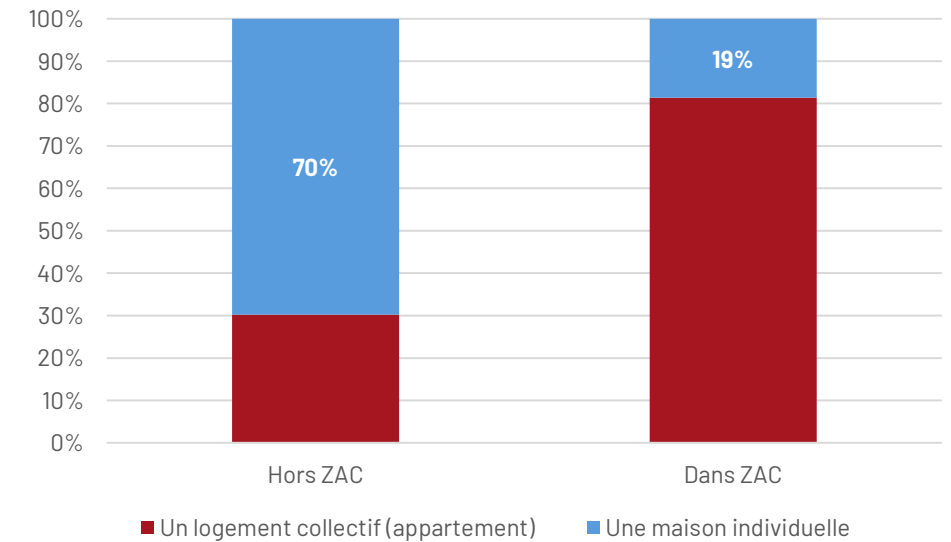


Qui sont-ils ?

Les ménages ayant répondu hors périmètre ZAC sont des plus grands ménages



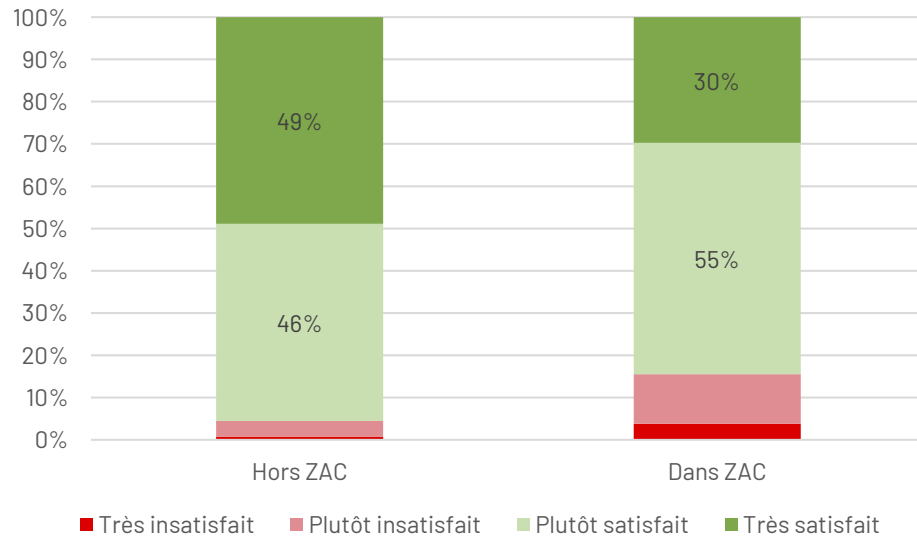
Les répondants hors périmètre ZAC vivent majoritairement dans une maison individuelle



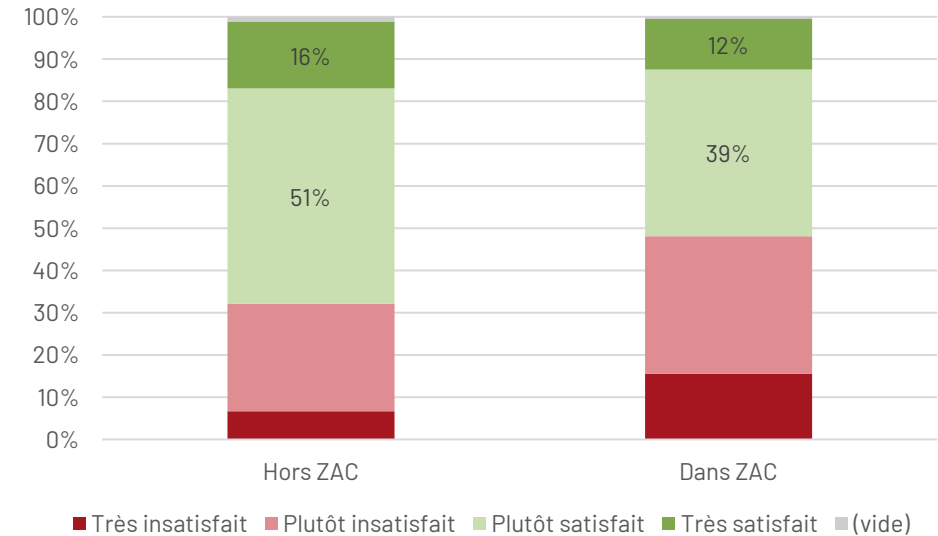
Niveau de satisfaction

Un niveau de satisfaction globalement bon

Les répondants hors périmètre ZAC sont satisfaits de leur logement



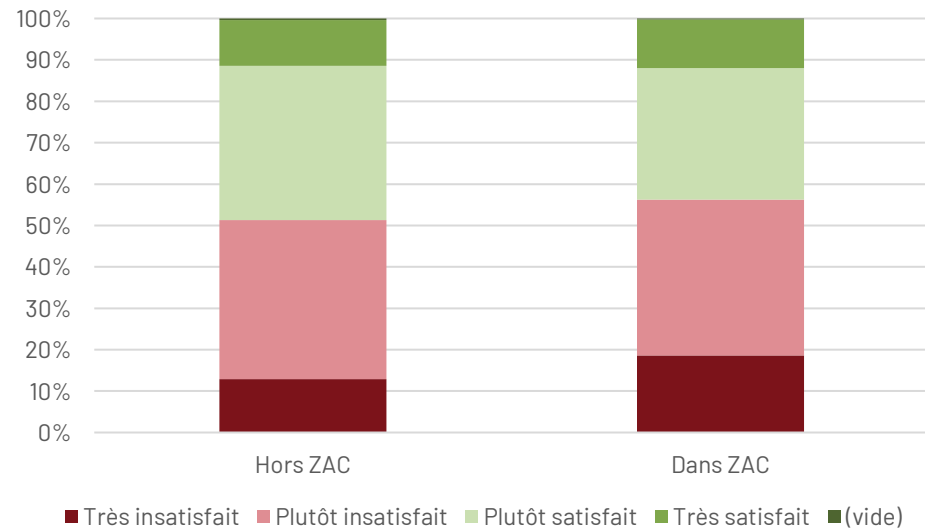
Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement satisfaits de leur quartier



Niveau de satisfaction

Au même niveau que les habitants du secteur aménagé pour les équipements et services de proximité

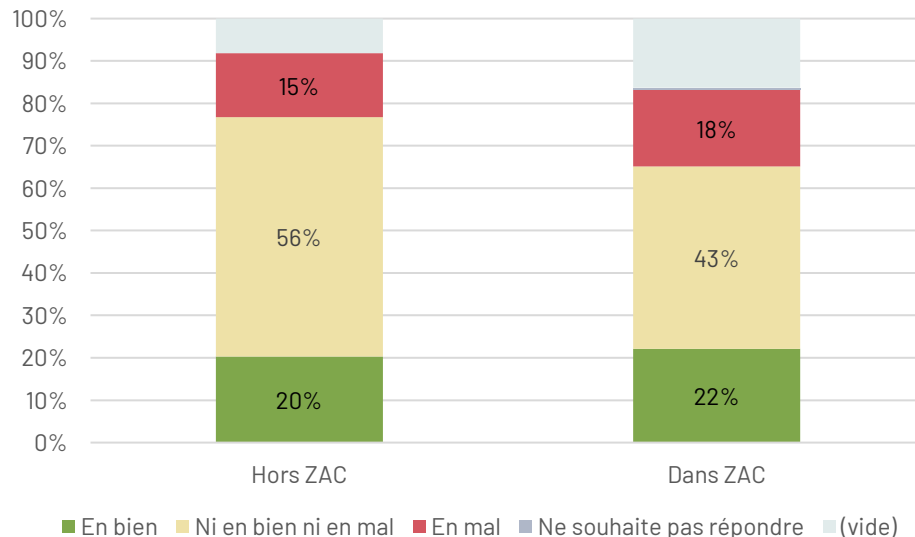
**Les répondants hors périmètre ZAC sont
partagés quant à la satisfaction des équipements
et services de proximité**



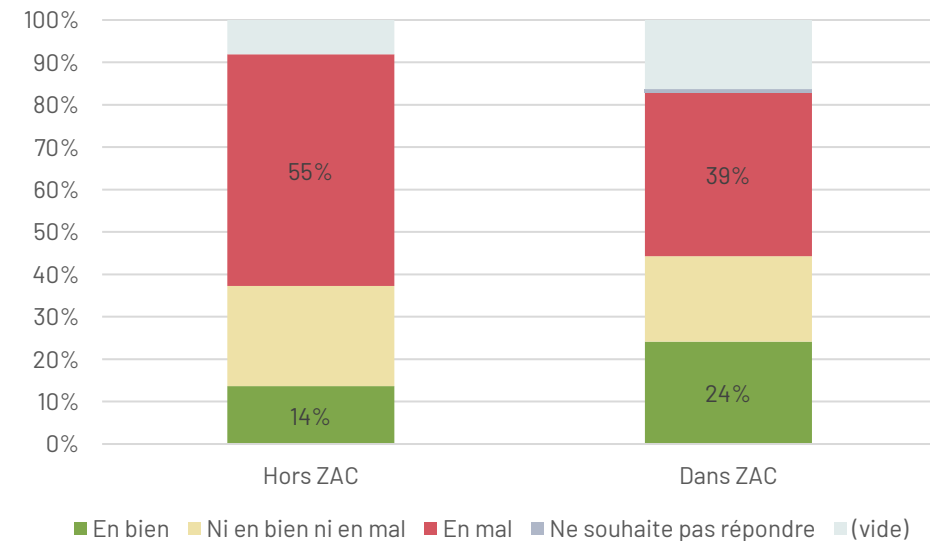
Évolution du niveau de satisfaction

En revanche ces habitants sont plus critiques sur l'évolution du niveau de satisfaction

Les répondants hors périmètre ZAC sont partagés sur l'évolution du niveau de satisfaction du logement



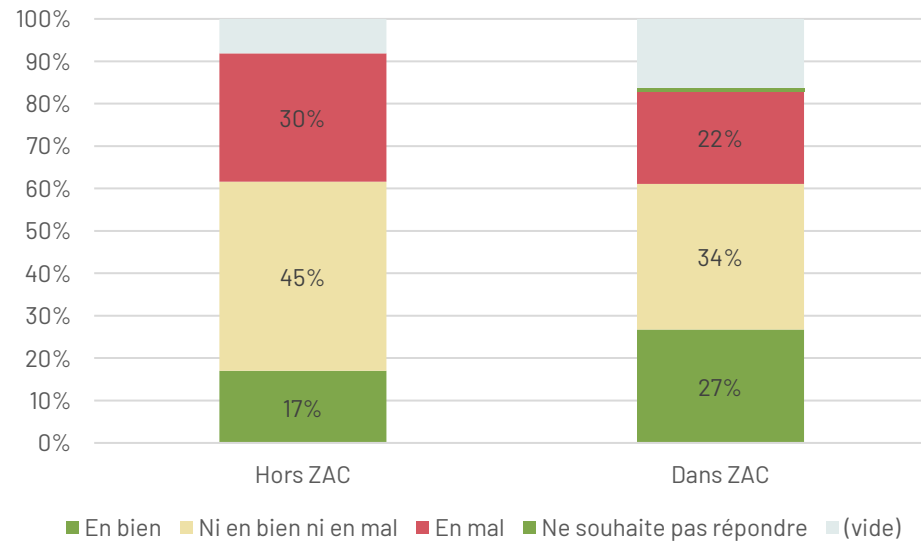
Les répondants hors périmètre ZAC jugent majoritairement l'évolution de leur niveau de satisfaction du quartier de manière négative



Évolution du niveau de satisfaction

En revanche ces habitants sont plus critiques sur l'évolution du niveau de satisfaction

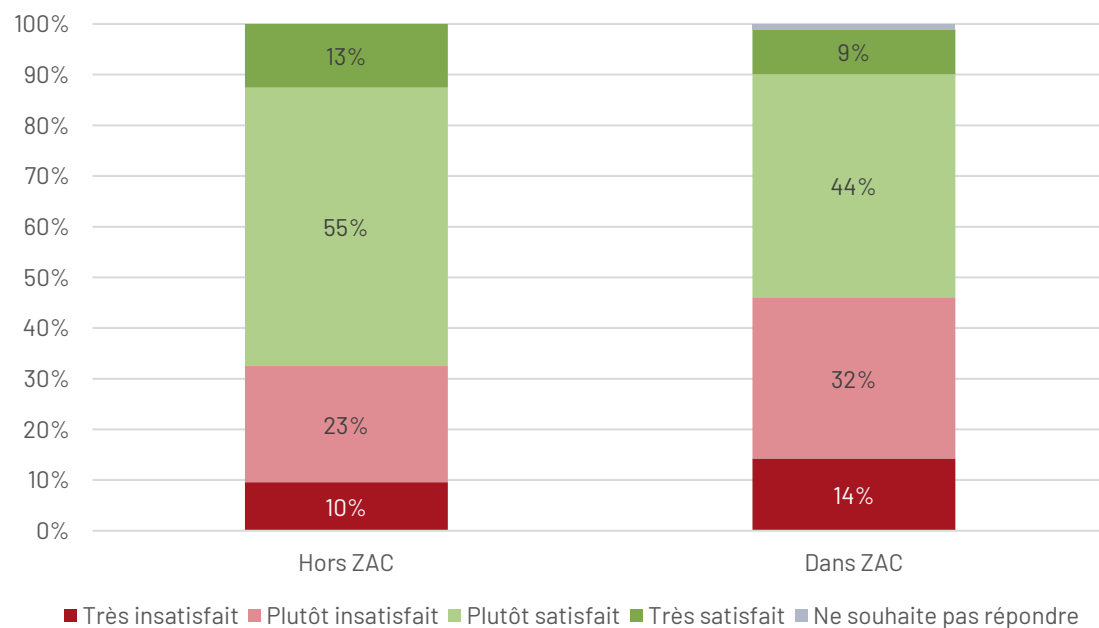
**- Les répondants hors périmètre ZAC sont
partagés sur l'évolution du niveau de satisfaction
des équipements et services**



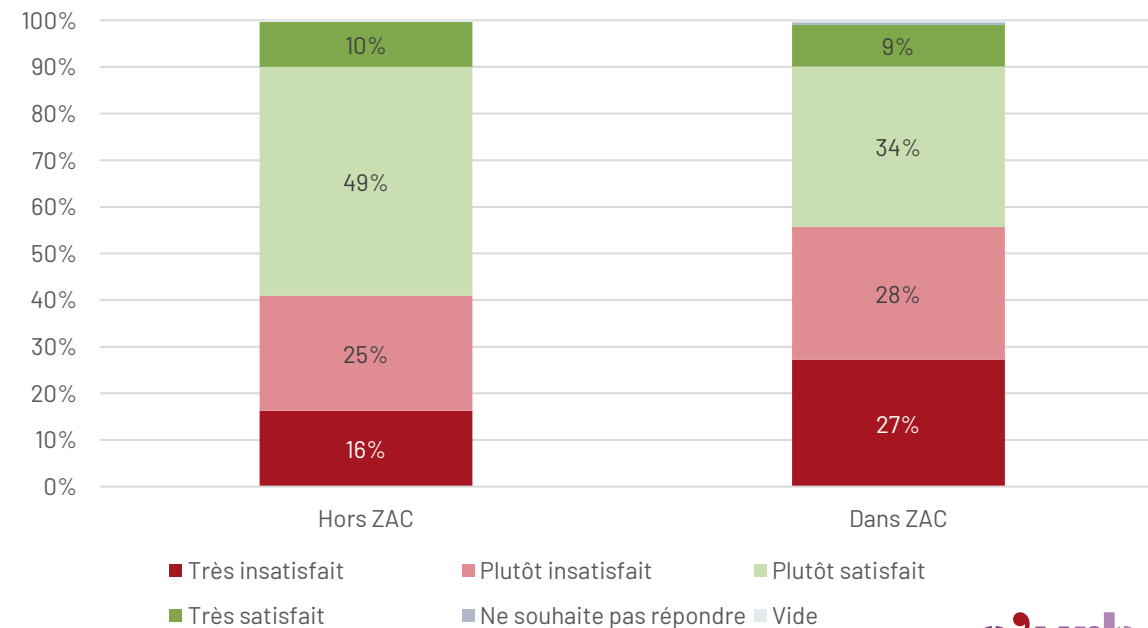
Niveau de satisfaction du quartier

En revanche ces habitants sont plus critiques sur l'évolution du niveau de satisfaction

- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement satisfaits de la **qualité de vie du quartier**



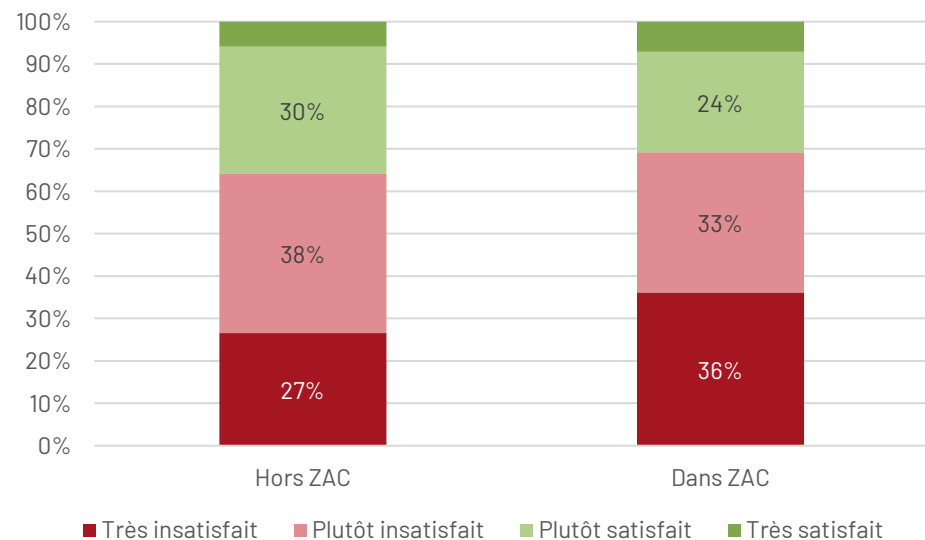
- Les répondants hors périmètre ZAC ont une meilleure satisfaction sur la **sécurité du quartier que les habitants de la ZAC**



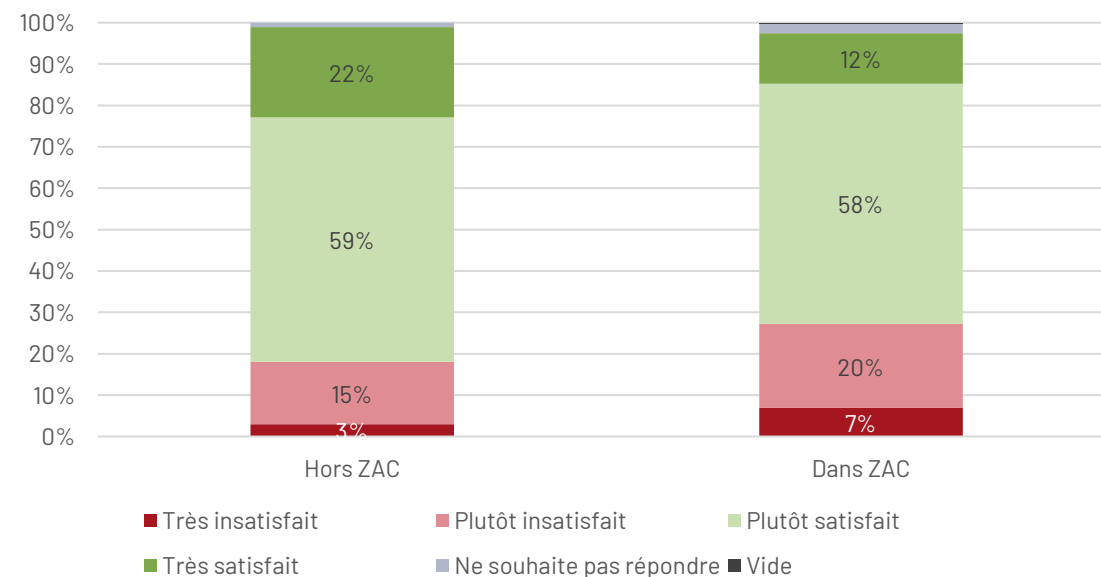
Niveau de satisfaction du quartier

En revanche ces habitants sont plus critiques sur l'évolution du niveau de satisfaction

- Les répondants hors périmètre ZAC sont tout aussi insatisfaits de la **propreté du quartier que les habitants de la ZAC**



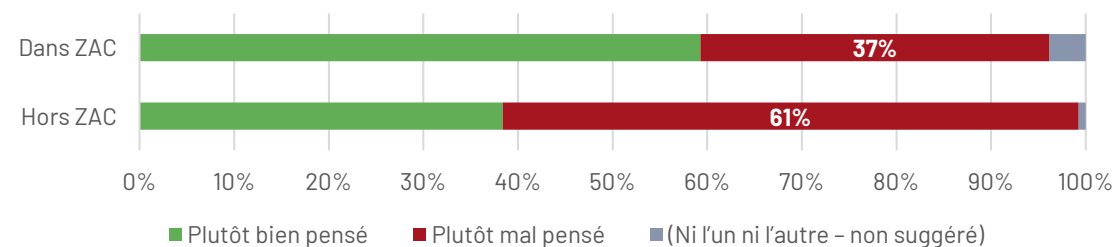
- Les répondants hors périmètre ZAC ont une bonne satisfaction de l'ambiance** et des **relations du voisinage** du quartier**



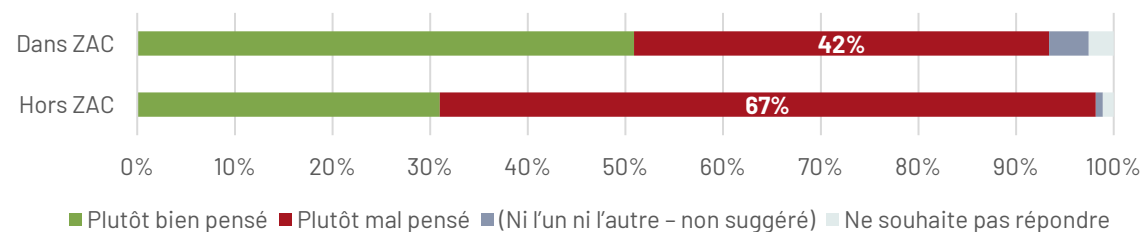
Avis sur les aménagements

Les habitants hors périmètre de la ZAC sont également plus critiques sur les aménagements du quartier

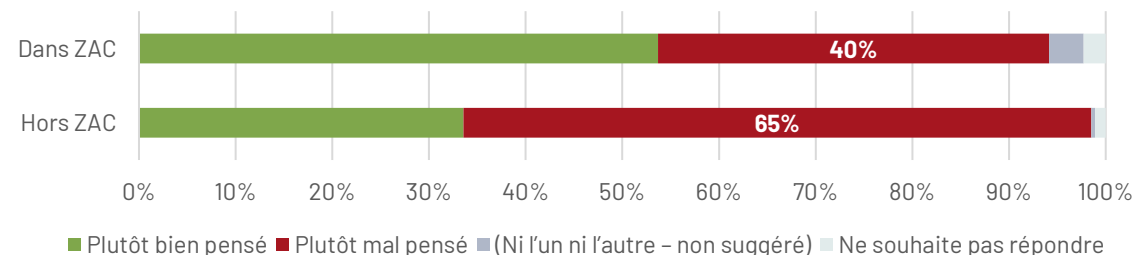
- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **les espaces piétons et trottoirs** mal pensés



- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **les voies et espaces vélos** mal pensés



- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **les voies et la circulation automobile** mal pensées

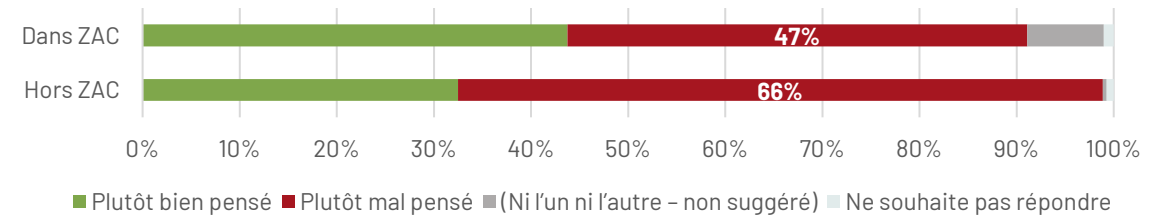
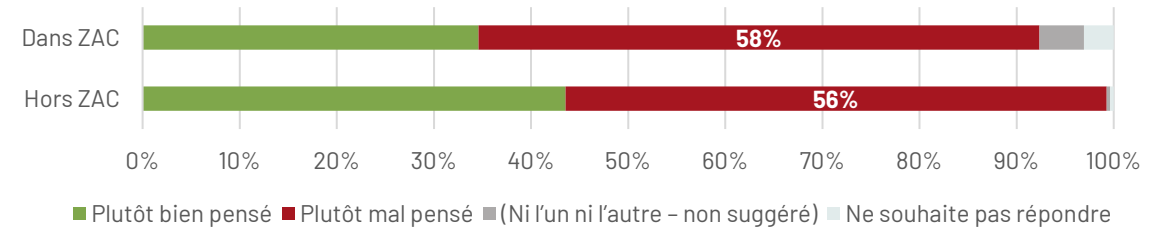


Avis sur les aménagements

Les habitants hors périmètre de la ZAC sont également plus critiques sur les aménagements du quartier

- Les répondants hors périmètre ZAC jugent le stationnement des véhicules mal pensés

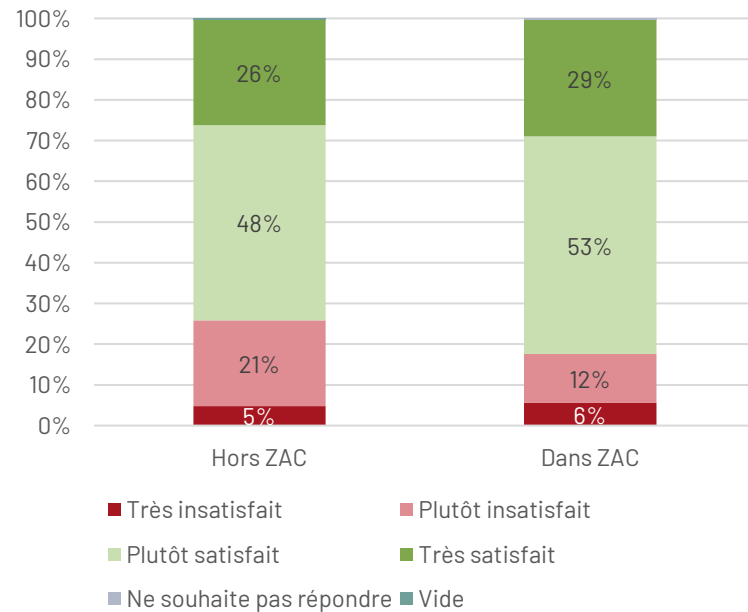
- Les répondants hors périmètre ZAC jugent le mobilier urbain mal pensé



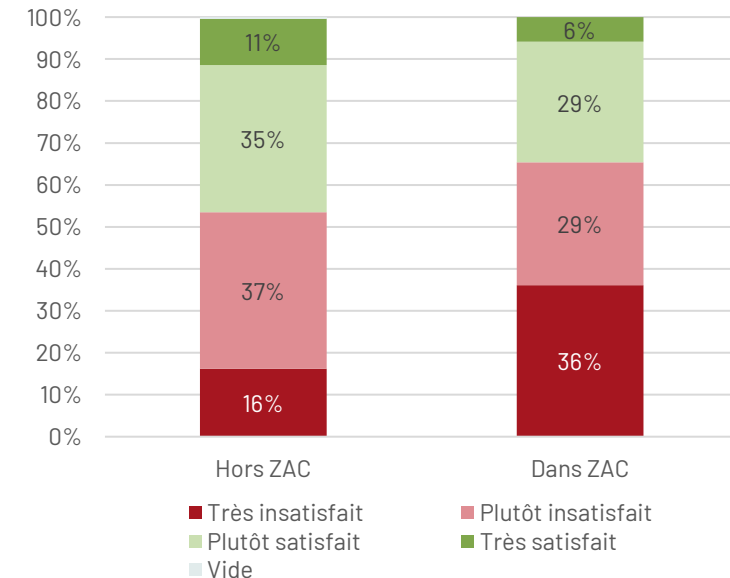
Usages et satisfactions

Les habitants hors périmètre de la ZAC ne sont pas plus insatisfaits que les habitants de la ZAC

- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement satisfaits de l'offre en matière de transport en commun en revanche ils marquent une insatisfaction plus grande que les habitants de la ZAC



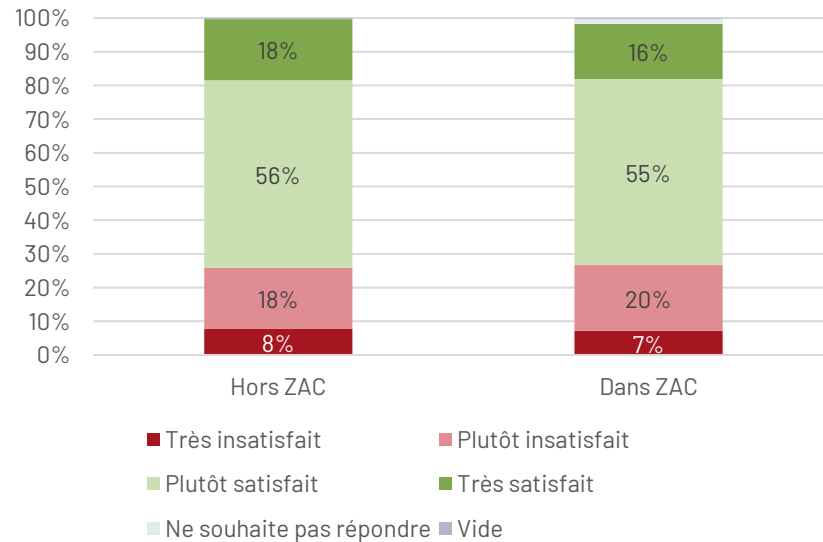
- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement insatisfaits de l'offre en matière de commerces et services de proximité en revanche cette insatisfaction est moins forte que celles des habitants de la ZAC



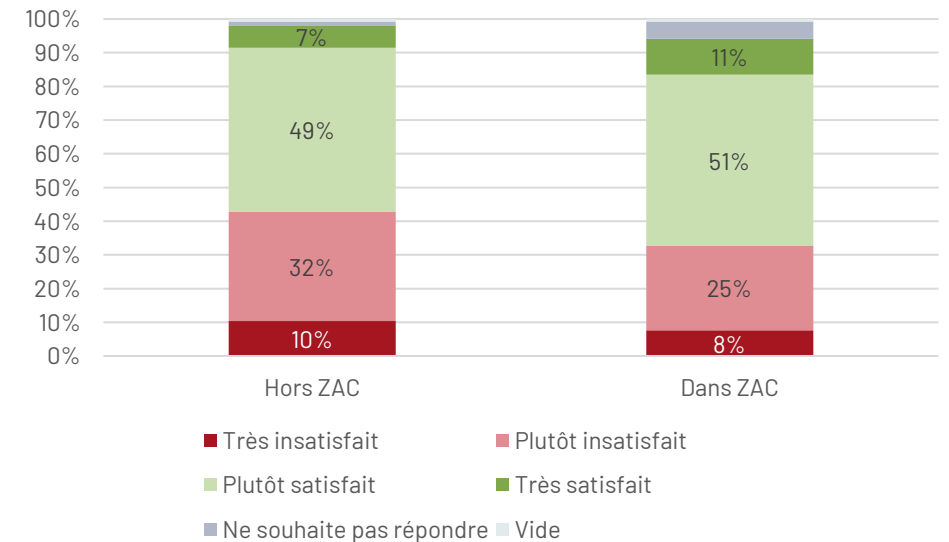
Usages et satisfactions

Les habitants hors périmètre de la ZAC montrent toutefois certaines priorités...

- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement satisfaits de l'offre en matière de services de santé



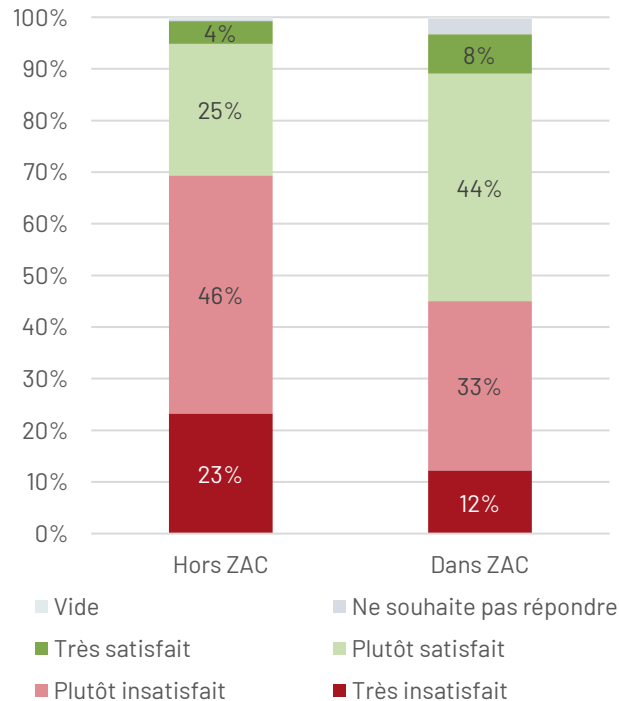
- Les répondants hors périmètre ZAC sont plus insatisfaits de l'offre en matière de services publics que les habitants de la ZAC



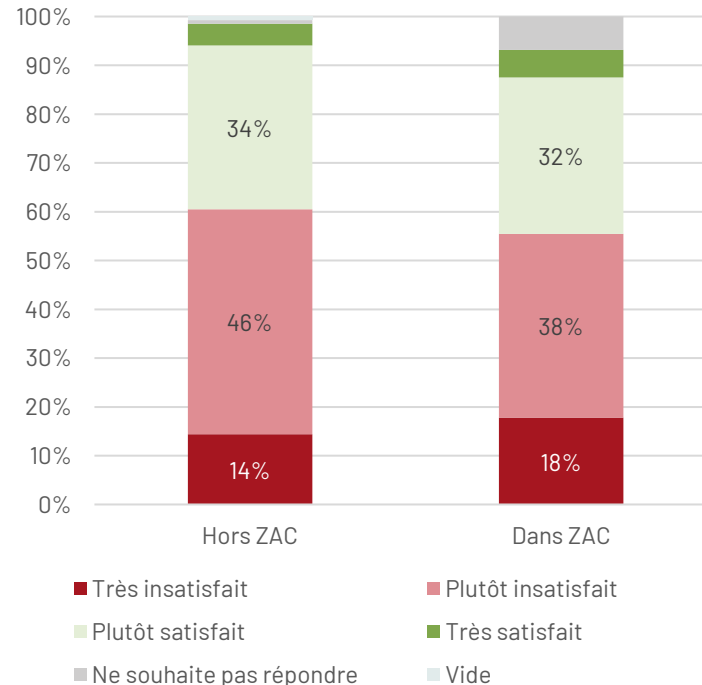
Usages et satisfactions

Comme l'offre culturelle et sportive, l'animation du quartier ou encore la présence de lieux pour se retrouver...

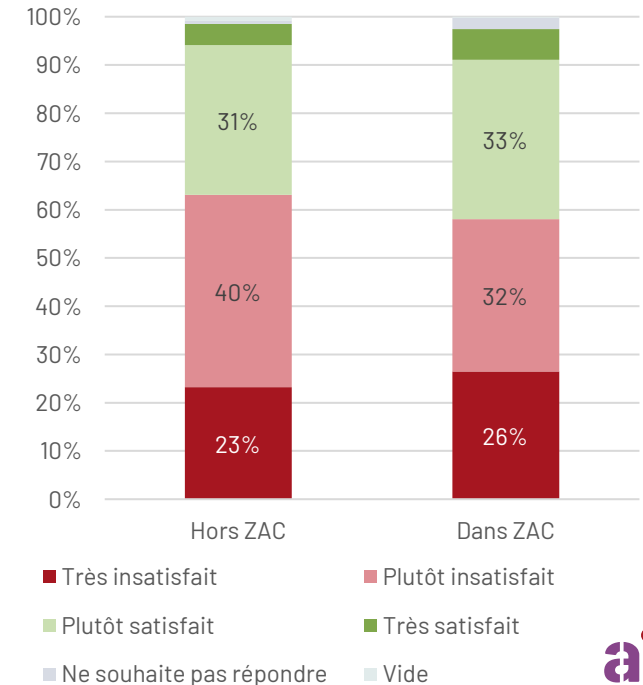
- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement insatisfaits de l'offre culturelle et sportive



- Les répondants hors périmètre ZAC sont plus insatisfaits des animations proposées et de la vie du quartier que les habitants de la ZAC



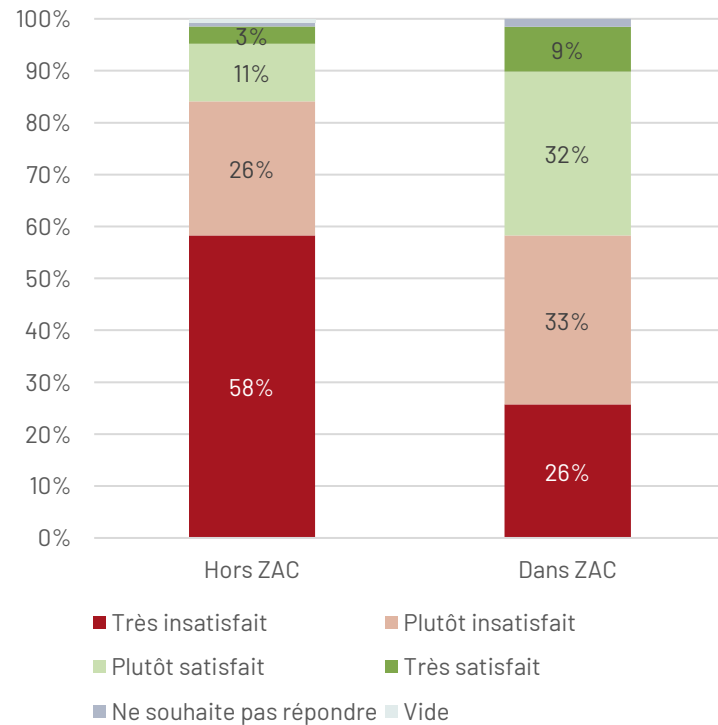
- Les répondants hors périmètre ZAC sont plus insatisfaits de la présence de lieux pour se retrouver que les habitants de la ZAC



Usages et satisfactions

Et la plus forte insatisfaction reste sur les espaces verts...

- Les répondants hors périmètre ZAC sont majoritairement très insatisfaits de l'accès aux espaces verts



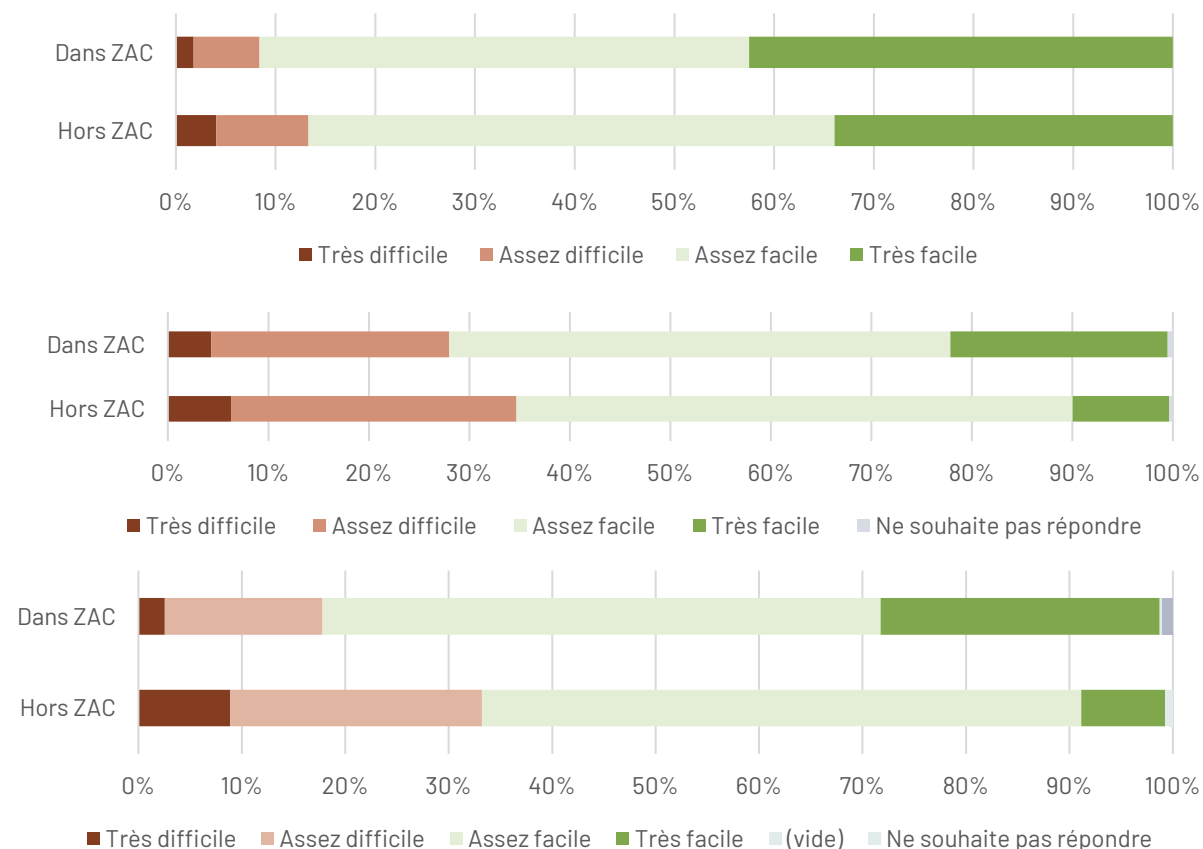
Satisfaction sur le lien du quartier avec son environnement

Les habitants hors périmètre de la ZAC sont également plus critiques sur l'accès à un environnement proche depuis le quartier

- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **l'accès au centre-ville** plutôt facile en revanche la part de l'accès difficile y est plus conséquente que pour les habitants de la ZAC

- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **l'accès aux grands équipements** plutôt facile en revanche la part de l'accès difficile y est plus conséquente que pour les habitants de la ZAC

- Les répondants hors périmètre ZAC jugent **l'accès aux communes voisines** plutôt facile en revanche la part de l'accès difficile y est plus conséquente que pour les habitants de la ZAC



Cheffe de projet : Emmanuelle Goïty
Direction scientifique : Caroline De Vellis
Équipe projet: Aurélien Crespin, Margaux Darrieutort, Elise Thouron.

Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs de la ZAC Saint-Jean Belcier– juin 2024