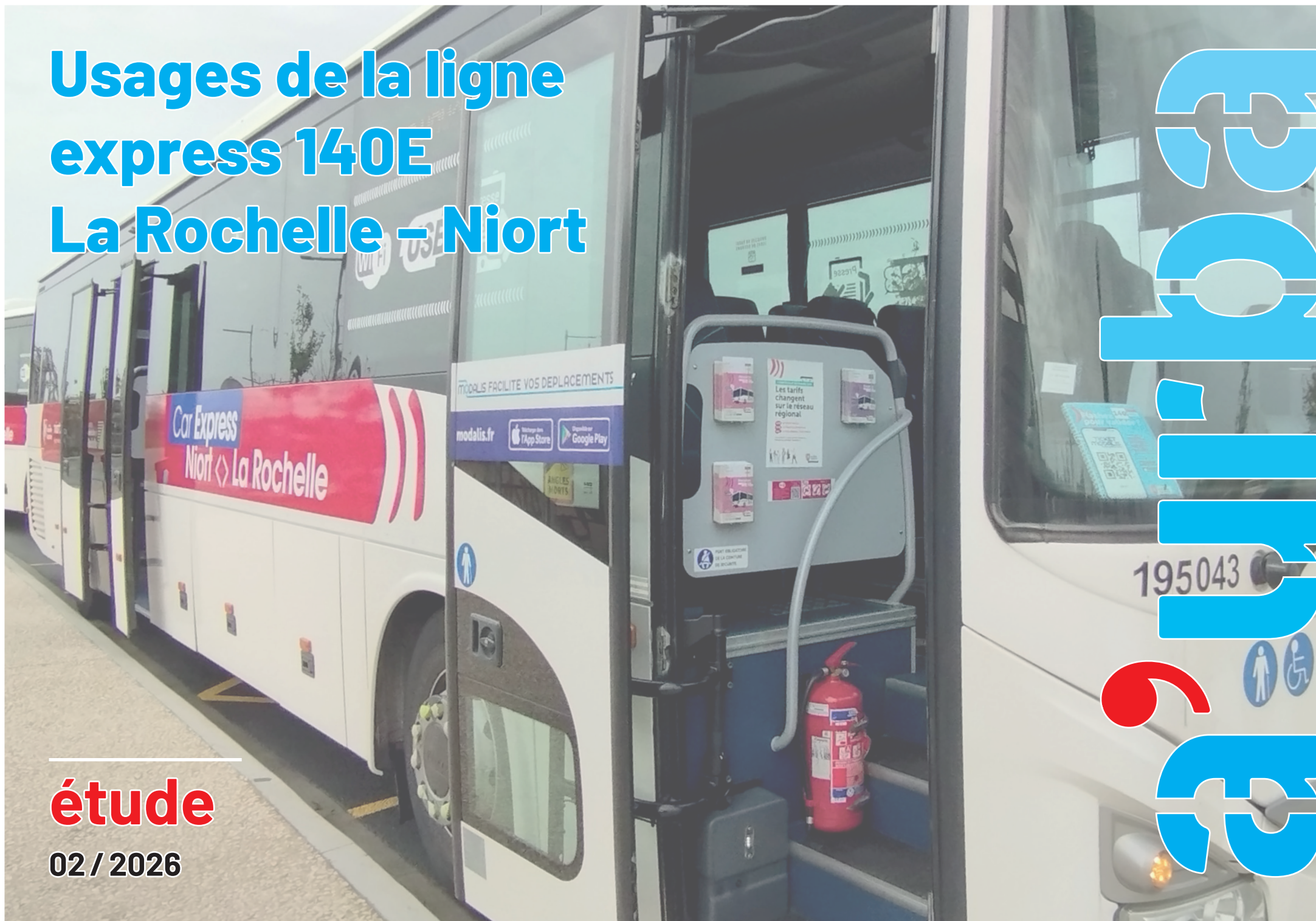


Usages de la ligne express 140E La Rochelle – Niort



étude

02 / 2026



	Éléments de cadrage et méthodologiques	p.3
1	Qui sont les usagers de la ligne 140 E ?	p.4
2	Quelles pratiques de la ligne 140 E ?	p.8
3	Des usagers qui se fidélisent doucement	p.10
4	Un service attractif et qui satisfait les usagers	p.11
	Ce qu'il faut retenir	p.13

Lancée à titre expérimental en septembre 2024, la ligne 140 E relie la gare de La Rochelle à Niort en 1h20. Il s'agit de la première ligne express néo-aquitaine en dehors de la Gironde.

Avec six allers-retours par jour, aux heures de pointe du matin et du soir, un tracé direct et un nombre d'arrêts réduits, cette nouvelle ligne substitue une partie des services de la ligne 140, entre La Rochelle et les communes de la communauté de communes Aunis Atlantique, tout en apportant une nouvelle liaison directe vers les zones d'emploi de l'ouest de Niort.

Afin d'évaluer cette ligne expérimentale, de mieux comprendre les profils des usagers et leurs pratiques, et pour l'ajuster aux mieux à leurs attentes et à leurs besoins, une enquête a été réalisée à bord des cars de cette ligne en avril 2025.

Éléments de cadrage et méthodologiques

Organisation de l'enquête

Une enquête réalisée du jeudi 3 au jeudi 17 avril 2025

Période de référence standard, hors vacances scolaires

Deux volets

- Questionnaire papier distribué par des enquêteurs à bord des cars
 - Du jeudi 03/04 au 10/04 : enquête exhaustive des courses
- Questionnaire numérique accessible via un QR Code
 - Accessible aux arrêts et dans les cars
 - Proposé par les enquêteurs comme alternative au questionnaire papier pour les usagers souhaitant répondre via leur smartphone
 - Du jeudi 03/04 au 17/04 au soir (désactivé avant les vacances scolaires)

Un échantillon représentatif des usagers de la ligne

- 184 réponses
 - 63 questionnaires papier distribués par les enquêteurs à bord des cars
 - 121 réponses numériques par le QR Code
- Très bon taux de réponse (2/3 de répondants sur les premières courses)
- Enquête exhaustive des courses pendant une semaine
- Période de référence sans jours fériés, hors vacances scolaires, hors été...



Enquête usagers ligne express 140E

Cette enquête est réalisée afin de connaître les **habitudes de déplacements** et de recueillir les **avis des usagers de la ligne express 140E** reliant Niort et La Rochelle. Elle fait suite à l'enquête réalisée du 8 au 19 janvier 2025 qui portait principalement sur les horaires de la ligne. Cette ligne étant une expérimentation de 2 ans, répondre à ces questionnaires est précieux pour améliorer le service proposé, et l'adapter aux besoins de déplacements de chacun.

Cette enquête est réalisée par l'institut d'études COHDA, missionné par l'agence d'urbanisme de Bordeaux-Aquitaine, la Région Nouvelle-Aquitaine, la Communauté d'Agglomération du Niortais, la Communauté d'Agglomération de La Rochelle, la Communauté de Communes Aunis Atlantique et Nouvelle-Aquitaine Mobilités.

Le questionnaire comporte 4 pages. Sauf indication contraire, une seule réponse par question est attendue. Si vous avez des interrogations sur le questionnaire, les **enquêteurs présents à bord du car sont à votre disposition**.

Les éventuelles données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'étude seront conservées exclusivement dans un intérêt public à caractère scientifique comme l'y autorise l'article L.132-6 du code de l'urbanisme qui fixe les missions des agences d'urbanisme.

Votre déplacement

Montée dans ce car

1 À quel arrêt êtes-vous monté(e) dans ce car ?

- ☐ Gare routière (gare SNCF) La Rochelle
- ☐ 4 Chevaliers (Périgny)
- ☐ La Bourgne (Périgny)
- ☐ Usseau École (Sainte-Soulle)
- ☐ ZA de l'Aunis (Ferrières)
- ☐ Tombouctou (Mauré-sur-la-Mignon)
- ☐ Mude (Bessines)
- ☐ H. Seiller (Niort)
- ☐ Pôle Atlantique (Niort)

2 Quel est le dernier lieu que vous avez fréquenté avant de monter dans ce car ?

- ☐ Votre travail
- ☐ Votre domicile
- ☐ Votre établissement scolaire (collège, lycée)
- ☐ Votre lieu d'études (études supérieures)
- ☐ Un lieu de loisirs (sortie culturelle, sport, etc.)
- ☐ Un lieu d'achats
- ☐ Un rendez-vous médical
- ☐ Un lieu de démarches administratives
- ☐ Visite à de la famille ou des amis
- ☐ Dépose/récupération de mes enfants
- ☐ Autre, précisez :

3 Dans quelle commune est situé ce lieu ?

.....

4 Combien de temps avez-vous mis pour venir à votre arrêt de montée depuis le dernier lieu fréquenté ? (en minutes)

.....

5 Avec quel mode de transport êtes-vous arrivé(e) à cet arrêt ?

- ☐ Voiture (conducteur)
- ☐ Voiture (passager)
- ☐ Marche
- ☐ Vélo
- ☐ Deux-roues motorisé
- ☐ Bus (Yélo, Tanlib)
- ☐ Train
- ☐ Car Nouvelle-Aquitaine
- ☐ Trottinette
- ☐ Autres, précisez :

Si vous avez répondu « Voiture » à la question 5, répondez aux questions 6 et 7.

6 Précisez combien de personnes au total se trouvaient dans la voiture (vous inclus) :

- ☐ 1 personne : le conducteur
- ☐ Le conducteur et 1 passager
- ☐ Le conducteur et 2 passagers ou plus

7 Où stationne le véhicule avec lequel vous êtes venu ?

- ☐ Dans un parking ou un parc relais
- ☐ Sur la voirie
- ☐ Sur une aire de covoiturage
- ☐ On m'a déposé(e)

Si vous avez répondu « Vélo » ou « Trottinette » à la question 5, répondez à la question 8.

8 Trouvez-vous facilement des stationnements près des arrêts pour votre vélo ou votre trottinette ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ C'est un vélo/une trottinette musculaire, je le/la dépose dans la soule
- ☐ Il s'agissait d'un vélo de location ou en libre-service : Yélo, Tanlib

Le car est confortable (ambiance lumineuse, tablette, espace pour les jambes, etc.)

Les correspondances sont faciles avec les autres réseaux (train, car, bus).

Extrait du questionnaire

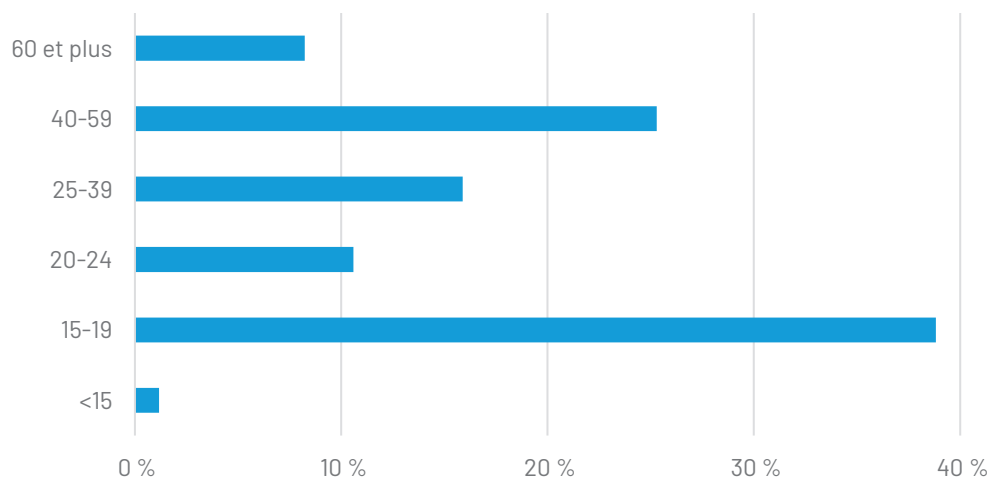
1 Qui sont les usagers de la ligne 140 E ?

Profils types des usagers de la ligne

Des usagers plutôt jeunes

- Plus d'un usager sur deux a moins de 25 ans.
 - Un résultat attendu, du même ordre que ce qui est observé sur les lignes girondines.
- 48 % des usagers sont des scolaires ou des étudiants.

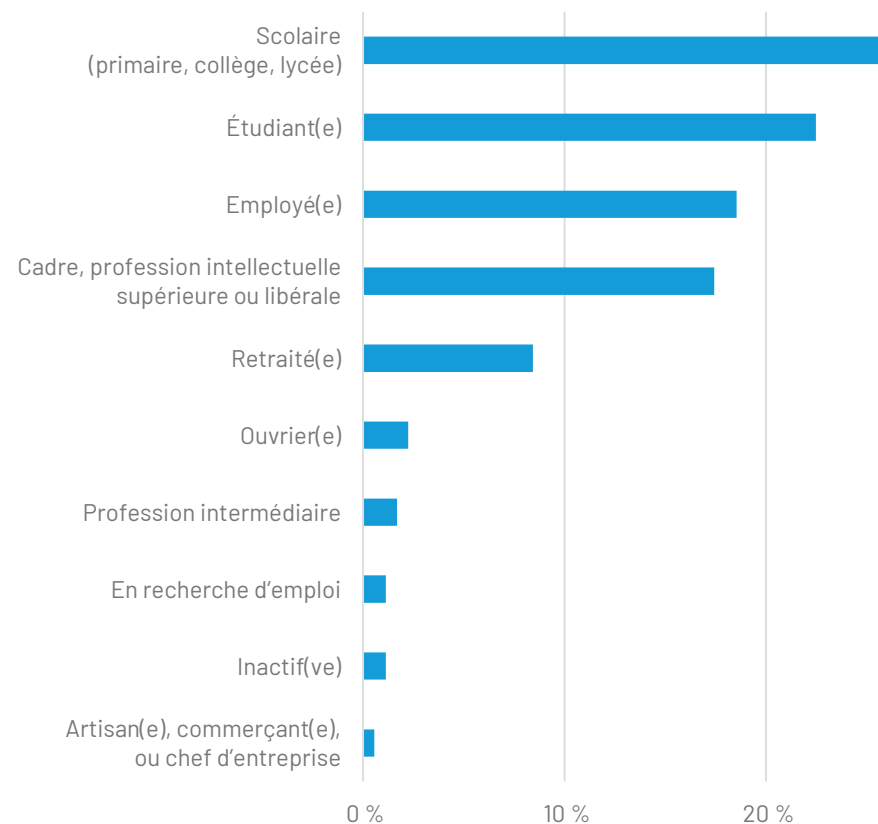
Répartition par âge des usagers de la ligne



Une ligne qui fonctionne bien auprès des cadres et employés

- 36 % de cadres et employés parmi les usagers de la ligne.
 - Une part nettement supérieure aux niveaux observés sur les lignes girondines.

Répartition par catégorie socio-professionnelle des usagers de la ligne



Pour quels motifs utilisent-ils la 140E ?

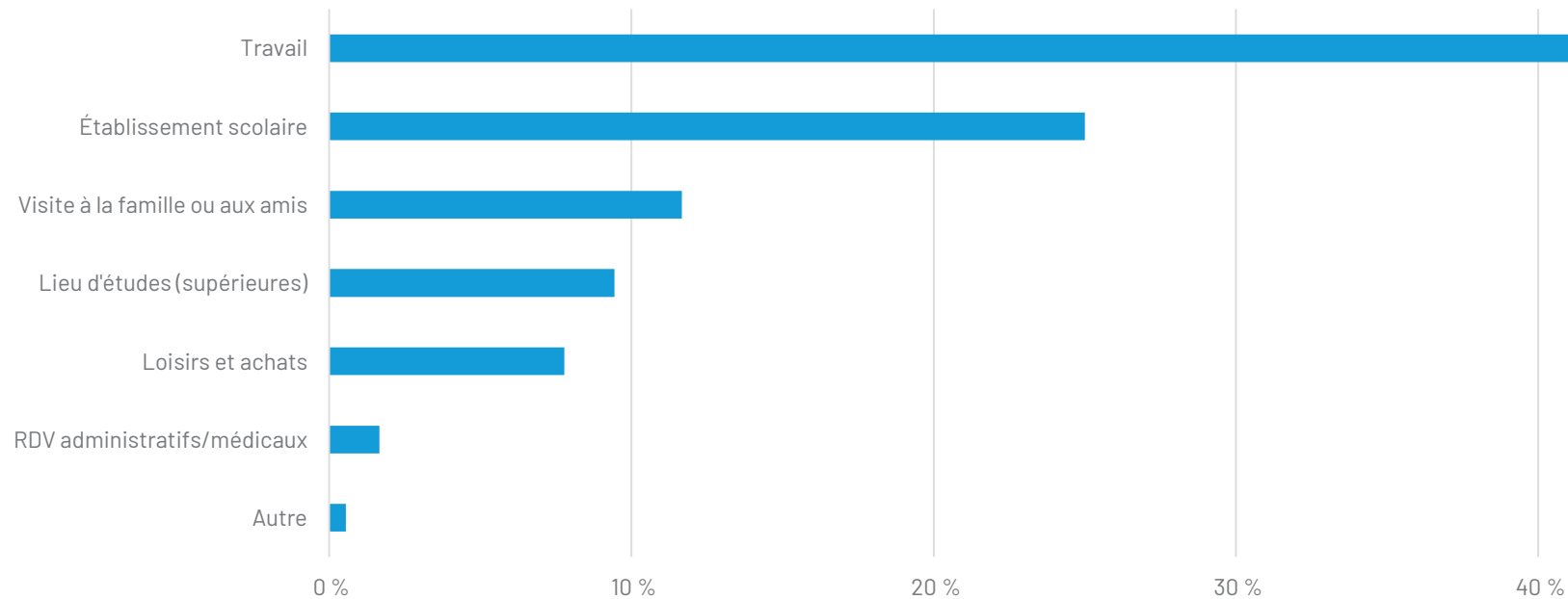
Des motifs obligés qui demeurent prépondérants

- 78 % des déplacements sur la ligne se font pour des motifs obligés (travail, école, études).

Mais une forte part de loisirs et de visites aux proches

- 1 usager sur 8 utilise la ligne pour rendre visite à un proche.
- 8 % des déplacements sur la 140E sont liés aux loisirs et achats.

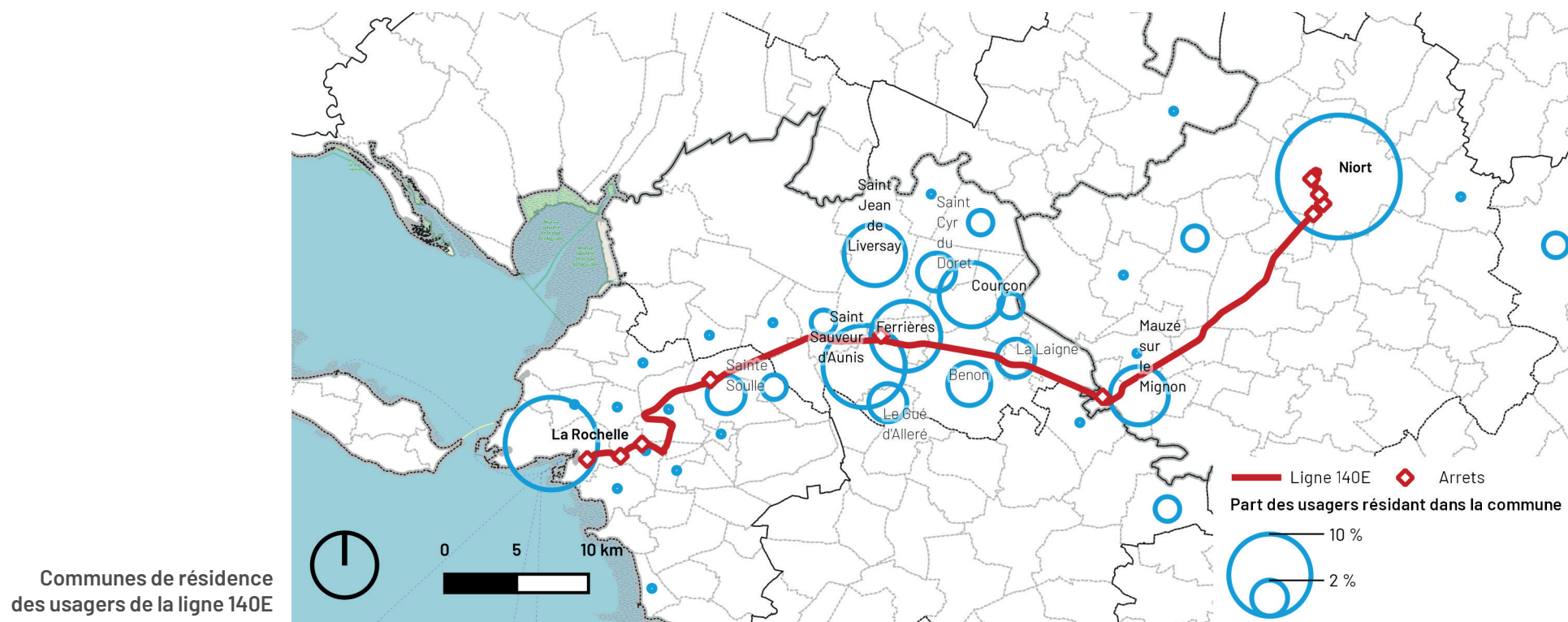
Répartition par motifs des déplacements effectués avec la ligne



D'où et comment viennent les usagers ?

Des lieux de résidence répartis sur les trois polarités desservies par la ligne

- 23 % des usagers habitent à Niort, première commune de résidence des utilisateurs de la ligne ; en revanche très peu d'entre eux résident dans les communes environnantes.
- 13 % résident à La Rochelle.
- 6 usagers sur 10 habitent les communes de la partie centrale de la ligne, principalement dans celles de la CDC Aunis Atlantique (43 %).



La marche à pied, premier mode de rabattement/diffusion

- **41 % des rabattements** vers les arrêts ou des diffusions depuis ceux-ci **s'effectuent à pied**.

- 36 % s'effectuent en voiture.

Une utilisation contrastée des réseaux de transports urbains en rabattement/diffusion

• Forte intermodalité avec le réseau Yélo

Vers ou depuis la gare de la Rochelle, près d'un rabattement/diffusion sur deux se fait avec le réseau Yélo.

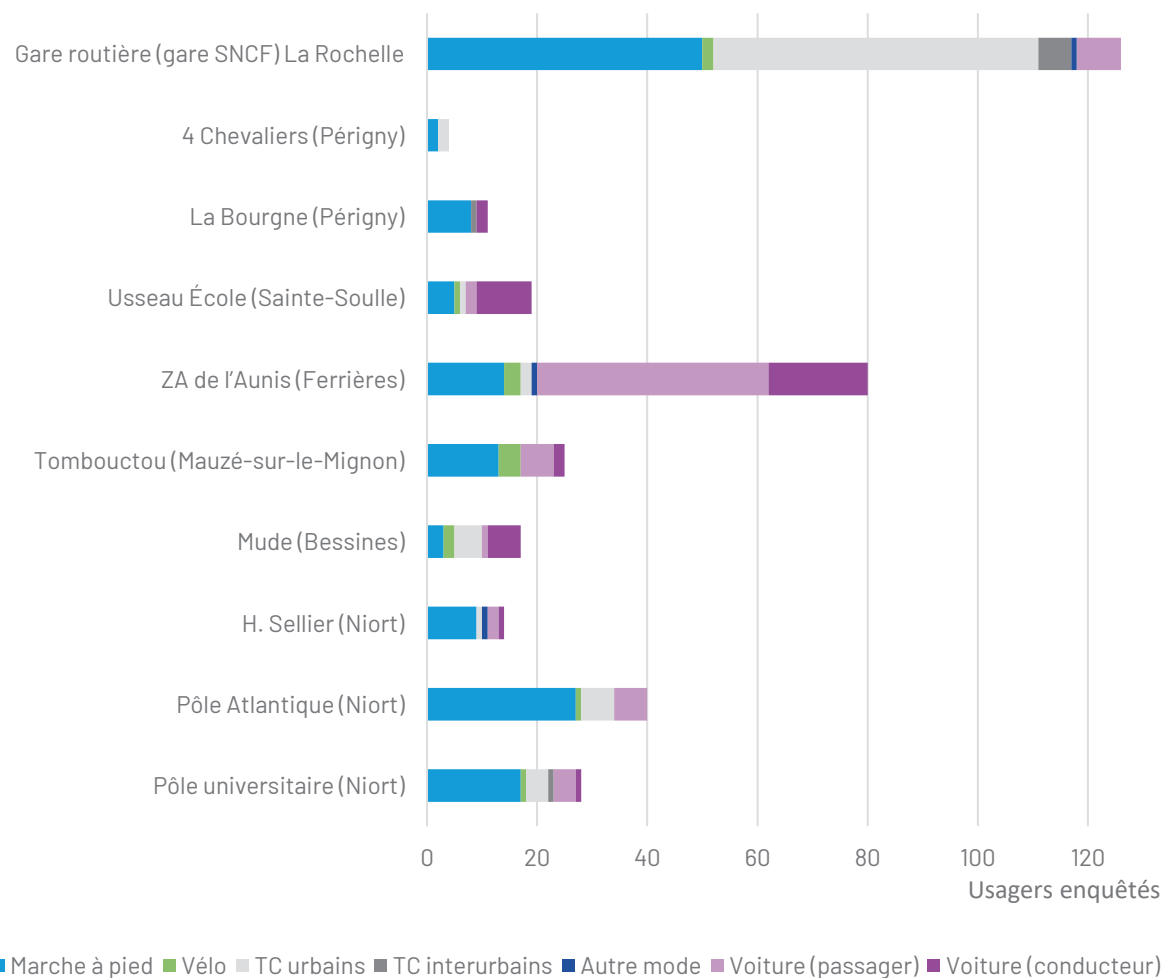
• Très peu d'intermodalité avec Tanlib

Sur le périmètre de Niort Agglo (5 arrêts), seulement 13 % des rabattements/diffusions se font en intermodalité avec le réseau Tanlib.

À l'inverse, avec 56 % de part modale en rabattement/diffusion, la marche est de très loin le mode privilégié en lien avec les arrêts sur ce périmètre. Sur les trois arrêts niortais, ce taux atteint même près de deux tiers (65 %) des rabattements/diffusions.

Ainsi, côté Niort, la ligne capte principalement des usagers qui vivent ou travaillent à proximité des arrêts.

Répartition des usagers des arrêts par mode de rabattement/diffusion



2 Quelles pratiques de la ligne 140 E ?

La 140E reprend les usages de la ligne 140 « historique »

Ferrières - La Rochelle, première O/D de la 140E

- **33 % des Origine/Destination de la ligne sont réalisées entre Ferrières et La Rochelle**, presque uniquement pour se rendre à La Rochelle le matin ou rentrer vers Ferrières le soir.
- Cet usage calqué sur la ligne 140 « historique » se voit, y compris à l'intérieur des cars ; les serpents de charge mettent en évidence un plus fort remplissage des cars entre La Rochelle et Ferrières qu'entre Ferrières et Niort.

Le PEM de Ferrières : une vraie polarité de rabattement pour les déplacements en lien avec Aunis Atlantique

- **Moins d'un usager sur deux empruntant ce pôle effectue un déplacement vers ou depuis Ferrières ou Saint-Sauveur d'Aunis** ; l'aire d'attraction du PEM va bien au-delà de ces deux communes. Il est ainsi également utilisé par des usagers dont les déplacements sont en lien avec Saint-Jean de Liversay et Courçon, communes desservies par la ligne 140 « historique » mais pas par la ligne express 140E.

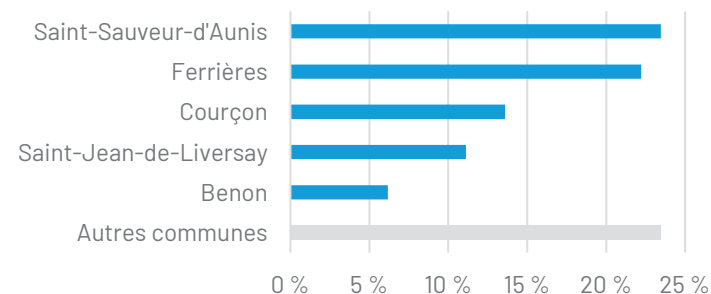
Top 3 des Origine/Destination de la ligne (deux sens confondus)

33 % Ferrières (ZA de l'Aunis) – La Rochelle (Gare routière)

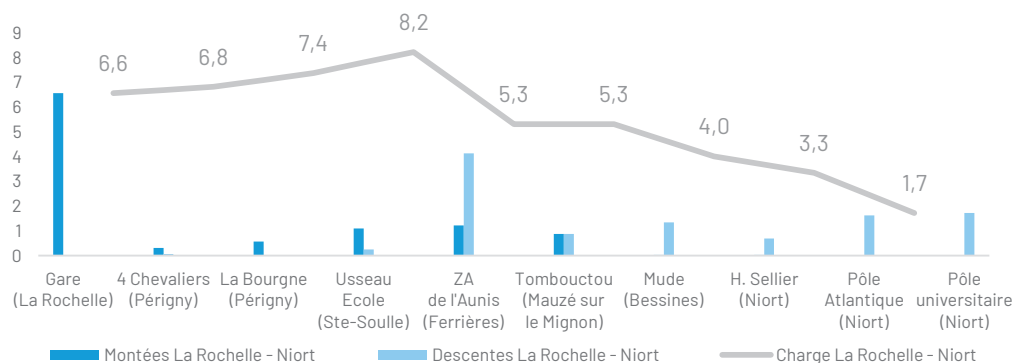
13 % La Rochelle (Gare routière) – Pôle Atlantique (Niort)

9 % La Rochelle (Gare routière) – Pôle universitaire (Niort)

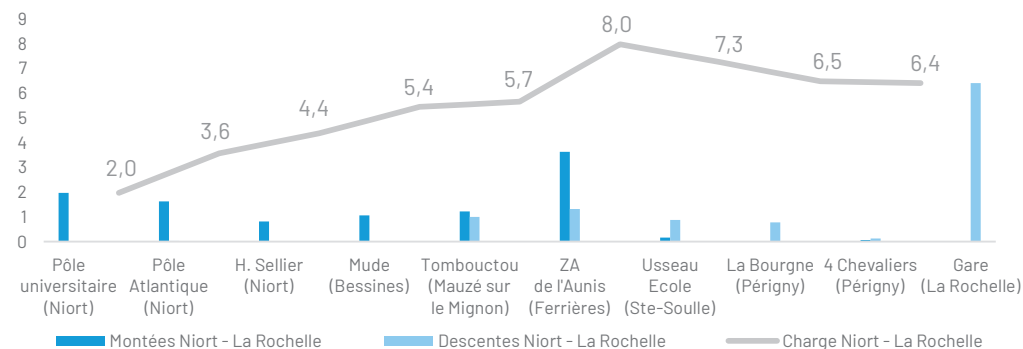
Part des usagers réalisant transitant par le PEM de Ferrières effectuant leur rabattement/diffusion en lien avec la commune



Serpent de charge (moyenne des courses enquêtées¹) dans le sens La Rochelle - Niort



Serpent de charge (moyenne des courses enquêtées¹) dans le sens Niort - La Rochelle



1. Ces serpents de charge représentent des moyennes des courses enquêtées, intégrant les « contre-pointes » (sens La Rochelle - Niort le matin et Niort - La Rochelle le soir). Les volumes sont donc inférieurs aux courses les plus fréquentées.

Deux pôles d'attraction : La Rochelle et Niort

Très peu de cabotage

- Moins de 11 % des trajets sur la ligne ne concernent ni Niort ni La Rochelle

Plus d'un usager sur deux utilise la 140 E pour aller à La Rochelle, avec une forte présence des loisirs et des motifs liés à la scolarité ou aux études

- De façon générale, outre l'importance du PEM de Ferrières, et des liens entre celui-ci et La Rochelle, **la ligne 140 E est en premier lieu une ligne qui permet de passer sa journée à La Rochelle**. En effet, au total, 53 % des O/D sont vers la gare La Rochelle le matin ou depuis la gare le soir.
- **1 déplacement sur 8 vers La Rochelle** le matin ou qui en part le soir **a pour motif les loisirs ou les achats** ; 6 fois plus que pour Niort.
- Plus d'un déplacement sur deux pour des motifs liés à la scolarité ou aux études : une surreprésentation logique pour un pôle qui concentre 14 000 étudiants et tous les lycées du nord de la Charente-Maritime.

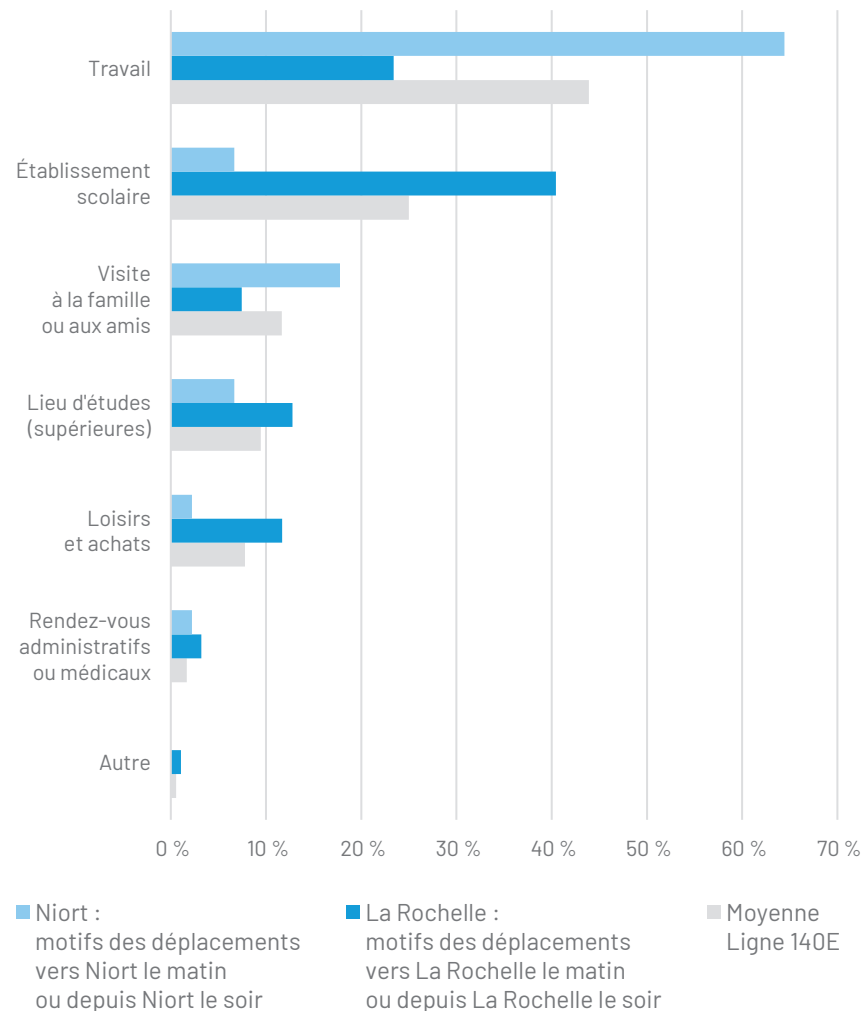
Vers Niort, une prédominance des motifs travail

- **La 140 E est également très utilisée pour passer du temps à Niort** : 25 % des O/D de la ligne ont Niort pour destination le matin ou pour origine le soir.
- **On va à Niort pour travailler dans près de 2 cas sur 3** : 64 % de ces déplacements vers Niort le matin ou depuis Niort le soir ont pour motif le travail (20 points de plus que la moyenne de la ligne) ; une répartition cohérente avec la desserte des pôles d'activités. Par ailleurs, le motif « visite aux proches » est sur-représenté dans ce sens par rapport à l'ensemble des usagers de la ligne.
- **Mais Niort est également un lieu d'origine des usagers de la ligne 140 E** : comme précisé page 6, 23 % d'entre eux habitent à Niort, et de la 140 E, tandis que 19 % des O/D de la ligne ont Niort pour origine le matin ou pour destination le soir.

Un vrai lien La Rochelle - Niort, en complément du train

- **Dans les deux sens, le car est surtout un complément du train sur des déplacements vers ou depuis les quartiers niortais desservis par la ligne 140 E** : 57 % des O/D en lien avec Niort (soit 25 % du total) sont des échanges directs entre Niort et La Rochelle, et comme expliqué page 7, la marche est de très loin le premier mode de rabattement/diffusion côté Niort Agglo.

Motifs de déplacements selon la ville où l'usager a passé sa journée



3 Des usagers qui se fidélisent progressivement

Environ un usager sur deux utilise la ligne quasi quotidiennement

- **48 % des usagers empruntent la ligne 140 E au moins 3 jours par semaine ;**
c'est une part significative, mais plus faible que pour les lignes express girondines (environ deux tiers).
- Cette part plus faible demeure cependant à nuancer par l'importance des déplacements occasionnels dans l'usage de la ligne, notamment pour les loisirs et les achats :
21 % des usagers empruntent la ligne moins d'un jour par semaine.

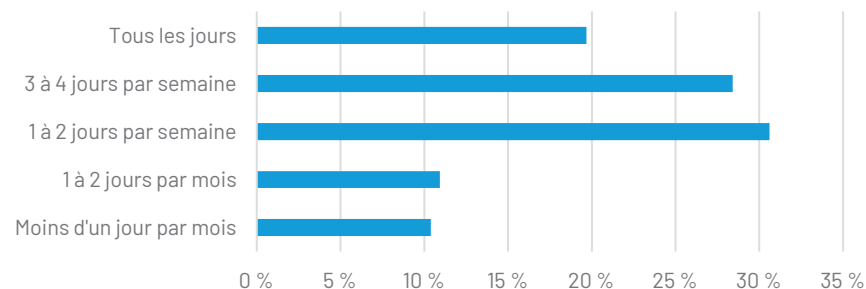
Un usage parfois indifférencié avec les autres lignes de transports collectifs

- **Plus d'un usager sur deux emprunte systématiquement la 140 E à l'aller et au retour (53 %)**
- Quand un autre mode est utilisé pour faire le trajet inverse c'est 3 fois sur 4 un autre mode de transports collectifs (train, autre ligne de car, réseaux urbains).

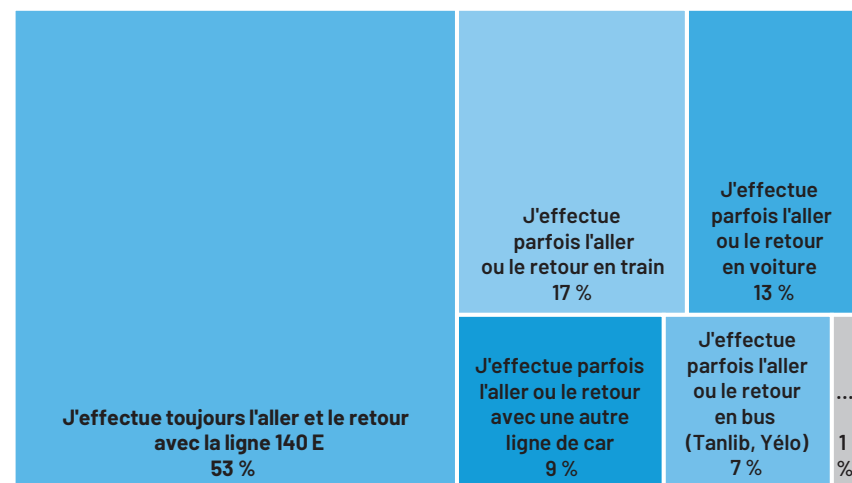
De nouveaux usagers chaque mois

- Au moment de l'enquête, un usager sur deux environ empruntait la 140 E depuis son lancement en septembre 2024.
- La ligne enregistre de nouveaux usagers chaque mois, avec des pics marqués en janvier et en avril, qui peuvent être mis en relation des rentrées scolaires, des actions de communication et de la mise en place de l'acceptation tarifaire avec le réseau Yélo.

Fréquence d'utilisation de la ligne



Usage ou non de la ligne pour réaliser le trajet dans les deux sens



Mois de première utilisation de la ligne 140 E des usagers enquêtés



4 Un service attractif et qui satisfait les usagers

La 140 E : une offre compétitive avec la voiture

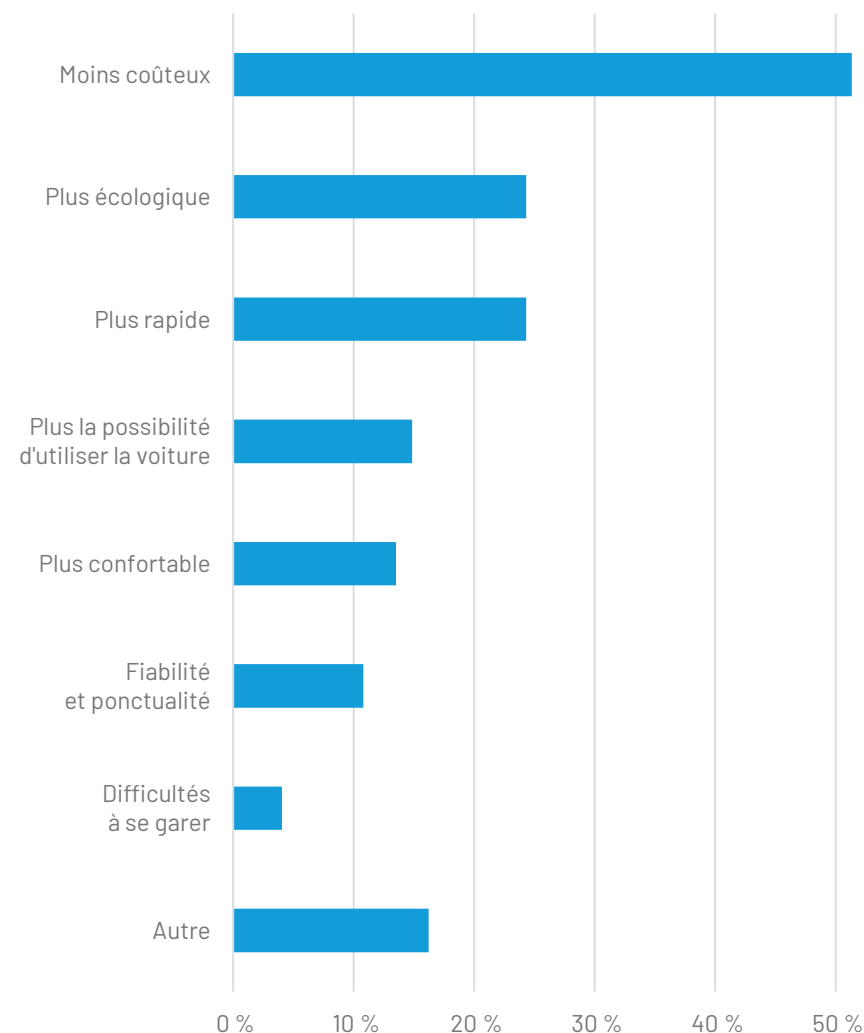
Une ligne qui convainc même des automobilistes

- Près d'un usager sur deux (47 %) avait la possibilité de réaliser ce trajet en voiture.
- 57 % des usagers ont réalisé ce trajet en mode motorisé (voiture ou deux-roues) avant d'opter pour la ligne 140 E.
- 30 % des usagers n'avaient jamais fait ce trajet avec un mode de transport collectif avant d'opter pour la ligne 140 E.

Des arguments forts : le coût et le temps de parcours

- Pour 51 % des usagers qui effectuaient ce trajet en voiture auparavant, **le coût est la raison qui les a fait basculer vers la 140 E.**
- Moins de 3 usagers sur 10 estiment avoir perdu du temps en optant pour la 140 E. En moyenne, les usagers ont un temps de parcours à peu près identique.

Raison du basculement depuis la voiture vers la ligne 140 E¹



1. Deux réponses étaient possibles à cette question, le total dépasse donc 100 %.

Une vraie adhésion sur la qualité du service

- Des points comme **le confort ou le respect des temps de parcours** satisfont pleinement les utilisateurs de la ligne 140 E.

« Ce service est très pratique, j'espère qu'il sera pérennisé ! »

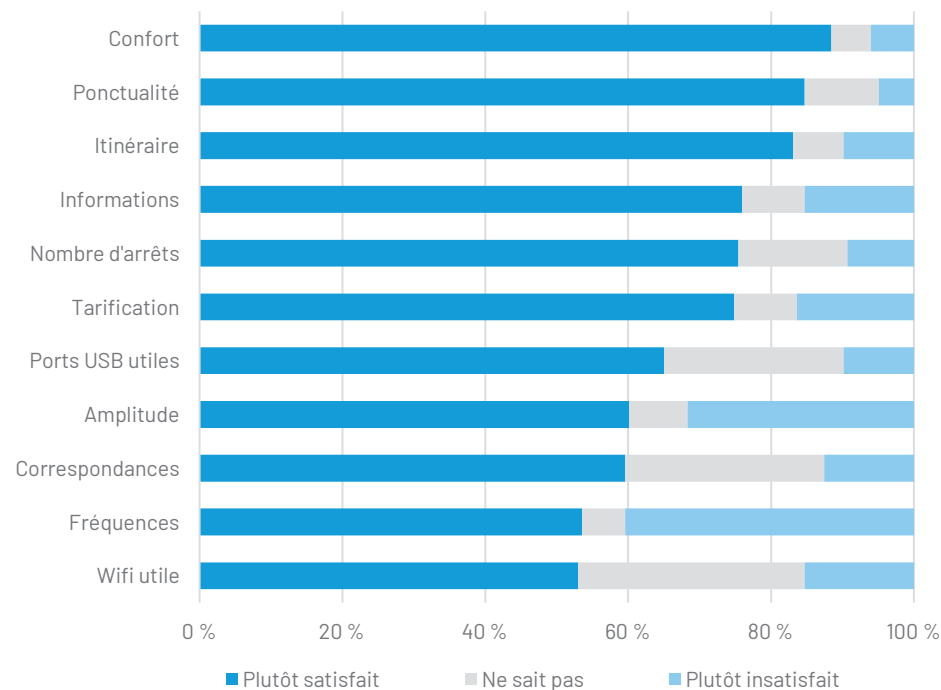
Quelques pistes d'amélioration subsistent

- Les principales pistes d'amélioration qui ressortent, des items enquêtés sur la satisfaction comme des questions ouvertes, concernent avant tout le niveau d'offre : fréquence (40 % d'insatisfaction) ou amplitude horaire (32 %). Néanmoins, y compris sur ces points, **il y a davantage d'utilisateurs satisfaits que non satisfaits.**

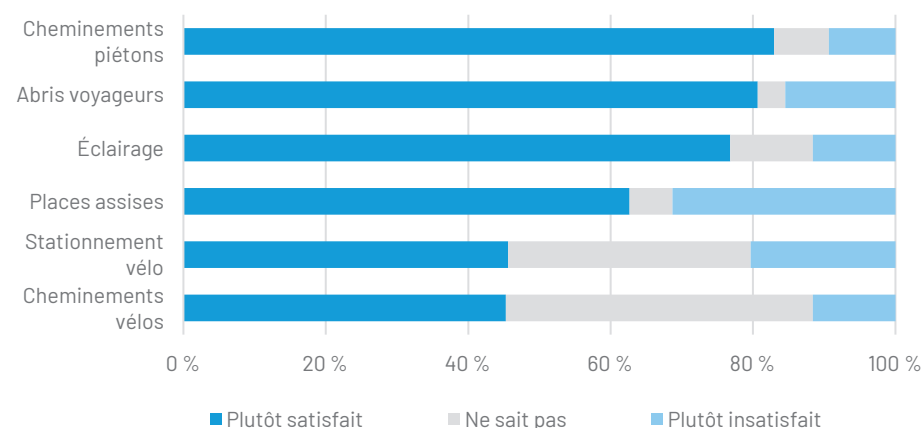
« Plus d'horaires, ça serait parfait ! »

- Dans une moindre mesure, près d'un usager sur trois est insatisfait par le nombre de places assises aux arrêts, en particulier aux arrêts Usseau École, Henri Sellier et La Bourgne.

Satisfaction des usagers sur le service



Satisfaction des usagers sur les aménagements aux arrêts



Ce qu'il faut retenir

Après plusieurs mois d'expérimentation, il apparaît que la ligne 140 E remplit principalement deux fonctions distinctes :

- **la reprise d'une part importante des usages préexistants de la ligne 140 « historique » entre La Rochelle et le pôle d'échanges multimodal de Ferrières**, y compris pour des habitants des communes alentours qui s'y rabattent ;
- **une nouvelle liaison directe entre Niort et La Rochelle, sur des déplacements Origine/Destination complémentaires du train.**

Cette seconde fonction, nouvelle, existe dans les deux sens, et est ainsi utilisée :

- **par des usagers proches des arrêts niortais de la ligne 140 E pour se rendre à La Rochelle** dans le cadre de motifs obligés (travail, mais aussi, et surtout scolarité ou études), ainsi que pour déplacements plus occasionnels (loisirs/ achats, rendez-vous administratifs ou médicaux...);
- pour l'accès aux zones d'emploi de l'ouest niortais depuis La Rochelle.

La 140 E attire de nouveaux usagers chaque mois, qui se fidélisent progressivement à la ligne : presque un usager sur deux l'emprunte quasi quotidiennement (3 jours ou plus par semaine).

Cette nouvelle ligne convainc aussi des automobilistes :

- 30 % des usagers n'avaient jamais réalisé leur trajet en transport collectif avant la ligne 140 E ;
- près d'un usager sur deux aurait pu effectuer le trajet en voiture et a choisi la ligne 140 E, notamment en raison du coût plus avantageux.

Dans l'ensemble les usagers sont satisfaits par cette offre, notamment par la qualité du service (confort, ponctualité, informations voyageurs...). Le niveau d'offre (fréquence, amplitude) est la principale piste d'amélioration évoquée par les passagers, mais une majorité d'entre eux en demeure satisfaite.

Chef de projet : Antonin Dubernard

Sous la direction de : François Péron

Équipe projet : Aurélien Crespin / Christine Dubart / Louise Pichon-Collet

Photo de couverture : © D.Harjani-RNA